

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Deborah Franzï — www.deborahfranzi.com

Version du 16 septembre 2026

1. Responsable du traitement et mentions légales

La présente Politique de confidentialité explique comment Deborah Franzï collecte, utilise, conserve, communique et protège les données personnelles dans le cadre du site www.deborahfranzi.com, de ses communications, de ses produits numériques et de ses prestations de coaching.

Responsable du traitement :

Deborah Franzï

Rue Bellefontaine 8, 1003 Lausanne, Suisse

IDE : CHE-198.793.146

E-mail : contact@deborahfranzi.com

Site : www.deborahfranzi.com

Programme bloom : www.deborahfranzi.com/bloom-accompagnement

Le site est exploité au moyen de la plateforme Systeme.io. L'infrastructure d'hébergement et les services techniques associés peuvent également faire intervenir Infomaniak selon la configuration du domaine, de la messagerie et des services utilisés.

La présente politique est établie notamment au regard de la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et, lorsqu'il est applicable, du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD).

2. Champ d'application

Cette politique s'applique aux données traitées lorsque vous visitez le site, remplissez un formulaire, téléchargez une ressource, vous inscrivez à une newsletter, prenez rendez-vous, achetez un produit numérique, rejoignez le programme BLOOM, participez à une séance de coaching, échangez avec Deborah ou interagissez avec ses contenus et services.

Les sites, applications et plateformes de tiers utilisés dans ce cadre disposent de leurs propres politiques de confidentialité. Deborah demeure responsable des traitements

qu'elle détermine elle-même et sélectionne ses prestataires avec une attention raisonnable à la protection des données.

3. Données que nous pouvons collecter

Selon votre interaction avec Deborah, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- **Données d'identification et de contact** : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, pays et, lorsque nécessaire, informations de facturation.
- **Données contractuelles et commerciales** : produit ou prestation acheté, date d'achat, prix, modalités de paiement, échéances, historique de commande et informations nécessaires à l'exécution du contrat.
- **Données de paiement** : moyen de paiement choisi, statut et référence de transaction. Deborah n'a en principe pas accès aux données complètes de votre carte bancaire lorsque le paiement est traité par Stripe.
- **Données de rendez-vous et d'accompagnement** : dates de séances, informations communiquées lors de la réservation, échanges liés au programme, objectifs, exercices, plans d'action et autres informations volontairement partagées.
- **Données de communication** : e-mails, messages WhatsApp, réponses aux newsletters, demandes de support, échanges via formulaires ou réseaux sociaux.
- **Données techniques et de navigation** : adresse IP, type d'appareil, navigateur, pages consultées, date et heure de consultation, source de trafic, interactions avec le site et données générées par les cookies ou technologies similaires.
- **Préférences marketing** : inscription ou désinscription à la newsletter, consentements et préférences relatives aux communications et, lorsque les outils concernés sont activés, aux cookies publicitaires ou analytiques.

4. Données sensibles communiquées dans le cadre de BLOOM

Dans le cadre d'un accompagnement individuel, vous pouvez choisir de communiquer des informations concernant notamment votre santé physique ou psychologique, votre vécu émotionnel, vos relations, votre histoire personnelle ou d'autres éléments relevant de votre sphère privée. Certaines de ces informations peuvent constituer des données sensibles au sens du droit suisse ou des catégories particulières de données au sens du RGPD.

Ces informations ne sont demandées et traitées que dans la mesure où elles sont pertinentes pour l'accompagnement et où vous choisissez de les communiquer. Lorsqu'un consentement explicite est requis par la législation applicable pour traiter des données sensibles, Deborah s'appuie sur ce consentement. Vous pouvez retirer votre consentement pour l'avenir, sous réserve des données dont la conservation ou le traitement demeure nécessaire pour respecter une obligation légale, établir ou défendre des droits, ou exécuter une demande que vous avez formulée.

Il vous est recommandé de ne transmettre que les informations que vous jugez utiles à l'accompagnement. BLOOM n'est pas un service médical ou psychothérapeutique et n'a pas vocation à constituer un dossier médical.

5. Finalités et bases du traitement

Les données sont traitées uniquement lorsqu'une finalité légitime le justifie. Lorsque le RGPD est applicable, les principales bases juridiques sont les suivantes :

- **Exécution du contrat ou mesures précontractuelles** : traiter une inscription, une commande ou un paiement, fournir BLOOM ou un produit numérique, organiser les séances, délivrer les accès et répondre aux demandes liées à la prestation.
- **Consentement** : envoyer des communications marketing lorsque celui-ci est requis, déposer certains cookies non essentiels, traiter certaines données sensibles lorsque la loi l'exige, ou utiliser publiquement un témoignage identifiable.
- **Intérêt légitime** : assurer la sécurité du site, prévenir les abus, améliorer les services, gérer la relation avec les prospects et clients, défendre des droits et mesurer les performances dans la mesure où ces intérêts ne prévalent pas sur vos droits.
- **Obligation légale** : respecter les obligations comptables, fiscales, administratives ou toute autre obligation imposée par la loi.

6. Site web, Systeme.io et Infomaniak

Le site www.deborahfranzi.com est construit et administré sur Systeme.io. Cette plateforme peut traiter des données liées à la navigation, aux formulaires, aux tunnels de vente, aux commandes, aux comptes, à la newsletter et aux automatisations nécessaires au fonctionnement du site et des services.

Systeme.io est exploité par ITACWT Limited, société de droit irlandais. Selon sa politique de confidentialité actuelle, ses serveurs sont hébergés sur Amazon Web

Services en Irlande et les données de sa plateforme sont stockées dans l'Union européenne.

Infomaniak est utilisé pour certains services d'hébergement, de domaine, de messagerie ou d'infrastructure associés à l'activité. Des données techniques peuvent être traitées par Infomaniak dans la mesure nécessaire à la fourniture de ces services.

Les données techniques peuvent notamment servir à afficher le site, assurer sa sécurité, diagnostiquer des erreurs, prévenir la fraude et améliorer les performances.

7. Newsletter et communications par e-mail

Systeme.io est utilisé pour gérer les inscriptions à la newsletter, les listes de contacts, les automatisations et l'envoi de communications marketing générales.

MailerLite peut également être utilisé pour l'envoi d'e-mails aux participantes de BLOOM, notamment pour transmettre des informations, contenus ou communications liés au programme.

Lorsque l'envoi d'une newsletter repose sur votre consentement, vous pouvez vous désinscrire à tout moment au moyen du lien prévu dans les e-mails ou en écrivant à contact@deborahfranzi.com. La désinscription des communications marketing n'empêche pas l'envoi de communications nécessaires à l'exécution d'un contrat en cours.

8. Paiements

Les paiements par carte sont traités par Stripe, notamment lorsqu'ils sont initiés au travers de Systeme.io. Stripe traite les données nécessaires à l'exécution, la sécurisation et la prévention de la fraude relatives aux paiements. Deborah ne stocke pas les numéros complets de cartes bancaires.

Les paiements peuvent également être effectués directement par TWINT ou par virement bancaire. Dans ce cas, les établissements financiers et prestataires concernés traitent les données nécessaires à la transaction conformément à leurs propres obligations légales et politiques de confidentialité.

Les données comptables et les preuves de transaction peuvent être conservées pendant les durées imposées par le droit comptable et fiscal applicable.

9. Prise de rendez-vous avec Calendly

Calendly peut être utilisé pour permettre la réservation de rendez-vous, notamment les sessions de découverte (Session Clarté) ou séances de coaching. Les informations que vous saisissez lors de la réservation, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre fuseau horaire, vos réponses à des questions et les informations relatives au rendez-vous, sont traitées afin d'organiser et gérer celui-ci.

Calendly peut traiter certaines données dans des pays situés hors de Suisse ou de l'Espace économique européen. Les transferts sont encadrés par les mécanismes juridiques prévus par le prestataire et le droit applicable.

10. Séances de coaching via Zoom

Les séances BLOOM peuvent avoir lieu par Zoom. Dans ce cadre, Zoom peut traiter des données telles que votre nom ou pseudonyme, votre adresse IP, les informations techniques relatives à votre appareil et les métadonnées nécessaires à la connexion et au déroulement de la réunion.

Les séances ne sont pas enregistrées par Deborah. Si un enregistrement devait exceptionnellement être envisagé à l'avenir, il ne serait effectué qu'après information préalable et, lorsque cela est requis, avec le consentement des personnes concernées.

Les contenus que vous choisissez de communiquer oralement pendant la séance sont traités par Deborah dans le cadre confidentiel de l'accompagnement.

11. Accompagnement via WhatsApp

WhatsApp peut être utilisé pour l'accompagnement et les échanges pendant BLOOM. Lorsque vous utilisez ce canal, certaines données telles que votre numéro de téléphone, votre nom de profil, les métadonnées de communication et les contenus que vous envoyez peuvent être traitées par WhatsApp/Meta conformément à leurs propres conditions et politiques de confidentialité.

Compte tenu de la nature potentiellement sensible de certains échanges, vous restez libre de limiter les informations que vous transmettez par WhatsApp et pouvez demander, lorsque cela est raisonnablement possible, à utiliser un autre canal pour certaines communications.

12. MemberVault

MemberVault est utilisé pour mettre à disposition des contenus e-learning, ressources et éléments du programme. La plateforme peut traiter les informations nécessaires à

la création ou gestion de l'accès, notamment le nom, l'adresse e-mail, l'activité sur la plateforme et la progression dans les contenus.

MemberVault étant susceptible de faire intervenir des infrastructures situées hors de Suisse ou de l'Espace économique européen, les transferts internationaux sont traités conformément aux mécanismes prévus par le prestataire et aux exigences légales applicables.

13. ManyChat et réseaux sociaux

ManyChat peut être utilisé pour automatiser certaines interactions et communications sur les réseaux sociaux, notamment Instagram. Selon la manière dont vous interagissez avec ces automatisations, ManyChat et les plateformes sociales concernées peuvent traiter votre identifiant de réseau social, votre nom de profil, vos messages, vos réponses et d'autres données nécessaires à la conversation.

Deborah est notamment présente sur Instagram et Facebook, exploité par Meta. Lorsque vous utilisez un réseau social, le traitement effectué directement par la plateforme est régi par sa propre politique de confidentialité. Un simple lien depuis le site vers un réseau social peut également permettre à la plateforme de recevoir certaines données lorsque vous quittez le site ou utilisez ses services.

14. Google Drive et Canva

Google Drive peut être utilisé pour stocker, organiser ou partager certains documents nécessaires à l'activité, notamment des documents administratifs ou de travail. Seules les données raisonnablement nécessaires y sont conservées.

Canva peut être utilisé pour créer des supports visuels et documents. Lorsque des données personnelles sont intégrées à un support, par exemple un témoignage ou une capture d'écran, leur traitement est limité à la finalité prévue et soumis aux règles de confidentialité et de témoignages applicables.

Ces prestataires peuvent traiter des données dans plusieurs pays. Les transferts éventuels sont encadrés par les mécanismes prévus par les prestataires et le droit applicable.

15. Notion

Notion n'est pas utilisé actuellement comme outil principal de gestion des données clients. Deborah se réserve toutefois la possibilité de l'utiliser à l'avenir pour l'organisation interne, le suivi de prestations ou la gestion de documents.

Si Notion est activé pour traiter des données personnelles, seules les données nécessaires à la finalité concernée y seront transférées et les garanties applicables aux transferts internationaux seront prises en compte. La présente politique pourra être mise à jour en conséquence.

16. Cookies, Google Tag Manager et outils de mesure

Le site peut utiliser des cookies et technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ainsi que, lorsque cela est activé, des outils de mesure, d'analyse ou de marketing.

Google Tag Manager peut être utilisé pour gérer le déclenchement de balises sur le site. L'utilisation d'une balise via cet outil dépend des services effectivement configurés. Lorsque des outils d'analyse ou de publicité non essentiels sont activés, ils sont soumis aux règles de consentement applicables.

Vous pouvez gérer vos choix au moyen du bandeau ou de l'outil de gestion des cookies disponible sur le site lorsqu'un consentement est requis. Le refus des cookies non essentiels ne doit pas empêcher l'accès aux fonctions essentielles du site.

17. Meta Pixel et publicité

Deborah prévoit de pouvoir utiliser le Meta Pixel et des technologies publicitaires similaires afin de mesurer l'efficacité de campagnes, comprendre certaines interactions avec le site et créer des audiences publicitaires.

Ces outils ne sont activés que conformément aux exigences applicables en matière de cookies et de consentement. Lorsqu'un consentement préalable est requis, les balises concernées ne doivent être déclenchées qu'après votre choix.

Lorsque le Meta Pixel est activé, Meta peut recevoir des informations telles que des données techniques, des pages consultées et des événements d'interaction avec le site et les traiter conformément à ses propres politiques.

18. Témoignages et contenus anonymisés

Les retours, témoignages, extraits de messages ou éléments issus de l'accompagnement qui ont été réellement anonymisés de manière à ce qu'une

personne ne soit raisonnablement pas identifiable peuvent être utilisés à des fins d'information, de présentation ou de promotion de l'activité de Deborah.

Un témoignage, une photographie, un nom, un compte de réseau social, une capture d'écran non anonymisée ou tout autre élément permettant raisonnablement d'identifier une personne n'est publié qu'avec son autorisation préalable lorsque celle-ci est requise. L'autorisation peut préciser les supports concernés, notamment le site Internet et les réseaux sociaux.

19. Destinataires et sous-traitants

Les données ne sont communiquées qu'aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites dans la présente politique. Selon les services utilisés, il peut notamment s'agir de Systeme.io, Infomaniak, Stripe, TWINT et établissements bancaires, Calendly, Zoom, WhatsApp/Meta, MemberVault, MailerLite, ManyChat, Google et Canva.

Des données peuvent également être communiquées à des conseillers professionnels, prestataires techniques, autorités ou tribunaux lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale, protéger des droits, prévenir une fraude ou défendre une prétention.

Deborah ne vend pas vos données personnelles.

20. Transferts internationaux

Certains prestataires peuvent traiter ou rendre accessibles des données depuis des pays situés hors de Suisse ou de l'Espace économique européen, notamment les États-Unis.

Lorsque le droit applicable l'exige, ces transferts reposent sur un mécanisme reconnu, tel qu'une décision d'adéquation, un cadre de protection reconnu, des clauses contractuelles types ou d'autres garanties appropriées. Les pratiques et lieux de traitement des prestataires peuvent évoluer ; leurs politiques de confidentialité contiennent les informations les plus récentes.

21. Durées de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale ou intérêt légitime justifiant une conservation plus longue.

Les documents contractuels, factures et pièces comptables peuvent être conservés pendant les durées prévues par le droit suisse, pouvant aller jusqu'à 10 ans.

Les données nécessaires à l'exécution de BLOOM sont conservées pendant la relation contractuelle puis pendant une durée raisonnable permettant le suivi, la gestion d'éventuelles demandes et la défense de droits.

Les données de newsletter sont conservées jusqu'à la désinscription ou jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires, sous réserve de la conservation minimale d'une preuve de consentement ou d'opposition lorsqu'elle est utile.

Les données issues de cookies ou d'outils analytiques sont conservées selon les durées configurées dans les outils concernés et les exigences légales applicables.

Lorsque vous exercez un droit à l'effacement, certaines données peuvent néanmoins devoir être conservées si la loi l'impose ou si elles sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits.

22. Sécurité

Deborah met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou l'utilisation abusive. L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour accomplir leurs missions.

Aucun système connecté à Internet ne peut toutefois garantir une sécurité absolue. Il vous appartient également de protéger vos identifiants, appareils et moyens de communication.

23. Vos droits

Selon la législation applicable à votre situation, vous pouvez notamment disposer d'un droit d'accès à vos données, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition, de portabilité et de retrait du consentement.

Le retrait d'un consentement n'affecte pas la licéité des traitements réalisés avant son retrait. Certains droits peuvent être limités lorsque la conservation ou le traitement est imposé par la loi ou nécessaire à la défense de droits.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant vos données :
contact@deborahfranzi.com.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. En Suisse, il s'agit notamment du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Si le RGPD s'applique, vous pouvez également vous adresser à l'autorité de contrôle compétente dans votre pays de résidence.

24. Modifications de la présente politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution des services, outils, pratiques ou obligations légales. La version en vigueur est celle publiée sur www.deborahfranzi.com, avec sa date de mise à jour.

En cas de modification importante affectant substantiellement la manière dont les données sont traitées, une information appropriée sera fournie lorsque la loi l'exige.

25. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles :

Deborah Franzi
Rue Bellefontaine 8
1003 Lausanne
Suisse
contact@deborahfranzi.com
www.deborahfranzi.com/bloom-accompagnement

— Fin de la Politique de confidentialité —