

Annexe 1 - Conditions Générales de Vente – PasSages

Programme hybride (vidéos + accompagnement individuel)

Officiel	En clair
<p>1. Objet</p> <p>Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les « CGV ») régissent l'accès et l'utilisation du programme d'accompagnement PasSages, proposé par enVie – Patricia Ferrante, entrepreneure individuelle, siège social : 22, rue Marie-Adélaïde, L-3256 Bettembourg, Luxembourg, contact : patriciaferrante@en-vie.lu.</p>	<p>De quoi s'agit-il ?</p> <p>Ces règles fixent le cadre de ton inscription à mon programme : un accompagnement entre e-learning et séances individuelles.</p>
<p>2. Acceptation</p> <p>L'inscription au programme implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.</p>	<p>Simple : En t'inscrivant, tu acceptes ces conditions.</p> <p>—</p>
<p>3. Public concerné</p> <p>Le programme est exclusivement destiné aux personnes endeuillées. Il est strictement interdit :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Aux professionnels de l'accompagnement, de la formation, du développement personnel ou de la santé de s'inscrire dans un but d'apprentissage professionnel, sauf s'ils le suivent à titre personnel en tant qu'endeuillés ; – D'utiliser, sur quelque support que ce soit, tout ou partie du contenu (textes, vidéos, audios, supports, exercices, outils, méthodes) à des fins de reproduction, diffusion, formation, accompagnement, édition ou toute autre exploitation professionnelle. 	<p>Pour qui ?</p> <p>Ce programme est pour toi si tu vis un deuil. Si tu es professionnel de l'accompagnement, tu peux le suivre pour toi, si tu es en deuil, mais pas pour ton métier. Et bien sûr, tu ne peux pas utiliser, copier ou enseigner mes contenus.</p>
<p>4. Durée</p> <p>L'accès à la plateforme e-learning est limité à la durée de 3 ou 6 mois selon la formule choisie par le participant.</p>	<p>Ton accès : Tu as accès à la plateforme pendant 3 ou 6 mois selon la formule choisie.</p> <p>—</p>
<p>5. Conditions d'accès</p>	<p>Tes codes sont à toi : dès le paiement, tu reçois tes accès personnels.</p>

Officiel	En clair
<p>L'accès à la plateforme est ouvert dès la réception du paiement. Il est strictement personnel, incessible et limité à la durée prévue. Le participant s'engage à ne pas partager ses identifiants ni permettre à un tiers d'accéder au programme.</p>	<p>Tes codes sont personnels. Pas de partage avec un ami, un collègue ou qui que ce soit d'autre.</p>
<p>6. Séances individuelles</p> <p>Les dates des rendez-vous individuels sont fixées d'un commun accord. Tout report doit être demandé au moins une semaine à l'avance, sauf cas exceptionnel convenu entre les parties.</p>	<p>Les rendez-vous : fixés ensemble et respectés.</p> <p>On fixe les dates ensemble. Tu préviens au moins une semaine avant si tu veux déplacer une séance. On peut toujours en discuter ensemble, évidemment.</p>
<p>7. Propriété intellectuelle</p> <p>L'ensemble des contenus (vidéos, textes, audios, exercices, supports) est protégé par le droit d'auteur luxembourgeois. Toute reproduction, représentation, diffusion ou exploitation sans mon autorisation écrite est interdite.</p>	<p>En clair : tout ce que je crée m'appartient.</p> <p>Tu peux utiliser les contenus pour toi, mais pas les copier, vendre, partager ou enseigner.</p>
<p>8. Modalités financières</p> <p>Le prix du programme est indiqué au moment de l'inscription et payable avant le début de l'accompagnement, selon les modalités convenues. Tout retard ou défaut de paiement entraîne la suspension immédiate de l'accès au programme.</p>	<p>Ton paiement : Tu règles comme prévu, sinon ton accès est suspendu.</p> <p>—</p>
<p>9. Droit de rétractation</p> <p>Conformément à l'article L.222-9 du Code de la consommation luxembourgeois, le participant dispose d'un délai de 14 jours à compter de la confirmation de son inscription pour exercer son droit de rétractation, sans justification ni pénalité.</p> <p>Si le participant souhaite commencer avant la fin du délai, il en fera la demande expresse. Dans ce cas, il conserve son droit de rétractation pour la partie non encore exécutée du programme.</p> <p>Pour exercer ce droit, le participant peut envoyer un e-mail à patriciaferrante@en-vie.lu ou un courrier à l'adresse du siège. Le remboursement</p>	<p>Ton droit : Tu as 14 jours pour changer d'avis.</p> <p>Tu peux changer d'avis dans les 14 jours. Si tu veux commencer avant, c'est possible, et seules les parties déjà effectuées seront dues. Pour te rétracter, il suffit de m'écrire.</p>

Officiel	En clair
<p>interviendra dans un délai maximum de 14 jours à compter de la demande.</p>	
<p>10. Absence de remboursement après le délai</p> <p>Passé le délai légal de rétractation, aucun remboursement, même partiel, ne sera accordé en cas d'interruption du programme par le participant, sauf motif grave accepté par enVie – Patricia Ferrante.</p>	<p>Important : Pas de remboursement après le délai.</p> <p>Une fois le délai de 14 jours passé, il n'y a plus de remboursement.</p>
<p>11. Engagements réciproques et obligation de moyens</p> <p>L'accompagnement repose sur une obligation de moyens et non de résultat. enVie – Patricia Ferrante s'engage à mobiliser ses compétences, son expérience et son professionnalisme. Le participant reconnaît que sa progression dépend également de son engagement personnel.</p>	<p>Ce que ça veut dire : je t'accompagne avec sérieux et tu fais ta part.</p> <p>Je t'accompagne avec bienveillance et professionnalisme, mais ton évolution dépend aussi de ton implication.</p>
<p>12. Nature du programme</p> <p>Le programme PasSages ne constitue ni un suivi médical, ni un accompagnement psychologique. Il s'agit d'un accompagnement à visée de mieux-être et de développement personnel, complémentaire à tout suivi médical éventuel.</p>	<p>Pour toi : ce n'est pas une thérapie.</p> <p>Ce programme t'aide à aller mieux, mais il ne remplace pas un suivi médical ou psychologique.</p>
<p>13. Confidentialité et données personnelles</p> <p>Les données collectées sont traitées conformément au RGPD et à la loi luxembourgeoise. Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.</p> <p>Le participant peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition en écrivant à patriciaferrante@en-vie.lu ou à l'adresse du siège.</p>	<p>Tes données : protégées, toujours.</p> <p>Tes infos sont confidentielles. Tu peux me demander de les consulter, modifier ou effacer à tout moment.</p>
<p>14. Force majeure et interruptions</p> <p>enVie – Patricia Ferrante ne saurait être tenue responsable d'une indisponibilité temporaire de la plateforme ou d'une impossibilité d'exécution en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté.</p>	<p>En cas d'imprévu : pas de panique.</p> <p>Si la plateforme tombe en panne ou qu'un imprévu survient, je fais au mieux pour rétablir la situation rapidement.</p>
<p>15. Résiliation</p> <p>enVie – Patricia Ferrante se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès au programme sans</p>	<p>En clair : le respect est essentiel.</p> <p>Si tu ne respectes pas ces règles, ton accès peut être suspendu sans remboursement.</p>

Officiel

remboursement en cas de non-respect des présentes conditions.

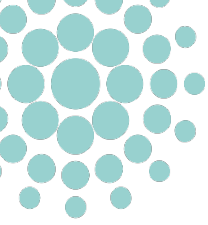
16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit luxembourgeois. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de Luxembourg-Ville.

En clair

En cas de désaccord : droit et tribunal luxembourgeois.

En cas de désaccord, c'est le droit luxembourgeois qui s'applique, et seuls les tribunaux de Luxembourg-Ville peuvent trancher.



Annexe 2 - Description du programme – PasSages

Programme hybride (vidéos + accompagnement individuel)

1. Objectif du programme - Contribuer à :

- Adoucir ton chemin de deuil.
- Soutenir ton corps épuisé.
- T'aider à mieux comprendre et à stabiliser tes états émotionnels.
- Inscrire la relation avec ton proche dans ton histoire de vie
- Apprendre à tisser un lien plus intérieur avec ton proche
- Identifier tes ressources internes et externes.

2. Structure du programme

Séances individuelles

- 10 séances personnalisées en fonction des besoins du participant (une séance tous les 15 jours).
- Durée : 1 à 1,5 h par séance.
- Planification selon calendrier convenu.

Enregistrements des séances individuelles et envoi au participant.

Présence whatsapp

- Par écrit et, exceptionnellement par appel.
- Pendant les jours de la semaine de 10h à 17h.
- Réponses aux questions, soutien émotionnel.

Vidéos & ressources complémentaires

- Vidéos plusieurs fois par mois pour mieux comprendre son vécu.
- Fiches pratiques et des invitations à des réflexions pour mettre vos mots et (re)trouver du sens
- Ressources audio : séances courtes pour restaurer le calme et la sécurité intérieure et facilement utilisables dans son quotidien.

3. Accès et suivi

- Accès personnel et non transférable à la plateforme e-learning.
- Avance à ton rythme, en respectant les étapes du programme.

4. Engagement du participant

- S'impliquer activement dans les exercices et pratiques.
- Respecter la confidentialité du programme.

- Accepter que le programme repose sur une obligation de moyens, et non sur une garantie de résultat.

5. Mise à jour du programme

Le contenu peut évoluer. Les participants inscrits ont accès aux mises à jour sans coût supplémentaire.

Ce programme est un espace sécurisé pour vous permettre d'avancer, d'expérimenter et de retrouver votre souffle et votre élan vital.