

SOM · HOLISTIC

Politique de Confidentialité · Conforme au RGPD · En vigueur à compter du 6 juin 2026

1. Responsable du traitement

Van Speybroeck Somvang — Som.Holistic
SIREN : 788 549 889 · SIRET : 788 549 889 00046
Adresse : 37 route de Blois, 45130 Saint-Ay, France
Email : contact@somholistic.com

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité, Som.Holistic collecte les données suivantes :

- Prénom et adresse email : lors d'un achat ou d'une inscription à la liste de diffusion
- Données de paiement : traitées exclusivement par Stripe (non stockées par Som.Holistic)
- Données de navigation : via les cookies du site (voir article 6)

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Traiter et confirmer les commandes de produits numériques
- Envoyer les produits achetés et les communications liées à la commande
- Envoyer des newsletters et communications marketing (avec consentement)
- Améliorer les services et l'expérience utilisateur

4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur : l'exécution du contrat (commandes), le consentement (newsletter), et l'intérêt légitime (amélioration des services).

5. Durée de conservation

Les données clients sont conservées 3 ans à compter du dernier achat. Les données de newsletter sont conservées jusqu'à désinscription. Les données comptables sont conservées 10 ans conformément à la loi.

6. Cookies

Le site utilise des cookies techniques (fonctionnement du site) et analytiques (mesure d'audience). Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies. Le refus des cookies techniques peut affecter le fonctionnement du site.

7. Partage des données

Les données peuvent être transmises aux prestataires techniques suivants, dans le strict cadre de leurs missions :

- Systeme.io (gestion des tunnels de vente, emails et espace membre)
- Stripe (traitement des paiements)
- Klarna (paiement échelonné)

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification des données inexactes
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, contactez : contact@somholistic.com. Réponse sous 30 jours.

9. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr

10. Modification de la politique

Som.Holistic se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site www.somholistic.com.

Som.Holistic · Van Speybroeck Somvang · contact@somholistic.com · www.somholistic.com

Je ne suis ni médecin, ni thérapeute. Les contenus partagés sont basés sur mes recherches personnelles et mon vécu.