

# M. OUCHENE Hemza

Je recherche un contrat de **PRESTATION DE SERVICES** dans les secteurs du **#Conseils**, de la **#Formations**.

**ACTIVITE PRINCIPALE : FORMATIONS EN INFORMATIQUE ET EN LOGICIELS BUREAUTIQUES.**


**#Chef de Projet Numérique & Pédagogique (Formation), #Auditeur SI et Référent Qualité QUALIOPI, #Infogéreur, #Directeur Opérationnel Jr OF, #Superviseur Call Center, #Traducteur & #Interprète #Créateur de contenu de formation multilingue.**

## ADRESSE

- 33 Av du Dr Georges Lévy  
Vénissieux, 69200  
[WWW.APPRENDREMAINTENANT.COM](http://WWW.APPRENDREMAINTENANT.COM)  
CONTACT@APPRENDREMAINTENANT.COM  
[Linkedin.com/in/hemza-ouchene](http://Linkedin.com/in/hemza-ouchene)

**06 46 58 37 35**

## LANGUES

\*Anglais Lu, écrit et parlé (Pro Tech) : B1  
\*Français : Maîtrise  
\*Arabe littéraire : Maîtrise   
\*Tamazight (Kabyale, Chaoui) : Maîtrise

## COMPÉTENCES

- ✓ Former et Encadrer des apprenants, Formateurs, salariés, chefs d'entreprise dans leurs interventions de formations.
- ✓ Assurer des actions longues/courtes de formation pour adultes.
- ✓ Intervenir auprès de jeunes en difficulté (mission locale) et de demandeurs d'emplois.
- ✓ Former un public/individuel.
- ✓ Formateur expert : Outils bureautiques, Communication, Digitalisation.
- ✓ Informatique Documentaire et Techno Web.
- ✓ Normes rédactionnelles, procédures techniques et supports de formations.
- ✓ Élaboration du projet pédagogique de l'établissement.
- ✓ Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC).
- ✓ SE: Windows, WS, Unix, Mac.
- ✓ Veille Pédago & Techno Multilingue.
- ✓ Auditer les performances d'un Système d'Information.

- Méthodes Agiles
- Capacité de décision
- Gestion du changement
- Capacité à fédérer
- Efficacité organisationnelle
- Leadership

## PERMIS

B - Véhicule léger  
Véhiculé

## CENTRES D'INTÉRÊT

NUMERIQUE – LITTÉRATURE  
QUALIOPI – CYBERSECURITY – IA

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Depuis 11/2017 :**

**FORMATEUR MULTIMODAL EN NUMERIQUE & DIGITAL LEARNING :** + 8 ans d'Expériences Pro

EDUGROUP, ARKESYS, 3iS, ISITECH, M2i, XEFI, IGS, IFPA, ...

**FORMATIONS MULTIPLES QUALIFIANTES / PREQUALIFIANTES, LONGUES DE +500H ET COURTES**

Quelques exemples de formation dans lesquelles je suis intervenu :

**Fracture Numérique (+500h) | Découvertes des Techniques de Base en Informatique (+1.300h) | Découvertes des Techniques de la Maintenance Informatique (+2.250h) | Technicien d'Assistance en Informatique (+ 1.400h / Niv 4 RNCP = BAC) | Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (+ 1.180H / Niv 5 RNCP = BAC +2) | Référent Projet Informatique (+ 220h Niv 6 RNCP = BAC +3) | Référent Opérationnel Sécurité Informatique (+ 70h Niv 7 RNCP = BAC +5) ...**

Postures et découpages adaptés pour des formations courtes et/ou longues.

Entretiens, recrutements et positionnements des stagiaires, alternants et salariés.

Rendre compte du suivi de l'acquisition des compétences du titre professionnel ECF, DP selon REAC.

Coach IT : ateliers de remise à niveau et d'appui à la recherche d'emploi.

**Habilitations jury délivrées par la DDETS:**

- 1- « Formateur Professionnel d'Adultes » FPA (TP-00350m07) ;
- 2- « Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux » TSSR (TP-01351m02) ;
- 3- « Technicien d'assistance en informatique » TAI (TP-00476m08).

**EXPERT EN BUREAUTIQUE :** (+5.000 heures dispensées)

APPRENDRE MAINTENANT (MOI), ONLINEFORMAPRO, ALTERNATIVE FORMATION ET CONSEIL, ABC FORMATIONS ET CONSEILS, ...

Certifications : **TOSA, PCIE (+200.000 Points acquis par mes apprenants TOSA)**

Microsoft 365: Excel, Outlook, Word, PowerPoint, Access, Visio, SharePoint, OneDrive, Teams, ... Avec les compléments respectifs à la demande.

Autres : *Canva, Lumen5, Copilot, ChatGPT...*

**Formateur & Conférencier en SYSTÈMES, SÉCURITÉ, RÉSEAUX ET LANGAGES INFORMATIQUES :**

**Terrain :** APPRENDRE MAINTENANT (MOI), IT-LEADERS, SPIE ... / **Écoles d'ingénieurs - OF :** 3iS, ISITECH, M2i, XEFI - ARKESYS, IFPA, ...

Systèmes d'exploitation : Windows 10/11 – Surface, Linux, Mac iOS, NAS, serveurs d'infrastructure (DNS, DHCP, ADDS, impression, Web, FTP, etc.) Raspberry / PowerShell, Batch / HTML5, CSS3 / WordPress, cPanel, Google Workspace, Système.io, LWS, OVH, AWS, AZURE... etc.

Virtualisation, Packet Tracer, Wireshark, Mininet, SDN, Infrastructure Réseau, Installations, Optimisations, Surveillance et Maintenance d'un parc/réseau informatique TPE, PME.

**CONSULTANT & TECHNICIEN EN INFORMATIQUE ITINÉRANT :** + 5 ans d'Expériences Pro

CHELSEA SERVICES, IT CONNECT, SPIE et COVEA: SNCF, CA, BNP, MAAF, GMF, MMA, APRIL, MGEN, FONCIA, ...

**Déploiement, Formation et Maintenance :**

- Ticketing, Remasterisation, Bêtesteur, Rédaction de Rapports techniques et de Procédures adaptées.
- Installation de terminaux, gestion de périphériques intermédiaires, brassage de câbles réseau et pose de prises réseau. Gestion de l'annuaire Active Directory, maintenance des baies informatiques...
- Formation et coordination d'une équipe support-helpdesk.
- Saisie... et clôture des incidents sur GLPI, intervention sur le terrain dans des délais relativement très courts : J+1 à J+3.
- Call Center : Optimisation de la gestion des appels entrants et sortants « *Foncia* » pour le compte de « *Chelsea Services* » : mise en place de la solution de communication "Fuze" (application de bureau) et formation des équipes de plusieurs agences sur la région. \*Mon stage de Master 2 Pro SIMIL chez *Casino* : audit, conseils et pilotage total du SI (TPE, PME).

**INTERPRET ET TRADUCTEUR :** 1 an d'Expérience Pro

COUR D'APPEL DE LYON, CAMPUS FRANCE, ...

Inscrit sur la liste **CESEDA** pour le Français, Arabe (littéraire et dialectal) et le Tamazight : Interprètes (*Simultané*) & Traducteur (*multi-supports*), Notamment dans le cadre des mesures concernant l'entrée, le séjour et le droit d'asile des étrangers. Mission de traduction (*Supports Numériques*) et d'interprétation (*Simultané*) de liaison dans le cadre de *l'accueil des étudiants Saoudiens* par Campus France & Commission Royale d'El Ula (Project El Ula).

## SALARIÉ

**10/2017 – 03/2018 : THE ADECOO GROUP**

**Cadre Salarié :** TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

**Support :** Service Candidats & Métiers Projet cartes BTP (Cellule BTP).

**Cadre Salarié :** GESTIONNAIRE DE BASES DE DONNÉES & RÉFÉRENCIEMENT

**Dans les Services :** IMMO, Parc Auto et Candidats et métiers.

## FORMATIONS



**2017 - BAC+5 « MASTER »**

SYSTÈME D'INFORMATION  
MULTILINGUE, INGÉNIERIE,  
LINGUISTIQUE & TRADUC



**2014 - BAC+4 « MAÎTRISE »**

LETTRES MODERNES SPÉCIALITÉ  
LANGUE FRANÇAISE