



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV-CGU)

1923 ACADEMY est une Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle (SASU) au capital de 10 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 934 573 130, dont le siège social est situé au 58 rue de Monceau, 75008 Paris, France. Spécialisée dans la formation professionnelle principalement en e-learning (et occasionnellement en présentiel), 1923 ACADEMY est ci-après dénommée « **l'Organisme de Formation** » ou « **1923 ACADEMY** ». Le « **Client** » ou « **Utilisateur** » désigne toute personne physique majeure ou personne morale utilisant la plateforme ou achetant une formation auprès de 1923 ACADEMY, que ce soit dans un cadre professionnel (B2B) ou en tant que consommateur (B2C).

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (**CGV-CGU**) forment un document unique encadrant l'utilisation de la plateforme e-learning de 1923 ACADEMY et la vente des formations qui y sont proposées. Tout accès à la plateforme, inscription ou achat de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

Sommaire

1. Objet du document et champ d'application
2. Modalités d'inscription et d'accès aux formations
3. Règles d'utilisation de la plateforme et comportements interdits
4. Tarifs, modalités de paiement et absence de période d'essai ou de remboursement
5. Prise en charge par des organismes tiers (OPCO, FIFPL, AGEFICE, CPF, autres)
6. Droit de rétractation selon le Code de la consommation
7. Propriété intellectuelle
8. Responsabilité de l'entreprise – Force majeure – Absence de garantie de résultat
9. Protection des données personnelles
10. Loi applicable, médiation et juridiction compétente
11. Acceptation et modification des CGV-CGU

1. Objet du document et champ d'application

Les présentes **CGV-CGU** ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de la plateforme de formation en ligne de 1923 ACADEMY ainsi que les conditions générales de vente des formations dispensées par 1923 ACADEMY. Elles s'appliquent à l'ensemble des services proposés par 1923 ACADEMY, que les formations soient suivies en e-learning (streaming de

contenus en ligne ou téléchargement de ressources) ou en présentiel (stages/formations dans des locaux prévus à cet effet) ou encore en webinaire/visioconférence en direct.

Ces conditions s'appliquent à tout Utilisateur du site et à tout Client achetant une formation, qu'il agisse à titre professionnel ou en tant que consommateur particulier. L'Utilisateur doit être majeur (18 ans ou plus) pour s'inscrire et utiliser la plateforme. En cas de formation suivie par un salarié au nom d'une entreprise cliente, celle-ci s'assure que le participant est également majeur.

Champ d'application : Les présentes conditions régissent l'ensemble des relations entre 1923 ACADEMY et l'Utilisateur/Client, depuis la navigation sur le site, l'inscription, le suivi des formations, jusqu'aux paiements et conséquences post-formation. Elles prévalent sur tout autre document du Client, notamment ses éventuelles conditions générales d'achat. Le fait pour l'Utilisateur de cocher la case d'acceptation lors de son inscription en ligne ou de signer un devis/contrat de formation vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV-CGU.

2. Modalités d'inscription et d'accès aux formations

Inscription : L'inscription aux formations de 1923 ACADEMY s'effectue via le site internet de l'organisme (par le biais d'un formulaire en ligne) ou éventuellement par tout autre moyen indiqué (par exemple, échange de courriers électroniques). Le processus d'inscription nécessite que le Client fournisse des informations exactes et à jour (nom, prénom, email, coordonnées, etc.). Une confirmation d'inscription et/ou de commande est envoyée par 1923 ACADEMY (par email) généralement sous 48 heures ouvrées. Cette confirmation récapitule la formation choisie, son prix et les modalités d'accès.

Compte utilisateur : Lors de son inscription, l'Utilisateur crée un compte avec des identifiants personnels (nom d'utilisateur et mot de passe). Ces identifiants sont strictement personnels, confidentiels et non transférables. L'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. L'accès à la plateforme e-learning et aux contenus de formation se fait à l'aide de ces identifiants. En cas de compromission ou d'utilisation non autorisée de ses identifiants, l'Utilisateur devra en informer immédiatement 1923 ACADEMY afin que les mesures nécessaires soient prises (par exemple, réinitialisation du mot de passe).

Accès aux formations en ligne : Une fois l'inscription finalisée et le paiement validé (voir section Paiement), le Client reçoit dans les plus brefs délais (généralement par courriel) ses informations de connexion pour accéder à la formation en ligne achetée. Les formations e-learning sont accessibles via la plateforme dédiée, en streaming (consultation des vidéos, modules et ressources en ligne) et/ou via téléchargement des documents pédagogiques annexes lorsque ceux-ci sont fournis. L'accès en ligne est en principe illimité dans le temps durant la période indiquée lors de l'achat ou dans le programme de la formation (par exemple, accès pendant 6 mois ou 1 an). Il est rappelé que cet accès est personnel : le Client ne doit en aucun cas partager son écran, ses codes d'accès ou les contenus avec des personnes non autorisées.

Accès aux formations en présentiel ou en webinaire : Pour les formations se déroulant en présentiel (physiquement) ou en classe virtuelle en direct (webinaire/visioconférence), 1923 ACADEMY peut exiger un nombre minimum et/ou maximum de participants. Une convocation

précisant les détails pratiques (lieu de la formation présentielle, horaires, lien de connexion pour le webinaire, etc.) est envoyée au Client et/ou au participant désigné au moins 7 jours avant le début de la formation. Le participant s'engage à respecter les indications fournies (horaires, matériel éventuellement requis, connexion internet stable pour le distanciel, etc.). En cas d'empêchement ou de retard, il est recommandé d'en informer 1923 ACADEMY dès que possible.

Accessibilité et besoins spécifiques : 1923 ACADEMY s'efforce de rendre ses formations accessibles au plus grand nombre. Si le Client ou le participant est en situation de handicap ou requiert un aménagement spécifique (mobilité réduite, adaptation du matériel pédagogique, assistance particulière...), il doit le signaler au moment de l'inscription. 1923 ACADEMY étudiera les possibilités d'adaptation de la formation afin de répondre au mieux aux besoins signalés, dans la mesure du possible et du raisonnable (conformément à sa **politique d'accessibilité PSH** – Personnes en Situation de Handicap).

3. Règles d'utilisation de la plateforme et comportements interdits

L'Utilisateur de la plateforme 1923 ACADEMY s'engage à adopter un comportement respectueux et à utiliser les services conformément à leur destination pédagogique. À ce titre, les règles d'utilisation et interdictions suivantes doivent être respectées :

- **Utilisation conforme :** L'Utilisateur ne doit utiliser la plateforme et les contenus de formation qu'à des fins personnelles de formation et en accord avec les présentes conditions. Il est interdit de détourner la plateforme de son usage éducatif (par exemple, utiliser le site pour de la promotion commerciale non autorisée ou toute activité non liée à la formation suivie).
- **Respect d'autrui :** L'Utilisateur s'engage à faire preuve de courtoisie et de respect envers le personnel de 1923 ACADEMY et, le cas échéant, envers les autres participants. Tout propos ou contenu à caractère injurieux, discriminatoire, harcelant, diffamatoire, obscène ou illégal est strictement interdit sur les espaces d'échange (forums, chat, sessions en direct, etc.) liés aux formations. 1923 ACADEMY se réserve le droit d'exclure tout participant dont le comportement perturberait le bon déroulement d'une formation ou contreviendrait aux présentes règles.
- **Sécurité du système :** Il est formellement interdit d'essayer de contourner ou de violer les mesures de sécurité de la plateforme. L'Utilisateur s'interdit notamment de chercher à accéder aux comptes d'autrui, de s'introduire dans des sections non autorisées du site, de porter atteinte à l'intégrité de la plateforme (par l'introduction de virus, tentatives de hacking, surcharges, etc.) ou d'utiliser tout dispositif automatisé (script, robot...) visant à extraire ou collecter illicitement des données depuis la plateforme.
- **Partage et reproduction non autorisés :** L'Utilisateur ne doit pas partager, copier, diffuser ou reproduire les contenus de formation (vidéos, supports PDF, textes, exercices, etc.) en dehors de l'usage personnel pour lequel ils sont fournis. Il est notamment interdit de télécharger les vidéos de formation par des moyens détournés (logiciels tiers) ou d'en partager l'accès à des tiers, sauf si 1923 ACADEMY a explicitement fourni une option de téléchargement légal pour un usage personnel. De

même, les identifiants d'accès étant personnels, le Client s'interdit de les prêter, donner ou vendre à un tiers. Toute violation de ces règles constitue un manquement grave pouvant entraîner la suspension immédiate du compte de l'Utilisateur, sans préjudice des éventuelles poursuites judiciaires (voir aussi section Propriété Intellectuelle).

- **Contenus tiers et publication par l'Utilisateur :** Sauf indication contraire, les formations ne prévoient pas d'espace de contribution de contenu par l'Utilisateur (comme des publications libres). Néanmoins, si dans le cadre de certains modules l'Utilisateur est amené à publier du contenu (par exemple un commentaire, un exercice, un projet), il s'engage à ce que ce contenu soit exclusivement en lien avec la formation, et respecte toutes les lois en vigueur ainsi que les droits des tiers. L'Utilisateur garantit qu'il détient les droits nécessaires sur d'éventuels contenus qu'il mettrait en ligne. 1923 ACADEMY se réserve un droit de modération et de suppression de tout contenu d'Utilisateur qui contreviendrait à ces règles ou serait inapproprié.

En cas de non-respect de ces règles d'utilisation, 1923 ACADEMY pourra prendre toute mesure appropriée, y compris la suspension ou la suppression de l'accès de l'Utilisateur fautif à la plateforme ou à la formation, sans remboursement possible, et engager des poursuites si les faits constituent une infraction (contrefaçon, atteinte aux systèmes de traitement automatisé de données, etc.). L'Utilisateur reconnaît que le non-respect des règles ci-dessus peut causer un préjudice à 1923 ACADEMY (notamment en termes d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle ou à la sécurité de son infrastructure) et s'expose à des sanctions en conséquence.

4. Tarifs, modalités de paiement et absence de période d'essai ou de remboursement

Tarifs des formations : Les prix des formations sont indiqués en euros, hors taxes (HT) – la TVA applicable sera ajoutée pour les clients assujettis ou consommateurs selon le taux en vigueur. Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur le site internet de 1923 ACADEMY au moment de la commande ou ceux figurant sur le devis communiqué au Client. 1923 ACADEMY se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais le prix facturé sera celui validé par le Client au moment de son achat/inscription. Sauf mention contraire, les prix comprennent uniquement la prestation de formation elle-même. D'éventuels frais annexes (par exemple, frais de déplacement pour une formation en présentiel, achat de matériel spécifique, etc.) seront soit inclus dans le prix affiché, soit explicitement indiqués à part.

Modalités de paiement : Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande (aucun paiement échelonné n'est proposé). Le règlement s'effectue principalement par carte bancaire via un système de paiement en ligne sécurisé. 1923 ACADEMY pourra recourir à un prestataire de paiement sécurisé (par exemple, Stripe) pour traiter la transaction ; dans ce cas, le Client sera soumis aux conditions de ce prestataire pour la gestion de ses données bancaires. Les cartes bancaires acceptées sont précisées lors du paiement (généralement Visa, Mastercard; les cartes de type American Express peuvent ne pas être acceptées). À titre exceptionnel, 1923 ACADEMY peut accepter d'autres moyens de paiement comme le virement bancaire, selon les informations communiquées lors de la commande, mais aucun paiement en espèces n'est accepté à distance. En tout état de cause, l'accès à la formation en ligne ou la

participation à la session présentielle est conditionné à la réception effective du paiement par 1923 ACADEMY.

Absence de période d'essai gratuite : Aucune période d'essai ou de démonstration gratuite de la formation complète n'est proposée, sauf offre spécifique clairement annoncée sur le site. Le Client s'engage donc, en validant son achat, sur la base des informations fournies (programme, extraits éventuellement disponibles, descriptif) sans pouvoir tester la totalité du contenu au préalable.

Politique de remboursement : En dehors de l'exercice éventuel du droit légal de rétractation pour les consommateurs (voir Section 6 ci-après) ou d'une annulation du fait de 1923 ACADEMY (voir Section 6 pour les cas d'annulation par l'organisme), **aucun remboursement** ne sera accordé une fois la formation commandée et l'accès fourni au Client. Ainsi, une fois que le Client a accès aux contenus en ligne ou qu'il a assisté à tout ou partie d'une formation, la vente est considérée comme ferme et définitive. Il n'existe pas de garantie « satisfait ou remboursé » ni de possibilité d'échanger une formation contre une autre. Cette absence de remboursement s'applique quel que soit le motif invoqué par le Client (insatisfaction, indisponibilité, changement de besoins, etc.), sauf cas exceptionnel apprécié à la seule discrétion de 1923 ACADEMY ou obligations légales contraires.

Retards de paiement : En cas de défaut de paiement ou de retard dans le règlement par le Client professionnel, 1923 ACADEMY pourra appliquer des pénalités de retard. Conformément à l'article L441-10 du Code de commerce, ces pénalités sont calculées à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, et s'accompagnent de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (Article D441-5 du Code de commerce), sans préjudice du droit pour 1923 ACADEMY de réclamer une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassent ce montant. Par ailleurs, 1923 ACADEMY se réserve le droit de suspendre l'accès du Client à la formation en ligne tant que le paiement n'est pas intégralement perçu.

5. Prise en charge par des organismes tiers (OPCO, FIFPL, AGEFICE, CPF ou autres)

L'apprenant (ou le client financeur) peut, selon son statut, solliciter la prise en charge totale ou partielle du coût de la formation par un organisme financeur tel qu'un OPCO, le FIF PL, l'AGEFICE, le CPF, Pôle emploi ou tout autre dispositif légalement habilité.

Pour tous ces dispositifs : Il appartient exclusivement au Client (ou à son employeur s'il est salarié) de : Vérifier son éligibilité à une prise en charge ; d'effectuer lui-même toutes les démarches administratives nécessaires avant le début de la formation ; de fournir les pièces demandées à l'organisme financeur ; de suivre la procédure de remboursement propre à cet organisme. 1923 ACADEMY **n'accepte pas la subrogation de paiement**. Cela signifie que le Client ou l'employeur doit régler directement la formation à 1923 ACADEMY, puis, s'il est éligible, solliciter lui-même le remboursement auprès de l'organisme de prise en charge. En cas de refus de prise en charge ou d'absence de remboursement, le Client reste redevable de l'intégralité du montant de la formation.

La demande de financement ainsi que le suivi du dossier relèvent **exclusivement de la responsabilité de l'apprenant** ou de l'entreprise bénéficiaire. **1923 ACADEMY ne saurait être**

tenue responsable en cas de refus, de non-réponse, de dépassement de délai, d'incomplétude du dossier ou d'erreur administrative émanant de l'organisme financeur ou du bénéficiaire.

En cas de refus total ou partiel de prise en charge, **le solde restant dû est entièrement à la charge de l'apprenant ou de l'entreprise**. Aucun recours ne pourra être exercé à l'encontre de 1923 ACADEMY à ce titre, même si l'accompagnement à la constitution du dossier a été fourni à titre indicatif.

6. Droit de rétractation selon le Code de la consommation

Cette section concerne uniquement les Clients consommateurs (personnes physiques qui achètent une formation à titre non professionnel). Les clients professionnels (entreprises ou indépendants dans le cadre de leur activité) ne bénéficient pas du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

Délai de rétractation de 14 jours (ventes à distance) : Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion du contrat de formation (c'est-à-dire à compter de la date de validation de son inscription/paiement en ligne) pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de coûts, à l'exception d'éventuels frais prévus par la loi. Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision de rétractation à 1923 ACADEMY avant l'expiration du délai, de préférence par écrit (par email à l'adresse de contact mentionnée dans les présentes ou via le formulaire de rétractation fourni en Annexe 1 du présent document). 1923 ACADEMY accusera réception de la demande de rétractation et remboursera le Client de la totalité des sommes versées dans les 14 jours suivant la notification, par le même moyen de paiement que celui utilisé initialement, sauf accord différent avec le Client. LE FORMULAIRE DE RETRACTATION EST JOINT EN BAS DU PRESENT DOCUMENT, A TITRE D'ANNEXE.

Exception – exécution anticipée d'une formation en ligne : Le Client consommateur est informé que, en vertu de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne peut pas être exercé** pour les contrats de fourniture de contenu numérique non fourni sur un support matériel lorsque l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Cela s'applique typiquement aux formations en e-learning : ainsi, si le Client souhaite accéder immédiatement à la formation en ligne qu'il a achetée (avant la fin du délai de 14 jours), 1923 ACADEMY lui fera explicitement cocher une case ou signer une clause par laquelle il consent à l'exécution immédiate de la prestation numérique et renonce à son droit de rétractation. Une fois l'accès aux contenus en ligne accordé avec son accord, le Client ne pourra plus annuler son achat sur la base du droit de rétractation. En pratique, **toute activation des identifiants et accès aux modules e-learning pendant le délai de 14 jours vaut demande expresse d'exécution du contrat et renonciation au droit de rétractation** de la part du Client.

Exception – services commencés à la demande du client avant la fin du délai : De même, si une formation (présentielle ou classe virtuelle) est programmée pendant le délai de 14 jours suivant l'inscription et que le Client souhaite y participer sans attendre l'écoulement de ce

délai, il pourra être invité à renoncer expressément à son droit de rétractation pour que la formation commence. Si le client n'exprime pas cette renonciation et que la formation a lieu avant la fin du délai de rétractation, 1923 ACADEMY pourra ne pas admettre le client en session afin de préserver son droit (ou le Client devra accepter de renoncer à la rétractation en démarrant la formation).

Annulation des formations en présentiel ou webinaire (cas non couvert par la rétractation)

: Indépendamment du droit de rétractation des consommateurs, 1923 ACADEMY prévoit des conditions d'annulation spécifiques pour les formations en présentiel ou en classe virtuelle, applicables à tous les Clients (professionnels ou particuliers) une fois le délai légal de rétractation expiré ou pour les professionnels sans droit de rétractation :

- *Annulation par le Client* : En cas d'empêchement du participant, le Client peut annuler son inscription à une session présentielle/webinaire en respectant les conditions suivantes. Si l'annulation intervient **plus de 21 jours** avant la date de début de la formation, aucune pénalité ne sera appliquée (hors éventuels frais administratifs précisés lors de l'inscription). En revanche, pour toute annulation effectuée **entre 8 et 21 jours** avant le début de la formation, 1923 ACADEMY facturera au Client des frais d'annulation correspondant à **50% du prix** de la formation. Pour toute annulation à **moins de 8 jours** de la date de début, des frais équivalents à **100% du prix** de la formation seront dus (la totalité du paiement reste acquise à 1923 ACADEMY). Ces frais compensatoires tiennent compte des engagements pris (mobilisation d'un formateur, réservation de salle, place occupée au détriment d'un autre participant, etc.). En fonction des cas, 1923 ACADEMY pourra proposer au Client un **report** sur une session ultérieure équivalente, à sa seule discrétion et sous réserve d'accord préalable, ce qui peut atténuer ou annuler les frais d'annulation. Toute demande de report ou d'annulation doit être faite par écrit dans les meilleurs délais.
- *Annulation par 1923 ACADEMY* : Si l'Organisme de Formation se voit contraint d'annuler une session (par exemple faute de participants suffisants, indisponibilité du formateur, problème logistique ou cas de force majeure), le Client sera informé dès que possible. 1923 ACADEMY proposera alors soit de reporter l'inscription du participant sur une autre session ou une date ultérieure, soit d'établir un **avoir** (bon de formation) du montant équivalent, soit de procéder au **remboursement intégral** des sommes déjà versées par le Client pour cette formation annulée, selon le choix du Client. Aucune autre indemnité ne sera due en raison d'une annulation du fait de 1923 ACADEMY, celle-ci s'efforçant toutefois de limiter les désagréments occasionnés.

En résumé, le Client consommateur bénéficie du droit de rétractation de 14 jours pour les achats à distance, sauf s'il y renonce pour accéder immédiatement aux contenus. Passé ce délai (ou dès renonciation), les règles d'annulation classiques s'appliquent. Le Client professionnel, lui, est soumis uniquement aux conditions d'annulation prévues ci-dessus, sans droit de rétractation.

7. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus et supports pédagogiques mis à disposition par 1923 ACADEMY dans le cadre des formations (incluant, de façon non limitative, les vidéos, textes, illustrations, documents PDF, quiz, cas pratiques, diapositives, supports téléchargeables, etc.) est protégé par le **droit d'auteur et la propriété intellectuelle**. 1923 ACADEMY (ou ses éventuels partenaires/fournisseurs de contenus lorsque cela est stipulé) demeure pleinement propriétaire des droits sur ces contenus.

À ce titre, sauf **autorisation écrite préalable** de 1923 ACADEMY ou cas prévus explicitement dans la formation, il est **strictement interdit** au Client/Utilisateur de reproduire, représenter, modifier, diffuser, partager, transférer ou exploiter tout ou partie de ces contenus, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, au-delà de son usage personnel dans le cadre de la formation. En particulier, le Client s'interdit de :

- Communiquer à des tiers non autorisés ses identifiants d'accès ou les supports de formation (que ce soit à titre gracieux ou onéreux).
- Publier en ligne, sur des forums, réseaux sociaux ou tout autre site, des extraits significatifs des cours ou documents fournis par 1923 ACADEMY, sans accord préalable.
- Reproduire les vidéos ou modules e-learning, par enregistrement ou capture, en vue de les republier ou de les utiliser dans un contexte commercial ou concurrentiel.
- Plus généralement, violer de quelque manière que ce soit les droits de propriété intellectuelle de 1923 ACADEMY sur les formations.

Tolérance d'utilisation des documents annexes : Dans certains cas, 1923 ACADEMY peut fournir au Client des documents annexes téléchargeables, tels que des fiches pratiques, des modèles ou des ressources complémentaires, et indiquer explicitement que ces documents peuvent être réutilisés par le Client (par exemple dans son activité professionnelle) ou partagés en interne dans son entreprise. Lorsque c'est le cas, l'autorisation et les conditions d'utilisation de ces documents sont précisées (par exemple : « document librement réutilisable » ou « à usage interne uniquement »). Le Client devra alors respecter strictement le périmètre de l'autorisation donnée. **En dehors de ces documents expressément indiqués comme réutilisables**, le Client n'acquiert **aucun droit** de reproduction ou d'usage ultérieur sur les supports de formation.

Toute violation des droits de propriété intellectuelle de 1923 ACADEMY pourra donner lieu à des **poursuites civiles et pénales** conformément au Code de la propriété intellectuelle. 1923 ACADEMY se réserve le droit de clôturer le compte de tout Utilisateur qui enfreindrait ces dispositions, sans préjudice des dommages-intérêts qu'elle pourrait réclamer par ailleurs.

8. Responsabilité de l'entreprise – Force majeure – Absence de garantie de résultat

Obligation de moyens et non de résultat : 1923 ACADEMY s'engage à fournir ses formations avec tout le soin et le professionnalisme raisonnablement attendus d'un organisme de formation, en mobilisant les compétences nécessaires et des contenus à jour. Il s'agit d'une obligation de moyens : 1923 ACADEMY **ne garantit pas un résultat particulier** à l'issue de la formation. Par conséquent, elle ne promet pas, par exemple, que le Client réussira un examen, obtiendra une certification, trouvera un emploi ou réalisera un chiffre d'affaires donné du seul

fait de la formation suivie. Les exemples de succès ou témoignages éventuels fournis sur le site ne constituent pas une garantie de résultat, mais une illustration des parcours possibles. Le Client est seul responsable de la mise en œuvre des connaissances acquises et des décisions qu'il prend par la suite. En aucun cas 1923 ACADEMY ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes des actions du Client après la formation, ni des éventuels échecs liés à la mise en pratique des enseignements reçus.

Limitation de responsabilité sur les contenus : Les contenus et informations dispensés lors des formations (cours, documents, conseils, etc.) sont fournis à titre pédagogique et informatif. Bien que 1923 ACADEMY s'efforce d'assurer leur exactitude et leur pertinence au jour de la formation, ils ne sauraient être considérés comme des conseils personnalisés se substituant à une consultation d'expert (juridique, comptable, technique, etc. si nécessaire). 1923 ACADEMY ne peut être tenue responsable d'éventuelles erreurs ou omissions dans ces contenus, ni de l'utilisation qui en est faite par le Client en dehors du cadre de la formation. Le Client/Utilisateur est invité à faire preuve de discernement et à compléter les informations obtenues par ses propres recherches ou consulter un professionnel s'il doit prendre une décision engageant sa responsabilité sur la base des éléments appris en formation.

Accès à la plateforme et support technique : 1923 ACADEMY met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement et l'accessibilité de sa plateforme e-learning. Toutefois, elle ne peut garantir que le service sera disponible en permanence sans interruption ni erreur. L'accès aux services peut notamment être momentanément suspendu pour maintenance, mises à jour techniques, ou en cas de problèmes indépendants de la volonté de 1923 ACADEMY (pannes de réseau internet, dysfonctionnements chez l'hébergeur, etc.). En cas de difficulté technique empêchant l'accès aux contenus (par exemple, identifiants non reconnus, page inaccessible, bug d'une vidéo...), l'Utilisateur peut contacter le support technique à l'adresse contact@1923academy.fr ou via le formulaire de contact du site. 1923 ACADEMY fera de son mieux pour apporter une assistance sous 48 heures ouvrées. La responsabilité de 1923 ACADEMY ne saurait être engagée pour les incidents techniques relevant de l'environnement de l'Utilisateur (panne de son matériel informatique, incompatibilité de configuration, débit internet insuffisant, virus sur son poste, etc.), ni en cas d'indisponibilité temporaire du service pour des raisons de maintenance ou de mises à jour planifiées (qui seront, dans la mesure du possible, annoncées à l'avance aux Utilisateurs).

Force majeure : 1923 ACADEMY ne pourra être tenue pour responsable de tout manquement à ses obligations contractuelles ou interruption dans la fourniture des services qui serait due à un cas de **force majeure** ou à un événement hors de son contrôle. Sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux reconnus par la jurisprudence française, les événements tels que : catastrophes naturelles, incendies, inondations, tremblements de terre, épidémies ou pandémies, grèves générales, conflits sociaux externes à 1923 ACADEMY, coupures généralisées d'électricité ou d'Internet, cyberattaques de grande ampleur, décisions gouvernementales ou légales empêchant l'exécution du service, et de manière générale tout événement imprévisible et insurmontable échappant au contrôle de 1923 ACADEMY. Dans de telles circonstances, les obligations des parties sont suspendues. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à 30 jours, chacune des parties pourra résilier le contrat de formation par

écrit, sans indemnité, la part de prestation non fournie étant alors remboursée le cas échéant (hors situation où l'organisme a proposé un report équivalent de la formation).

Limitation globale de responsabilité : Dans l'hypothèse où la responsabilité de 1923 ACADEMY serait engagée, quelle qu'en soit la cause, elle serait expressément limitée aux **dommages directs** subis par le Client, à l'exclusion de tout dommage indirect, accessoire ou consécutif (tel que perte de chance, perte de revenus, préjudice d'image, etc.). En tout état de cause, dans le cadre de la fourniture d'une formation, la responsabilité financière de 1923 ACADEMY serait plafonnée au montant effectivement acquitté par le Client au titre de la formation en question. Cette limitation n'a pas vocation à se soustraire aux dispositions légales impératives applicables (notamment en matière de consommation) mais à préciser l'étendue de l'engagement de 1923 ACADEMY, qui reste un prestataire de formation et non un garant de résultats ou de performance pour le Client.

9. Protection des données personnelles

Dans le cadre de son activité, 1923 ACADEMY est amenée à collecter et traiter un certain nombre de **données personnelles** concernant les Utilisateurs de son site et les Clients de ses formations (telles que : nom, prénom, adresse email, coordonnées professionnelles, informations de connexion, statistiques d'usage de la plateforme, etc.). 1923 ACADEMY attache une grande importance à la protection de ces données et au respect de la réglementation applicable, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (**RGPD UE 2016/679**) et la loi française « Informatique et Libertés » n°78-17.

Responsable du traitement et absence de DPO : 1923 ACADEMY, en tant que personne morale, est responsable du traitement des données qu'elle collecte. Étant donné la nature et le volume des données traitées, 1923 ACADEMY n'est pas tenue de désigner un Délégué à la Protection des Données (*Data Protection Officer* – DPO) et n'en a pas nommé à ce jour. En revanche, elle s'engage à assurer en interne la conformité de ses traitements et la sécurité des données.

Données collectées et finalités : Les données sont collectées directement auprès des personnes (lors de l'inscription en ligne, de la navigation sur le site via des cookies, ou lors des échanges par email/téléphone). 1923 ACADEMY collecte uniquement les données pertinentes et nécessaires aux finalités suivantes :

- **Gestion des inscriptions et des formations :** cela inclut la création du compte utilisateur, l'inscription aux modules, le suivi de la progression pédagogique, l'émission des convocations, attestations de formation, factures, et plus généralement le suivi administratif et pédagogique de la relation Client.
- **Amélioration du service et analyses :** 1923 ACADEMY peut utiliser des outils d'analyse d'audience et de parcours utilisateur (par exemple Google Analytics) afin de comprendre comment la plateforme est utilisée, d'identifier d'éventuels problèmes de navigation ou d'ergonomie, et d'améliorer l'offre de formation. Ces outils peuvent impliquer l'utilisation de cookies ou traceurs (voir la politique de cookies le cas échéant sur le site) mais les données recueillies sont agrégées ou anonymisées autant que

possible. Aucune décision automatisée individuelle n'est prise sur la base de ces analyses sans intervention humaine.

- **Communication et marketing :** Avec le consentement de l'Utilisateur lorsqu'il est requis, 1923 ACADEMY peut utiliser les coordonnées fournies pour envoyer des informations sur les nouvelles formations, des newsletters, des offres promotionnelles ou des actualités liées à la formation professionnelle. Le Client professionnel peut recevoir ces informations sur la base de l'intérêt légitime de 1923 ACADEMY à le tenir informé de ses services similaires, mais chaque destinataire conserve la possibilité de s'opposer à tout moment à la réception de telles communications (via les liens de désinscription fournis dans les emails ou sur simple demande). 1923 ACADEMY s'engage à ne pas sur-solliciter ses contacts et à proposer un contenu pertinent.

Destinataires des données : Les données personnelles collectées sont destinées au personnel habilité de 1923 ACADEMY qui en a besoin pour accomplir les finalités précitées (équipe administrative, formateurs pour la liste des participants, support technique, etc.). 1923 ACADEMY peut être amenée à partager certaines données avec des sous-traitants ou partenaires contractuels, strictement pour les besoins de ses services : par exemple, transmission des informations nécessaires à un formateur externe intervenant sur une session, utilisation d'un prestataire d'envoi d'emails (mailing), d'une solution de paiement en ligne (données bancaires gérées par le prestataire de paiement), ou d'un outil e-learning hébergé par un fournisseur. Dans tous les cas, 1923 ACADEMY s'assure que ces destinataires présentent des garanties suffisantes en matière de protection des données et qu'ils n'utiliseront pas les informations à d'autres fins. Les données ne sont **jamais vendues** à des tiers sans consentement explicite de la personne concernée.

Durée de conservation : Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités poursuivies. Par exemple, les informations liées à un compte utilisateur et aux formations suivies peuvent être conservées tant que le compte est actif puis archivées pendant la durée légale nécessaire (notamment pour la justification des diplômes ou attestations pendant 5 à 10 ans). Les données utilisées à des fins de prospection commerciale (emails, par exemple) seront conservées au maximum 3 ans après le dernier contact émanant de la personne concernée, sauf opposition de sa part avant ce terme. Les logs de connexion et données techniques peuvent être conservés quelques mois à des fins de sécurité. Au-delà, les données sont supprimées ou anonymisées.

Droits des personnes : Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, chaque personne dont les données sont traitées par 1923 ACADEMY dispose des droits suivants sur ses données :

- **Droit d'accès :** obtenir confirmation que des données personnelles la concernant sont traitées et en recevoir une copie, ainsi que des informations sur les finalités du traitement, les destinataires, la durée de conservation, etc.
- **Droit de rectification :** demander la correction des données inexactes ou la complétion des données incomplètes.

- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli) :** obtenir la suppression de ses données personnelles dans les limites permises par la réglementation (par exemple, ce droit ne peut s'appliquer si la conservation des données est imposée par une obligation légale ou contractuelle encore en cours).
- **Droit d'opposition :** s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données fondé sur l'intérêt légitime de 1923 ACADEMY. Ce droit s'applique notamment à la prospection commerciale : le Client/Utilisateur peut à tout moment demander à ne plus recevoir de communications de la part de 1923 ACADEMY.
- **Droit à la limitation du traitement :** dans certains cas prévus par l'article 18 du RGPD, bloquer temporairement un traitement de données (par exemple en cas de contestation sur l'exactitude des données, pendant la durée de vérification).
- **Droit à la portabilité :** pour les données fournies par la personne elle-même à 1923 ACADEMY, recevoir ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander à 1923 ACADEMY de les transmettre à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.

Pour exercer ses droits ou pour toute question relative à ses données personnelles, l'Utilisateur/Client peut contacter 1923 ACADEMY par email à l'adresse contact@1923academy.fr ou par courrier postal adressé au siège de l'entreprise. **Un justificatif d'identité** pourra être demandé en cas de doute sur l'identification du demandeur, afin de protéger la confidentialité des données. 1923 ACADEMY s'engage à répondre aux demandes d'exercice de droits **dans un délai maximal de 48 heures ouvrables** à compter de leur réception, et au plus tard dans le délai légal d'un mois.

Sécurité des données : 1923 ACADEMY met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, ou la divulgation non autorisée. Par exemple, le site utilise le protocole HTTPS pour chiffrer les échanges, l'accès aux bases de données est restreint aux personnes autorisées, et des sauvegardes régulières sont effectuées. En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes, 1923 ACADEMY notifiera l'incident à la CNIL et, si nécessaire, aux personnes concernées, conformément aux exigences légales.

Pour plus de détails sur la gestion des données (notamment la politique de cookies), l'Utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité ou de protection des données éventuellement disponible sur le site de 1923 ACADEMY. En utilisant la plateforme et en fournissant ses données, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de ces modalités de traitement de ses informations personnelles.

10. Loi applicable, médiation et juridiction compétente

Loi applicable : Les présentes CGV-CGU, ainsi que tous les contrats de formation conclus avec 1923 ACADEMY et de manière générale toute relation entre le Client/Utilisateur et 1923 ACADEMY, sont soumises au **droit français**. Il en est ainsi tant pour les règles de fond que pour

les règles de forme, et ce nonobstant le lieu d'exécution des obligations ou la nationalité du Client. Si le site web de 1923 ACADEMY est accessible depuis l'étranger, il appartient aux Utilisateurs non français de s'assurer de la conformité de leur utilisation du service avec les lois qui leur sont applicables le cas échéant. En tout état de cause, cela n'ouvre pas droit pour le Client à se prévaloir d'une loi étrangère contre 1923 ACADEMY.

Médiation et résolution amiable des litiges : 1923 ACADEMY privilégie le dialogue et la satisfaction de ses Clients. En cas de litige, désaccord ou réclamation relatif à la formation ou à l'utilisation de la plateforme, le Client s'engage d'abord à contacter le service client de 1923 ACADEMY (à l'adresse contact@1923academy.fr ou par courrier) afin de chercher une solution amiable. Si aucune solution satisfaisante n'a pu être trouvée directement avec 1923 ACADEMY, et **si le Client est un consommateur particulier**, celui-ci a la possibilité de recourir gratuitement à un dispositif de médiation de la consommation, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation. 1923 ACADEMY proposera au Client consommateur de saisir un **médiateur de la consommation agréé** qui sera compétent pour traiter le litige. Les coordonnées du médiateur compétent peuvent être communiquées sur simple demande ou précisées sur le site internet de 1923 ACADEMY (à titre indicatif, et sous réserve d'adhésion effective, 1923 ACADEMY pourra faire appel à [Nom du Médiateur] ou à la plateforme de médiation CM2C ou équivalent). Le consommateur peut également consulter le site web de la Commission européenne dédié à la résolution amiable des litiges en ligne (plateforme RLL ou ODR). Il est rappelé qu'un litige ne peut être examiné par le médiateur de la consommation que si le Client a d'abord tenté de résoudre le problème directement auprès de 1923 ACADEMY par une réclamation écrite et que cette démarche n'a pas abouti. Pour les Clients professionnels, la médiation de la consommation ne s'applique pas, mais ils peuvent également nous contacter pour une résolution amiable ou recourir éventuellement à une médiation conventionnelle privée si souhaité d'un commun accord.

Juridiction compétente : En cas d'échec de la médiation ou en l'absence de recours à celle-ci, tout litige susceptible de s'élever entre le Client/Utilisateur et 1923 ACADEMY sera de la **compétence exclusive des tribunaux français**. Si le Client agit en tant que professionnel, il est convenu que le litige sera porté devant les tribunaux matériellement compétents du ressort du siège social de 1923 ACADEMY (les tribunaux de Paris), **sous réserve de toute disposition légale impérative contraire**. Si le Client agit en tant que consommateur, il bénéficie des règles de compétence géographique prévues par le Code de la consommation et le Code de procédure civile : il pourra donc, s'il le souhaite, engager une action soit devant l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit devant la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable (conformément à l'article R631-3 du Code de la consommation). En tout état de cause, 1923 ACADEMY ne pourra déroger aux droits d'ordre public reconnus au consommateur en matière de litiges (telle la compétence du tribunal du lieu du domicile du défendeur ou du consommateur selon le cas).

11. Acceptation et modification des CGV-CGU

Acceptation des conditions générales : Comme mentionné en préambule, toute utilisation des services de 1923 ACADEMY et toute commande de formation implique l'acceptation sans

réserve des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Le Client reconnaît en avoir pris pleinement connaissance avant de s'inscrire ou de passer commande, et s'engage à en respecter scrupuleusement les termes. Cette acceptation est réitérée à chaque connexion de l'Utilisateur sur la plateforme et à chaque achat de nouvelle formation. Si le Client n'est pas en accord avec certaines clauses, il lui appartient de ne pas utiliser la plateforme ni commander de formation. Aucune commande ne peut être validée sans cette acceptation explicite (case à cocher sur le site ou signature manuscrite « lu et approuvé » sur un devis/contrat papier).

Modifications des CGV-CGU : 1923 ACADEMY se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV-CGU afin de les adapter aux évolutions légales, réglementaires, technologiques ou à l'évolution de ses offres et services. Chaque nouvelle version fera l'objet d'une information aux Utilisateurs/Clients par tout moyen approprié (par exemple, notification sur le site, envoi d'email aux Clients actifs, message lors de la connexion suivante). La version à jour des conditions est toujours accessible en ligne sur le site officiel de 1923 ACADEMY. Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGV-CGU pour prendre connaissance d'éventuelles modifications. **Continuer à utiliser la plateforme ou rester inscrit à une formation après la date d'entrée en vigueur des modifications vaudra acceptation de celles-ci.** Si un Client refuse les modifications, il doit le signaler et cesse d'utiliser les services ; s'il avait des prestations en cours, celles-ci seront exécutées selon les conditions antérieures ou une solution de résiliation sera envisagée au cas par cas.

Clauses finales : Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV-CGU était déclarée nulle, invalide ou inapplicable en tout ou partie, au regard d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice définitive, elle serait réputée non écrite mais n'affecterait pas la validité et l'application des autres stipulations. Le fait pour 1923 ACADEMY de ne pas se prévaloir à un moment donné d'un manquement par le Client à l'une des obligations des présentes ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à faire valoir ses droits. De même, l'absence de mise en œuvre d'une clause par 1923 ACADEMY ne vaut pas renonciation pour l'avenir à cette clause.

Intégration du document et disponibilité : Les présentes CGV-CGU sont mises à disposition de l'Utilisateur/Client sur le site internet de 1923 ACADEMY, où elles peuvent être consultées à tout moment. Il est possible de les imprimer ou de les télécharger au format PDF pour conservation. Sur demande, une copie peut également être envoyée par email ou courrier postal. Ce document unique regroupant les conditions générales d'utilisation et de vente peut être intégré en ligne sur la plateforme et/ou fourni en tant que document téléchargeable afin d'en faciliter la consultation par les Utilisateurs. En cas de contradiction avec une version antérieure du document, la présente version (dernière mise à jour) prévaut.

Dernière mise à jour des CGV-CGU : **[04/05/2025]**. (Cette date est indicative et correspond à la dernière révision du présent document.)

Annexe 1 – Formulaire de rétractation

(Conformément à l'article L221-5 du Code de la consommation)

À l'attention de :

1923 ACADEMY
58 rue de Monceau – 75008 Paris
contact@1923academy.fr

Je vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter du contrat portant sur la formation ci-dessous :

- Nom du client :
- Adresse e-mail utilisée lors de l'achat :
- Intitulé de la formation achetée :
- Date de la commande :
- Numéro de commande (le cas échéant) :

Conformément aux dispositions légales, ce formulaire est transmis dans un délai de 14 jours à compter de la commande, et avant tout accès aux contenus numériques.

Fait à :

Le :

Signature (uniquement en cas d'envoi par courrier papier) :