

Conditions générales de vente Amélie Ayed

J'ai lu les conditions générales de vente ci-dessous et j'y adhère sans réserve.

Conditions générales de vente Amélie Ayed :

Article 1 : Introduction

Amélie Ayed est une entreprise de coachings enregistrée sous le numéro 812320356 00023 domiciliée à 6 Avenue Victor Hugo 94160 Saint Mandé-FRANCE.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées CGV) s'appliquent à toutes les prestations de coaching proposées par Amélie Ayed.

Ainsi, chaque passation de commande implique l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes CGV et prévalent sur tout autre document du Client.

Toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Amélie Ayed, prévaloir sur les présentes CGV.

Article 1.1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de Amélie Ayed. Est considérée comme « client-e » toute personne physique ou morale réalisant auprès de Amélie Ayed une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, ou par virement.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à Amélie Ayed implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les prestations figurant sur les tarifs du vendeur, et accepté par lui, accompagné du paiement.

Toute commande parvenue via un site appartenant à Amélie Ayed au vendeur est

réputée ferme et définitive.

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sauf exception prévue par l'article L.211-28 du code de la consommation.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros et indiqués TTC (toutes taxes comprises), Amélie Ayed étant soumise à la TVA . Le prix des prestations peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement, et virements. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait nous être imputée.

Article 4.1 : Paiement récurrent et facilités de paiement en plusieurs fois

En cas de paiement récurrent et facilités de paiement en plusieurs fois, la client-e s'engage sur une durée et un montant de paiement mensuel, sur lequel elle-il ne peut revenir avant le terme de la période d'engagement, sauf résiliation pendant la période de garantie spécifique à chaque produit.

Amélie Ayed informe le Client qu'en cas de problème de paiement sur un paiement récurrent, le Client verra son coaching suspendu et perdra son accès à

la plateforme de formation. Le coaching reprendra et le client ne retrouvera son accès qu'après que l'incident de paiement soit résolu. Après un deuxième incident de paiement, le Client devra acquitter le paiement du solde restant dans son intégralité pour pouvoir accéder de nouveau à la plateforme de formation. Par ailleurs, Amélie Ayed se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler le coaching et les accès du Client à la plateforme de formation.

Article 5 : Documents contractuels

Article 5.1 : Pour du coaching individuel ou groupe : Une fois la prestation de coaching individuel officialisée, je vous envoie un contrat de coaching via Pandadoc. Pour être valide, le contrat doit être dûment complété avec les noms, prénoms et informations relatives à l'accompagnement, et être signé électroniquement via Pandadoc. Le contrat signé est à remettre à Amélie Ayed via Pandadoc ou par mail à bonjour@amelie-ayed.com ou amelie.ayed@gmail.com. Toute prestation de coaching entamée vaut acceptation de ces CGV.

Article 5.2 : Pour tout autre type de prestation (telles qu'entre autres masterclass en ligne en direct ou replay) : La prestation est faite et/ou envoyée à l'adresse email que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez).

Article 6 : Conditions d'annulation et de remboursement

Article 6.1 : Pour du coaching individuel : Tout coaching commencé est dû dans sa totalité, sauf accord des deux parties. Pareillement, tout contrat et/ou devis signé de la part du client est dû dans sa totalité, sauf accord des deux parties. Si un coaché ne se présente pas lors de ces séances de suivi, cela convient de sa responsabilité et le service est tout de même facturé.

Il est possible d'annuler/décaler une séance uniquement si la cliente a prévenu

la coach Amélie Ayed par mail minimum 48h avant la date et heure de rendez-vous. Si Amélie Ayed n'est pas informée selon ces conditions, la séance est maintenue et décomptée.

Article 6.2 : Pour tout autre type de prestation : Toute prestation commencée est due dans sa totalité, sauf accord des deux parties. Si la personne souhaite arrêter la prestation avant la fin de la durée d'engagement de la prestation, dans ce cas, les prestations déjà payées dans le cadre du forfait mensuel ne seront pas remboursées et les mensualités restantes à payer sont dues.

Article 7 : Responsabilité

La personne coachée est responsable de son travail et de toutes ses conséquences sur elle-même. Amélie Ayed est responsable de la mise en place des moyens nécessaires à la réalisation des prestations, définis dans le contrat car le contrat est un contrat de moyens et non de résultats. Ces moyens sont le temps et la compétence de la coach.

La responsabilité de Amélie Ayed ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de néGLIGENCE prouvée et sera limitée aux préjudices directs subis par le Client, à l'exclusion de tout préjudice indirect ou immatériel, de quelque nature que ce soit et notamment de tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de données et ce, même si il a été informé de l'éventualité d'une telle perte ou d'un tel dommage, le cas échéant, du fait de l'exploitation des informations obtenues par le Client dans le cadre du contrat. En effet, le Client est seul responsable de l'utilisation de ces informations et de leurs conséquences sur lui-même.

7.1 : Assurance

Chaque Client doit souscrire une police d'assurance responsabilité civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers,

de son propre fait, durant les prestations.

Le Coach a souscrit une police d'assurance responsabilité civile professionnelle pour couvrir les dommages engageant sa responsabilité professionnelle.

Article 8 : Propriété intellectuelle et droits d'auteur

L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours de l'accompagnement constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. En conséquence, le client s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de Amélie Ayed. Ils ne peuvent en aucun cas être revendus ou mis à la disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique.

Article 9 : Témoignage

La client-e autorise Amélie Ayed à mettre son prénom et son témoignage sur son site internet et diverses pages internet ainsi que sur ses réseaux sociaux. Si la client-e ne souhaite pas voir son nom et son témoignage apparaître, elle-il devra en avertir Amélie Ayed par mail avant le début de la prestation.

Article 10 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

En cas de litige sur l'existence, l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces stipulations, les parties tenteront d'y mettre un terme amiablement en faisant appel à un médiateur de la consommation.

A défaut d'accord amiable des parties, le tribunal de commerce du siège social de Amélie Ayed sera seul compétent pour connaître du litige.