

Mentions légales, Politique de confidentialité et Conditions Générales de Vente

(L'Art de Guérir – Nathalie Ducenne / S2C SPRL)

1. Mentions légales

Éditeur du site

L'Art de Guérir est un projet porté par **S2C SPRL**, société de droit belge, représentée par **Nathalie Ducenne**.

- Siège social : Rue Albert 1er, 58 – 5380 Fernelmont – Belgique
- Numéro d'entreprise / TVA : **BE0479 643 422**
- Email de contact : nducenne@lartdeguerir.be
- Site : www.lartdeguerir.be
- Responsable de la publication : **Nathalie Ducenne**

Hébergement

Le site et les tunnels de vente sont hébergés par :

Systeme.io – SAS AURÉLIE MAURY, France / UE

Serveurs situés dans l'Union Européenne (conformes au RGPD).

Site : <https://systeme.io>

Propriété intellectuelle

L'ensemble des textes, images, logos, documents et contenus présents sur ce site sont la propriété exclusive de **S2C SPRL / L'Art de Guérir**.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Clause de responsabilité

Les informations et prestations proposées sur ce site ont une visée de bien-être, d'accompagnement personnel et de développement intérieur.

Elles ne se substituent en aucun cas à un avis ou un suivi médical.

L'éditeur du site ne saurait être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des informations ou d'un dommage résultant de l'utilisation du site.

Contact

Pour toute question, vous pouvez écrire à : nducenne@lartdeguerir.be

2. Politique de confidentialité

(Version condensée issue du document complet "Politique de confidentialité – L'Art de Guérir")

Les données personnelles collectées via le site **lartdeguerir.be** ou ses tunnels de vente sont traitées par **Nathalie Ducenne (S2C SPRL)** dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

Données collectées :

- Formulaires (contact, réservation, inscription) : nom, prénom, email, téléphone.
- Informations nécessaires à la réalisation de lectures (date, heure et lieu de naissance).
- Données de navigation (cookies, statistiques anonymisées).

Finalité :

Réponse aux demandes, gestion des réservations, envoi de documents, amélioration de l'expérience utilisateur, communications d'informations utiles (avec consentement).

Base légale :

Exécution d'un contrat, consentement, obligation légale, ou intérêt légitime.

Conservation :

Les données sont conservées le temps nécessaire à la prestation ou aux obligations comptables, puis supprimées ou anonymisées.

Droits :

Accès, rectification, effacement, opposition, portabilité.
Pour exercer ces droits, écrivez à **nducenne@lartdeguerir.be**

Sous-traitants :

Certaines données peuvent être traitées par :
Système.io, PayPal, Calendly, OVH, Google Analytics / Matomo (le cas échéant), tous conformes au RGPD.

3. Gestion des cookies

Ce site utilise des **cookies** pour son bon fonctionnement et pour améliorer votre expérience de navigation.

Les types de cookies utilisés sont :

- Cookies essentiels (sécurité, connexion, fonctionnement du tunnel)
- Cookies analytiques (mesure d'audience et statistiques anonymes)

- Cookies de préférences (mémorisation de vos choix)

Lors de votre première visite, un bandeau d'information vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

(Aucune donnée n'est transmise à des tiers non conformes au RGPD.)

4. Conditions Générales de Vente (CGV)

(Extrait résumé – version complète ci-dessous ou par lien direct)

Champ d'application :

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les transactions conclues via **lartdeguerir.be** ou les pages hébergées sur **Systeme.io**, au nom de **S2C SPRL – L'Art de Guérir**.

Identité :

S2C SPRL – Rue Albert 1er, 58 – 5380 Fernelmont (Belgique)
TVA : BE0479 643 422 – Représentée par Nathalie Ducenne

Prestations :

Accompagnements thérapeutiques, soins énergétiques, lectures Human Design (HD) et Numérogie Karmique Tibétaine (NKT), ainsi que tout contenu numérique associé.

Paieement :

Effectué à la commande via **PayPal** (et éventuellement Stripe).
Les paiements sont sécurisés, aucune donnée bancaire n'est conservée par S2C SPRL.

Droit de rétractation :

14 jours à compter de la commande, sauf démarrage immédiat de la prestation avec accord du client.

Annulation :

En cas d'annulation par le client, aucun remboursement n'est prévu, mais un report peut être proposé.

Responsabilités :

Les services proposés n'ont aucune visée médicale. L'Art de Guérir ne peut être tenue responsable d'une absence de résultat liée à un manque d'implication du client.

Droit applicable :

Les présentes conditions sont régies par le droit belge. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de Namur.

Dernière mise à jour : **octobre 2025**

4. Contact RGPD

Toute demande relative à la protection des données peut être adressée à :
nducenne@lartdeguerir.be