

SOM - HOLISTIC

Praticienne holistique en soins ancestraux & Libération corporelle par le souffle et le toucher

Conditions Générales de Vente

Produits numériques — Programmes audio & Contenus digitaux

En vigueur à compter du 18 juin 2026

Article 1 — Identification du prestataire

Van Speybroeck Somvang, exerçant sous le nom commercial Som.Holistic, micro-entrepreneur — SIREN : 788 549 889 — SIRET : 788 549 889 00046 — Siège social : La Chapelle-Saint-Mesmin (45380), France — contact@somholistic.com — TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

Article 2 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toute commande de produits numériques proposés par Som.Holistic via le site somholistic.com et ses tunnels de vente hébergés sur Systeme.io. Elles s'appliquent à tout acheteur, ci-après "le Client", qui passe commande en ligne. Tout achat implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 — Produits et services proposés

Som.Holistic commercialise des produits numériques dématérialisés, notamment : • Tâm™ — Programme audio ancestral 28 jours : programme de soins de mieux-être par le souffle et le toucher, livré sous forme de 30 fichiers audio accessibles via un espace membre en ligne. • Tout autre contenu numérique (guides PDF, programmes audio, formations digitales) proposé sur le site ou en cours de commercialisation. Ces produits constituent des soins de mieux-être. Ils ne constituent en aucun cas des actes médicaux, paramédicaux ou thérapeutiques, et ne remplacent pas un suivi de santé professionnel.

Article 4 — Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises. Som.Holistic, micro-entrepreneur bénéficiant de la franchise en base de TVA (article 293 B du CGI), ne facture pas de TVA. Les prix peuvent être modifiés à tout moment ; le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande. Des facilités de paiement peuvent être proposées via des services tiers (Klarna ou autre) ; leurs propres conditions s'appliquent alors en complément des présentes.

Article 5 — Commande et paiement

La commande est validée après paiement complet du prix. Le paiement s'effectue en ligne de manière sécurisée via la plateforme Systeme.io (Stripe / Klarna). La confirmation de commande est adressée par email à l'adresse renseignée par le Client. Som.Holistic se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige relatif à un paiement antérieur.

Article 6 — Accès aux produits numériques

Pour les programmes audio et contenus numériques : l'accès est ouvert dès confirmation du paiement. Le Client reçoit par email un lien d'accès à son espace membre ou de téléchargement. L'accès est nominatif et strictement personnel ; toute transmission à un tiers est interdite. En cas de non-réception, le Client contacte Som.Holistic à l'adresse contact@somholistic.com dans un délai de 48 heures.

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du consommateur, qui reconnaît renoncer à son droit de rétractation. En accédant au programme ou en téléchargeant le contenu, le Client reconnaît expressément avoir renoncé à ce droit. Aucun remboursement n'est accordé une fois l'accès ouvert.

Article 8 — Absence de garantie de résultat

Les programmes et contenus de Som.Holistic sont des outils de mieux-être basés sur l'expérience et les recherches personnelles de la praticienne. Aucune garantie de résultat n'est accordée. Les résultats varient selon chaque individu. Ces contenus ne constituent pas des avis médicaux et ne sauraient se substituer à un suivi professionnel de santé.

Article 9 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés par Som.Holistic (programmes audio, textes, méthodes, dénominations commerciales dont Tâm™, Le Ventre qui Parle™, Méthode LIBÈRE™, Cérémonie du Ventre™) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, revente ou utilisation commerciale sans autorisation écrite préalable est strictement interdite sous peine de poursuites.

Article 10 — Responsabilité

Som.Holistic ne saurait être tenue responsable des effets liés à l'utilisation de ses contenus, ni de tout dommage indirect résultant d'une mauvaise utilisation des programmes. Le Client s'engage à consulter un professionnel de santé avant de commencer tout programme en cas de doute sur son état de santé.

Article 11 — Données personnelles

Les données collectées lors de la commande (prénom, email, données de paiement) sont traitées par Som.Holistic dans le respect du RGPD et de la loi Informatique et Libertés. Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et l'envoi de communications liées aux produits achetés. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à contact@somholistic.com. Pour plus d'informations, consulter la Politique de Confidentialité disponible sur le site.

Article 12 — Médiation et litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité par email à contact@somholistic.com. À défaut d'accord amiable, le Client peut recourir à un médiateur de la consommation conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation. Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu par médiation, les tribunaux français seront seuls compétents.