

L.DECOR — LAETITIA LEPETIT

Conditions Générales de Vente — Masterclass en ligne

8 Place Bir Hakeim — 56000 Vannes
ldecor56@hotmail.com • 06 35 55 59 05
ldecor56.fr

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables à la vente des masterclasses en ligne proposées par **L.DECOR, représentée par Laetitia LEPETIT**, 8 Place Bir Hakeim, 56000 Vannes (ci-après « le Prestataire ») à destination des entrepreneures, indépendantes et créatrices (ci-après « l'Apprenante »).

Article 2 — Acceptation des CGV

En s'inscrivant à une masterclass, l'Apprenante accepte sans réserve les présentes CGV. Elles sont accessibles sur le site internet du Prestataire (ldecor56.fr) et doivent être lues avant toute inscription. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'inscription.

Article 3 — Description de la masterclass

La masterclass proposée comprend :

- Une session en direct de 2 heures par visioconférence,
- Un accès au replay à vie dès la fin de la session,
- Un e-book PDF téléchargeable remis dès la confirmation d'inscription,
- Des exercices pratiques pour appliquer la méthode en temps réel.

Les informations spécifiques (date, horaire, contenu, prix) sont précisées sur la page de vente dédiée.

Article 4 — Modalités d'inscription et d'accès

4.1 Procédure d'inscription

L'inscription se fait directement en ligne via la page de vente. Après validation de l'inscription et réception du paiement, l'Apprenante reçoit par e-mail un lien de connexion personnel ainsi que l'e-book offert. Cet accès est strictement personnel et non cessible.

4.2 Accès au replay

Le replay de la masterclass est mis à disposition de l'Apprenante dans les 48 heures suivant la session en direct. L'accès au replay est garanti à vie. L'Apprenante s'engage à ne pas partager, diffuser ou redistribuer ce contenu à des tiers. Toute utilisation abusive pourra entraîner une suspension immédiate de l'accès sans remboursement.

Article 5 — Prix et modalités de paiement

5.1 Prix

Le prix de la masterclass est indiqué en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur la page de vente. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. La masterclass est facturée sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

5.2 Paiement

Le règlement s'effectue en **une seule fois** par carte bancaire via un système de paiement sécurisé. Aucun paiement en plusieurs fois n'est proposé. L'inscription n'est confirmée qu'à réception du paiement intégral.

Article 6 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'Apprenante dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Renonciation au droit de rétractation : La masterclass ayant lieu dans un délai inférieur à 14 jours suivant l'inscription, l'Apprenante est informée qu'en procédant au paiement et en cochant la case prévue à cet effet, elle renonce expressément à son droit de rétractation, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Toute demande de rétractation doit être adressée par e-mail à : **ldecor56@hotmail.com** ou par courrier recommandé avec accusé de réception à : 8 Place Bir Hakeim, 56000 Vannes. En cas de rétractation valide, le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours.

Article 7 — Annulation et report

7.1 Annulation par l'Apprenante

Aucune annulation n'est possible après le début de la masterclass, sauf cas de force majeure dûment justifié.

7.2 Annulation par le Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter la masterclass en cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles. Dans ce cas, l'Apprenante sera informée par e-mail et pourra choisir entre un remboursement intégral ou le report à une session ultérieure.

Article 8 — Responsabilité

Le Prestataire s'engage à fournir un contenu pédagogique conforme à la description donnée sur sa page de vente. Toutefois, le Prestataire ne saurait être tenu responsable des résultats obtenus par l'Apprenante suite à l'utilisation des informations transmises. L'Apprenante est seule responsable de la mise en oeuvre des compétences acquises. Le Prestataire ne garantit aucun résultat commercial ou professionnel.

Article 9 — Propriété intellectuelle

L'intégralité du contenu de la masterclass (vidéos, supports, méthodes, e-book) est la propriété exclusive de L.DECOR — Laetitia LEPETIT. Toute reproduction, diffusion, revente ou utilisation à des fins autres que strictement personnelles est formellement interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 10 — Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'inscription sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978. Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de l'inscription et ne sont jamais cédées ni louées à des tiers. L'Apprenante dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le Prestataire à : **Idecor56@hotmail.com**.

Article 11 — Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège du Prestataire.