

# Conditions Générales de Vente, Mentions légales & Politique de confidentialité

## Mentions légales

### Éditeur du site

- Nom : Marie Josette Annie Sowinski
- Statut : Micro-entrepreneur
- Adresse : 2 allée des étoiles, A003  
33160 Saint Médard en Jalles
- SIRET : 883 637 761 00015
- Contact : [marie@bienetreanimal.org](mailto:marie@bienetreanimal.org) – 06 37 90 46 05

### Hébergeur

- Systeme.io – ITACWT Limited
  - Adresse : 3rd Floor, 120 Baker Street, London W1U 6TU, United Kingdom
  - RCS : 12413905
- 

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### Objet

Les présentes CGV régissent la vente de la formation en ligne « Retrouver son animal perdu » proposée sur le site [formations.bienetreanimal.org](http://formations.bienetreanimal.org).

### Prix

- Le prix de la formation est indiqué en euros, toutes taxes comprises.
- Le tarif peut évoluer, mais toute commande validée garde le prix affiché au moment de l'achat.

### Modalités de paiement

- Paiement sécurisé via [Systeme.io / Stripe / PayPal selon ce que tu actives].
- Le paiement est exigible immédiatement.

### Accès à la formation

- L'accès est immédiat après règlement.
- La formation est disponible à vie (accès illimité).

## Droit de rétractation

- Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement, dès lors que l'accès a commencé.
- En validant l'achat, le client accepte de renoncer à son droit de rétractation.

## Responsabilité

- La formation donne des méthodes et outils pour aider dans la recherche d'un animal.
- Aucun résultat n'est garanti, la réussite dépend de nombreux facteurs extérieurs (engagement du gardien, contexte, état de l'animal...).
- L'accompagnement proposé ne remplace en aucun cas un suivi vétérinaire.

## Litiges

- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
  - À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de domicile de l'auto-entrepreneur.
- 

# Politique de confidentialité (RGPD)

## Collecte de données

- Données collectées : prénom, email, téléphone, informations de paiement.
- Finalité : inscription à la formation, suivi client, facturation, envoi d'emails d'information.

## Durée de conservation

- Les données sont conservées 3 ans après la dernière interaction.

## Partage

- Les données sont hébergées et traitées par Systeme.io (sous-traitant conforme RGPD).
- Elles ne sont jamais revendues.

## Droits des utilisateurs

- Accès, rectification, suppression, opposition : par email à [marie@bienetreanimal.org](mailto:marie@bienetreanimal.org).
- Possibilité de réclamation auprès de la CNIL ([cnil.fr](http://cnil.fr)).

