



☎ 06.35.55.59.05

✉ Ldecor56@hotmail.com

🏠 9 Av.de Geispolsheim  
56860 SENE

## Conditions Générales de Vente (CGV) – Formation en Ligne pour Architectes d'Intérieur et Décorateurs

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions applicables à la vente des formations en ligne proposées par [Nom de votre entreprise] (ci-après « le Prestataire ») à destination des architectes d'intérieur et décorateurs (ci-après « l'Apprenant »).

### 2. Acceptation des CGV

En s'inscrivant à une formation, l'Apprenant accepte sans réserve les présentes CGV. Elles sont accessibles sur le site internet du Prestataire et doivent être lues avant toute inscription. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'inscription à la formation.

### 3. Description de la formation

Les formations proposées incluent :

- Un contenu pédagogique détaillé (vidéos, supports écrits, études de cas, etc.),
  - Des supports téléchargeables,
- Un accès à une plateforme d'échange et/ou des sessions interactives (selon l'offre),
  - Une assistance par mail ou via un forum (selon l'offre).

Les informations spécifiques sur chaque formation (durée, contenu, prix, modalités d'accès) sont précisées sur la page produit dédiée à chaque formation sur le site internet du Prestataire.

### 4. Modalités d'inscription et d'accès à la formation

#### 4.1 Procédure d'inscription

L'inscription aux formations se fait directement en ligne via le site internet du Prestataire. Après validation de l'inscription et réception du paiement, l'Apprenant reçoit un accès personnel à la plateforme de formation. Cet accès est strictement personnel et non cessible.

#### 4.2 Conditions d'accès

L'accès à la formation est fourni pour une durée déterminée en fonction de l'offre choisie, à compter de la date de confirmation de l'inscription. L'Apprenant s'engage à ne pas partager ses accès avec des tiers. Toute utilisation abusive pourra entraîner une suspension immédiate de l'accès à la formation sans remboursement.

### 5. Prix et modalités de paiement

#### 5.1 Prix

Les prix des formations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur le site internet. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Les formations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

#### 5.2 Paiement

Le règlement des formations se fait par carte bancaire via un système sécurisé. Un paiement en plusieurs fois peut être proposé selon l'offre. L'inscription n'est confirmée qu'à réception du paiement intégral ou de la première échéance en cas de paiement échelonné.

### 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'Apprenant dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si l'Apprenant souhaite accéder à la formation immédiatement après son inscription, il renonce expressément à ce droit.

Toute demande de rétractation doit être envoyée par e-mail à [adresse e-mail] ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : [adresse postale]. En cas de rétractation, le Prestataire remboursera les sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la réception de la demande.

### 7. Annulation et report

#### 7.1 Annulation par l'Apprenant

Aucune annulation n'est possible après le début de la formation, sauf cas de force majeure dûment justifié.

#### 7.2 Annulation par le Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou si le nombre de participants est insuffisant. Dans ce cas, l'Apprenant sera informé par e-mail et pourra demander soit un remboursement, soit de participer à une session ultérieure de la formation.

### 8. Responsabilité

Le Prestataire s'engage à fournir un contenu pédagogique conforme à la description donnée sur son site. Toutefois, le Prestataire ne saurait être tenu responsable pour des erreurs, omissions ou résultats obtenus par l'Apprenant suite à l'utilisation des informations fournies dans le cadre de la formation.

L'Apprenant est seul responsable de la mise en œuvre des compétences acquises lors de la formation. Le Prestataire ne garantit aucun résultat ni une évolution professionnelle ou commerciale suite à la participation à la formation.

### 9. Propriété intellectuelle

Le contenu des formations, y compris les documents fournis à l'Apprenant, est la propriété exclusive du Prestataire. Toute reproduction, diffusion, ou utilisation à des fins autres que strictement personnelles est strictement interdite sans autorisation préalable écrite du Prestataire.

### 10. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'inscription à la formation sont traitées conformément à la législation en vigueur. L'Apprenant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le Prestataire à l'adresse [adresse e-mail].

### 11. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, l'Apprenant et le Prestataire s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Contact : Laetitia LEPETIT  
Adresse : 9 avenue de Geispolsheim 56860 SENE  
E-mail : LDECOR56@HOTMAIL.COM  
Téléphone : 06.35.55.59.05