



Conditions Générales de Vente

APPRENDRE MAINTENANT

Mis à jour le : 01/12/2025

APPRENDRE MAINTENANT

46 Avenue Jean Jaurès, 69200 Vénissieux – Siret : 938 943 388 00018

Enregistré sous le n° 84692394669 auprès du préfet de région : Auvergne Rhône-Alpes - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – APE : 85.59A – TVA : FR34938943388 – RCS : Lyon B 938 943 388 – Capital : 100 €

Tel : 06 46 58 37 35 – Courriel : contact@apprendmaintenant.com



Conditions Générales de Vente

Apprendre Maintenant

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les relations contractuelles entre **Apprendre Maintenant** et ses clients. Elles s'appliquent à toutes les prestations de services réalisées par **Apprendre Maintenant**, incluant les formations en présentiel, à distance, les prestations d'ingénierie pédagogique, et autres services associés.

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV. Ces conditions prévalent sur tout autre document, notamment sur les conditions générales d'achat du client. Toute dérogation aux présentes CGV devra faire l'objet d'un accord écrit et préalable entre les parties.

Désignation des parties

Dans le cadre des présentes CGV, les termes suivants désignent :

- **Client** : toute personne physique ou morale passant commande auprès d'**Apprendre Maintenant** pour bénéficier de ses services.
- **Stagiaire** : toute personne participant à une formation organisée par **Apprendre Maintenant**.
- **Formations interentreprises** : formations standard proposées par **Apprendre Maintenant**, regroupant des stagiaires issus de différentes organisations.
- **Formations intra-entreprises** : formations personnalisées conçues sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques d'une entreprise ou d'un groupe d'entreprises.
- **Formations e-learning** : formations numériques à distance, accessibles via une plateforme en ligne.
- **OPCO** : Opérateurs de Compétences chargés de collecter et gérer les contributions formation des entreprises.

Champ d'application et définition des prestations

Les prestations d'**Apprendre Maintenant** incluent notamment :

1. **Formations interentreprises** : réalisées dans les locaux d'**Apprendre Maintenant** ou ceux de ses partenaires, ces formations regroupent des participants de diverses organisations autour de thématiques communes.
2. **Formations intra-entreprises** : organisées sur site client ou dans tout autre lieu convenu, elles sont adaptées aux besoins spécifiques du client.
3. **Ingénierie pédagogique** : comprenant l'analyse des besoins, l'évaluation des acquis, la création de contenus pédagogiques sur mesure, et le conseil.
4. **Formations e-learning** : accessibles en ligne, ces parcours permettent un apprentissage autonome, à distance et à son propre rythme.
5. **Services complémentaires** : Traduction, interprétation et assistance aux particuliers, institutions, entreprises et collectivités.

APPRENDRE MAINTENANT

46 Avenue Jean Jaurès, 69200 Vénissieux – Siret : 938 943 388 00018

Enregistré sous le n° 84692394669 auprès du préfet de région : Auvergne Rhône-Alpes - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – APE : 85.59A – TVA : FR34938943388 – RCS : Lyon B 938 943 388 – Capital : 100 €

Tel : 06 46 58 37 35 – Courriel : contact@apprendremaintenant.com



Apprendre Maintenant n'est pas tenu de fournir le matériel nécessaire à la réalisation des formations sur site client, sauf accord spécifique donnant lieu à une facturation complémentaire.

Modalités de commande

La commande formalise l'accord entre **Apprendre Maintenant** et le client pour la réalisation d'une prestation. Elle doit être confirmée par écrit et transmise par courrier ou email au moins **2 jours ouvrés avant le début de la prestation**.

Une commande est réputée confirmée à réception de l'un des documents suivants :

- Une convention de formation signée conformément aux articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.
- Un bon de commande conforme aux conditions financières transmises.
- Un devis signé retourné à **Apprendre Maintenant**.
- Un email d'acceptation mentionnant clairement l'accord sur les conditions définies.

Le client doit informer **Apprendre Maintenant** de toute spécificité ou contrainte logistique nécessaire au bon déroulement de la prestation (horaires, accès, matériel, etc.).

Enfin, la confirmation de commande implique la transmission du Règlement Intérieur Stagiaires à l'ensemble des personnes concernées par la prestation, et vaut acceptation sans condition de ce règlement par l'ensemble des participants. Le règlement intérieur stagiaire est disponible sur simple demande ou à l'adresse suivante :

Prix et conditions tarifaires

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent nets de TVA pour les clients non assujettis.

Les frais supplémentaires (déplacements, location de matériel, restauration, etc.) seront facturés en complément et clairement mentionnés dans les devis ou propositions commerciales.

Conditions de règlement

Les prestations sont facturées à **prestation échue** et payables à réception de facture (date de facture).

Prise en charge par un OPCO

Si le client souhaite que le règlement soit effectué par un OPCO, il doit :

- Effectuer une demande de prise en charge avant le début de la prestation.
- Mentionner explicitement la prise en charge sur les documents d'inscription ou les bons de commande.
- S'assurer du paiement effectif par l'OPCO.

Non prise en charge par l'OPCO

Si **Apprendre Maintenant** n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au premier jour de la formation, le client sera facturé pour l'intégralité du coût de la prestation.

En cas de refus ou de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le client reste redevable de l'intégralité du coût de la formation. Dans ce cas, une facture sera émise et devra être réglée directement par le client dans les délais impartis.

APPRENDRE MAINTENANT

46 Avenue Jean Jaurès, 69200 Vénissieux – Siret : 938 943 388 00018

Enregistré sous le n° 84692394669 auprès du préfet de région : Auvergne Rhône-Alpes - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – APE : 85.59A – TVA : FR34938943388 – RCS : Lyon B 938 943 388 – Capital : 100 €

Tel : 06 46 58 37 35 – Courriel : contact@apprendremaintenant.com



Modes de règlement

Le règlement des factures peut s'effectuer par :

- **Virement bancaire** directement à l'attention d'**Apprendre Maintenant**.
- **Chèque** à l'ordre d'**Apprendre Maintenant**.

Le cas échéant, **Apprendre Maintenant** se réserve le droit de confier la gestion du recouvrement à une société d'affacturage mandatée.

Formation commencée

Toute formation entamée est considérée comme due et sera facturée dans son intégralité, quelle que soit la durée effective de la participation.

Absences

Toute absence d'un participant, qu'elle soit totale ou partielle, sera facturée au client ou, le cas échéant, directement au participant. Les absences ne donnent droit à aucun remboursement ni à aucune réduction des frais de formation.

Ces conditions sont essentielles pour garantir le bon déroulement administratif et financier des prestations fournies par **Apprendre Maintenant**.

Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités s'appliqueront au taux légal majoré de 10 points, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

Annulation et report

Par Apprendre Maintenant

Apprendre Maintenant se réserve le droit d'annuler ou de reporter une prestation en cas de force majeure, d'insuffisance de participants ou de problèmes logistiques ou technique. Une solution alternative sera proposée.

Par le client

- **Report** : gratuit jusqu'à 10 jours ouvrés avant la prestation ; facturation de 10 % du montant total TTC à moins de 10 jours.
- **Annulation entre 6 et 9 jours ouvrés** : facturation de 50 % du montant total TTC.
- **Annulation à moins de 5 jours ouvrés** : facturation de 100 % TTC.

Toute absence ou abandon d'un stagiaire sera facturé dans son intégralité (sauf cas de force majeure au titre de l'article 1218 du code civil).

Propriété intellectuelle

Tous les supports pédagogiques (documents, vidéos, outils numériques) fournis par **Apprendre Maintenant** sont protégés par le droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive d'**Apprendre Maintenant**, sauf mention contraire dans le contrat.

Ils ne peuvent être reproduits, modifiés ou diffusés sans autorisation écrite préalable.

APPRENDRE MAINTENANT

46 Avenue Jean Jaurès, 69200 Vénissieux – Siret : 938 943 388 00018

Enregistré sous le n° 84692394669 auprès du préfet de région : Auvergne Rhône-Alpes - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – APE : 85.59A – TVA : FR34938943388 – RCS : Lyon B 938 943 388 – Capital : 100 €

Tel : 06 46 58 37 35 – Courriel : contact@apprendremaintenant.com



Confidentialité

Les informations échangées entre le client et **Apprendre Maintenant** dans le cadre de la prestation sont strictement confidentielles. Chaque partie s'engage à ne pas divulguer ces informations sans autorisation préalable.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exercable en faisant une demande par e-mail à l'adresse mail suivante : rgpd@apprendremaintenant.com ou par courrier adressé à *Apprendre Maintenant*.

Responsabilité

La responsabilité d'**Apprendre Maintenant** est strictement limitée au montant de la prestation. Elle ne pourra être engagée en cas de dommages indirects ou imprévus, tels que perte de chiffre d'affaires, perte de données ou préjudice commercial.

Informatique et libertés

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

Ces données sont collectées uniquement pour l'exécution des prestations et ne sont pas transmises à des tiers sans consentement.

Communication et références

Le client autorise **Apprendre Maintenant** à utiliser son *Nom* et son *logo* à titre de référence commerciale, sauf demande contraire explicite formulée par écrit.

Litiges et loi applicable

Réclamation et médiation des litiges de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à un professionnel, après démarche préalable écrite auprès de ce dernier.

A. Réclamation auprès d'**Apprendre Maintenant** (obligatoire avant toute médiation)

En cas de difficulté, le stagiaire consommateur est invité à formuler d'abord une réclamation écrite auprès d'**Apprendre Maintenant** :

- **Par courrier postal :**
Apprendre Maintenant
46 avenue Jean Jaurès
69200 Vénissieux
- **Ou par courriel :**
mediation@apprendremaintenant.com

Apprendre Maintenant s'engage à accuser réception de la réclamation et à y répondre dans un délai maximum de **30 jours calendaires** à compter de sa réception.

B. Recours à la médiation de la consommation

APPRENDRE MAINTENANT

46 Avenue Jean Jaurès, 69200 Vénissieux – Siret : 938 943 388 00018

Enregistré sous le n° 84692394669 auprès du préfet de région : Auvergne Rhône-Alpes - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – APE : 85.59A – TVA : FR34938943388 – RCS : Lyon B 938 943 388 – Capital : 100 €

Tel : 06 46 58 37 35 – Courriel : contact@apprendremaintenant.com



Si le litige n'a pas pu être résolu directement avec Apprendre Maintenant à l'issue de cette démarche, le stagiaire consommateur peut saisir, **dans un délai maximum d'un (1) an** à compter de sa réclamation écrite initiale, le médiateur de la consommation suivant :

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

- **Adresse postale :**
CM2C
49 rue de Ponthieu
75008 Paris
- **Adresse e-mail :** cm2c@cm2c.net

Le recours à la médiation est **gratuit pour le consommateur**. Le médiateur est compétent pour traiter tout litige de consommation n'ayant pas pu être réglé directement avec Apprendre Maintenant, sous réserve de la recevabilité du dossier au sens de l'article L.612-2 du Code de la consommation (litige récent, non examiné par un tribunal, démarche préalable déjà effectuée auprès du professionnel, etc.).

C. Litiges et juridiction compétente

À défaut de résolution amiable, le consommateur peut saisir les juridictions compétentes. Conformément au Code de la consommation, le consommateur peut choisir de saisir soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat, soit celle du lieu de la survenance du fait dommageable.

Pour les clients professionnels (B2B), tout différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution du contrat relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Lyon.

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Élection de domicile

L'élection de domicile est faite par : **Apprendre Maintenant** au, 46 Avenue Jean Jaurès, 69200 Vénissieux.

APPRENDRE MAINTENANT

46 Avenue Jean Jaurès, 69200 Vénissieux – Siret : 938 943 388 00018

Enregistré sous le n° 84692394669 auprès du préfet de région : Auvergne Rhône-Alpes - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. – APE : 85.59A – TVA : FR34938943388 – RCS : Lyon B 938 943 388 – Capital : 100 €

Tel : 06 46 58 37 35 – Courriel : contact@apprendremaintenant.com