



APPRENDRE
MAINTENANT

TITRE PROFESSIONNEL

MÉDIATEUR NUMÉRIQUE

RNCP40695 • NIVEAU 5 (BAC +2)

**Faites du numérique un levier
d'autonomie pour tous.**

Formez-vous à un métier utile, humain et ancré dans les besoins du territoire. Accueillez, diagnostiquez, animez et accompagnez les publics dans leurs usages et leurs démarches en ligne.

630 H MINIMUM

280 h en centre + 350 h minimum en structure

2 CCP

2 blocs de compétences
Parcours complet

4 À 6

Participants par session

LYON - VÉNISSIEUX

Formation principalement en présentiel

ACCOMPAGNER • TRANSMETTRE • INCLURE

01

Accueillir et diagnostiquer

Comprendre les besoins et construire un accompagnement adapté

02

Concevoir et animer

Créer des ateliers accessibles, concrets et progressifs

03

Agir avec le territoire

Développer des partenariats et aller vers les publics

UN PARCOURS ANCRÉ SUR LE TERRAIN

Des compétences métier, des mises en situation et une expérience obligatoire en structure de médiation numérique.

280 H
EN CENTRE



350 H MIN.
EN STRUCTURE



630 H MIN.
PARCOURS COMPLET

CCP 1 • 160 H EN CENTRE

Accompagner les publics vers un usage autonome des outils numériques et services en ligne

BLOC 1 Accueil, diagnostic et accompagnement • 70H

BLOC 2 Outils numériques et bureautique pro • 90H

COMPÉTENCES CLÉS

- Accueillir et présenter les missions de la médiation
- Poser un diagnostic partagé et proposer un accompagnement
- Concevoir, programmer et animer des séances
- Évaluer ses actions et sa pratique professionnelle

CCP 2 • 120 H EN CENTRE

Accompagner les publics les plus éloignés du numérique dans un réseau territorial

BLOC 3 Inclusion numérique et accès aux droits • 40H

BLOC 4 Réseau territorial et partenariats • 35H

BLOC 5 Sensibilisation, accessibilité et projet • 45H

COMPÉTENCES CLÉS

- Développer un réseau local d'inclusion numérique
- Accompagner les démarches administratives en ligne
- Aller vers, sécuriser et adapter l'accompagnement

PUBLIC & ADMISSION

Demandeurs d'emploi, salariés, agents, bénévoles et professionnels de l'accompagnement.
Fondamentaux acquis, usage courant du numérique et projet cohérent.
Dossier, entretien et positionnement préalable.

PÉDAGOGIE & CERTIFICATION

Présentiel, cas réels, ateliers, jeux de rôle et projet tutoré.
Évaluation continue, mise en situation, dossier et entretiens avec le jury.
Titre délivré par le ministère du Travail.

MÉTIERS VISÉS

Médiateur ou conseiller numérique.
Animateur multimédia ou d'espace numérique.
Chargé d'inclusion numérique ou accompagnateur aux démarches en ligne.