

CGV & Mentions légales – LD Sophrologue

1. Présentation du vendeur

Le site et les prestations associées sont proposés par :

Laurence DETURCK

26 A rue des Sœurs de l'Hôpital, 69210 L'Arbresle

Téléphone : **07 71 20 65 75** – Email : **ld.sophrologue.larbresle@gmail.com**

SIRET : **529 860 306 00024**

Statut fiscal : **micro-entreprise – TVA non applicable, article 293 B du CGI**

2. Objet

Les présentes CGV régissent toutes les prestations proposées :

- **Séances individuelles** en présentiel ou visio (sophrologie, hypnose, magnétisme, massage bien-être)
 - **Accompagnement enfants et adultes**
 - **Formations et ateliers en présentiel** (pendule, lithothérapie, autres à venir)
 - **Formations et programmes en ligne / abonnements numériques** (PDF, vidéos, audios, mails, WhatsApp, Messenger, etc.)
-

3. Tarifs et paiement

- Les prix sont indiqués en **euros (€)**. **TVA non applicable, art. 293 B du CGI.**
- Le règlement est **exigible immédiatement à la commande** et s'effectue via des plateformes sécurisées (**Stripe, PayPal**) ou par **virement / espèces au cabinet.**
- La commande n'est considérée comme ferme qu'après **encaissement effectif du paiement.**

- Pour certaines **formations ou abonnements**, le paiement en **plusieurs fois** peut être proposé via Stripe, selon le calendrier indiqué lors de la commande.
 - Les **ateliers et prestations ponctuelles** sont réglés en paiement unique et ne sont **pas éligibles au paiement fractionné**.
-

4. Réservation, annulation et report

- **Séances individuelles** : annulation possible selon le délai indiqué (ex. 24-48h avant la séance)
 - **Formations et ateliers en présentiel** : réservation ferme, **non remboursable et non reportable**
 - **Programmes en ligne / abonnements** : reconduction tacite mensuelle, résiliation possible **7 jours avant le renouvellement** via email
-

5. Droit de rétractation

- Prestations en présentiel : délai légal de **14 jours**, sauf si la prestation a déjà eu lieu
 - Formations et ateliers en présentiel : **non remboursables** une fois réservés (art. L221-28 du Code de la consommation)
 - Services numériques (programmes, abonnements, formations en ligne) : **pas de rétractation dès que l'accès au contenu a commencé avec accord du client** (art. L221-28)
-

6. Responsabilité – Bien-être et non médical

Les prestations proposées sont exclusivement destinées au **bien-être, à la relaxation et au développement personnel**.

Elles ne constituent en aucun cas un **acte médical ou thérapeutique** et ne remplacent pas un suivi médical ou psychologique.

Le client s'engage à consulter un **professionnel de santé** pour toute problématique médicale ou psychologique et à **ne jamais interrompre ou modifier un traitement prescrit**

sans avis médical.

La responsabilité de **Laurence DETURCK** ne peut être engagée pour :

- tout usage détourné
 - défaut de suivi médical
 - événement indépendant de sa volonté (force majeure, panne technique, plateforme tierce)
-

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site et dans les prestations (**PDF, vidéos, audios, textes, visuels, logos, créations**) sont protégés par le **droit d'auteur**.

Toute **reproduction, diffusion, modification ou utilisation**, totale ou partielle, sans autorisation écrite est strictement interdite.

8. Protection des données personnelles (RGPD)

- **Collecte des données** uniquement pour la gestion des prestations
 - **Droit d'accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité**
 - **Durée de conservation** : données clients 10 ans, données prospects 3 ans après dernier contact, cookies 13 mois maximum
 - Paramétrage ou refus des cookies possible via le navigateur
 - Liens vers des sites tiers : **pas de responsabilité de Laurence DETURCK**
 - Mesures de sécurité : **HTTPS, serveurs sécurisés, accès restreint, mises à jour régulières**
 - En cas de violation des données, les utilisateurs seront informés
-

9. Médiation et litiges

Tout consommateur peut recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation** :

- Médiateur de la FEVAD – Lyon : <https://www.fevad.com/mediation>
 - Plateforme européenne de règlement des litiges :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
En cas d'absence d'accord amiable, le **tribunal compétent** sera le **tribunal judiciaire de Lyon**
-

Mentions légales – Laurence DETURCK

1. Éditeur du site

Le site **LD Sophrologue** est édité par :

Laurence DETURCK

26 A rue des Sœurs de l'Hôpital, 69210 L'Arbresle

Téléphone : **07 71 20 65 75** – Email : ld.sophrologue.larbresle@gmail.com

SIRET : **529 860 306 00024**

Responsable de publication : **Laurence DETURCK**

2. Statut fiscal

Micro-entreprise – **TVA non applicable, article 293 B du CGI**

3. Hébergement du site

Le site est hébergé par :

Systeme.io

Adresse : 8 rue du Faubourg Poissonnière, 75010 Paris, France

Site : <https://systeme.io>

4. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site (**textes, images, vidéos, audios, logos, supports PDF, créations, graphismes**) sont protégés par le **droit d'auteur**.

Toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite est strictement interdite.

5. Protection des données personnelles (RGPD)

- Collecte des données uniquement pour la gestion des prestations
 - Droit d'accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité
 - Durée de conservation : données clients 10 ans, données prospects 3 ans, cookies 13 mois maximum
 - Paramétrage ou refus des cookies possible via le navigateur
 - Liens vers des sites tiers : pas de responsabilité de **Laurence DETURCK**
 - Mesures de sécurité : **HTTPS, serveurs sécurisés, accès restreint, mises à jour régulières**
 - En cas de violation des données, les utilisateurs seront informés
-

6. Médiation et litiges

Tout consommateur peut recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation** :

- Médiateur de la FEVAD – Lyon : <https://www.fevad.com/mediation>
- Plateforme européenne de règlement des litiges :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
En cas d'absence d'accord amiable, le **tribunal compétent** sera le **tribunal judiciaire de Lyon**