

Bedingungen und Konditionen

Letzte Aktualisierung: 31. Dezember 2024

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie unseren Dienst nutzen.

Auslegung und Definitionen

Auslegung

Die Wörter, deren Anfangsbuchstaben groß geschrieben sind, haben die unter den folgenden Bedingungen definierten Bedeutungen. Die folgenden Definitionen haben dieselbe Bedeutung, unabhängig davon, ob sie im Singular oder im Plural stehen.

Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieser Bedingungen und Konditionen:

Ein verbundenes Unternehmen ist ein Unternehmen, das eine Partei kontrolliert, von ihr kontrolliert wird oder mit ihr unter gemeinsamer Kontrolle steht, wobei „Kontrolle“ den Besitz von 50 % oder mehr der Aktien, Anteile oder anderer Wertpapiere bedeutet, die zur Wahl von Direktoren oder zu anderen Führungsaufgaben berechtigt sind.

Land bezieht sich auf die Schweiz

Unternehmen (in dieser Vereinbarung entweder als „das Unternehmen“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet) bezieht sich auf den kreativen Kompass.

Gerät ist jedes Gerät, das auf den Dienst zugreifen kann, z. B. ein Computer, ein Mobiltelefon oder ein digitales Tablet.

Waren beziehen sich auf die Artikel, die im Rahmen des Dienstes zum Verkauf angeboten werden.

Bestellungen bedeuten eine Anfrage Ihrerseits, Waren von uns zu kaufen.

Der Dienst bezieht sich auf die Website.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (auch als „Bedingungen“ bezeichnet) bezeichnen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Unternehmen bezüglich der Nutzung des Dienstes bilden.

Sozialer Mediendienst eines Dritten bezeichnet alle Dienste oder Inhalte (einschließlich Daten, Informationen, Produkte oder Dienstleistungen), die von einem Dritten bereitgestellt werden und durch den Dienst angezeigt, einbezogen oder verfügbar gemacht werden können.

Die Website verweist auf den Kreativkompass, der unter

<http://www.thecreativecompass.ch>

Sie, ist die Person, das Unternehmen oder die juristische Person, die auf den Dienst zugreift oder ihn nutzt, je nach Fall.

Anerkennung

Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die Nutzung dieses Dienstes regeln, und die Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Unternehmen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Rechte und Pflichten aller Nutzer in Bezug auf die Nutzung des Dienstes fest.

Ihr Zugang zu und Ihre Nutzung des Dienstes setzt voraus, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und einhalten. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Besucher, Nutzer und andere, die auf den Dienst zugreifen oder ihn nutzen.

Indem Sie auf den Dienst zugreifen oder ihn nutzen, erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wenn Sie mit einem Teil dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie den Dienst nicht nutzen.

Sie versichern, dass Sie über 18 Jahre alt sind. Das Unternehmen erlaubt es Personen unter 18 Jahren nicht, den Service zu nutzen.

Ihr Zugang zu und Ihre Nutzung des Dienstes ist auch davon abhängig, dass Sie die Datenschutzrichtlinie des Unternehmens akzeptieren und einhalten. Unsere Datenschutzrichtlinie beschreibt unsere Richtlinien und Verfahren für die Erfassung, Nutzung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten, wenn Sie die Anwendung oder die Website nutzen, und informiert Sie über Ihre Datenschutzrechte und darüber, wie das Gesetz Sie schützt. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch, bevor Sie unseren Service nutzen.

Warenbestellungen aufgeben

Indem Sie eine Warenbestellung über den Service aufgeben, garantieren Sie, dass Sie rechtlich in der Lage sind, verbindliche Verträge zu schließen.

Ihre Informationen

Wenn Sie eine Bestellung für Waren aufgeben möchten, die im Rahmen des Dienstes verfügbar sind, werden Sie möglicherweise aufgefordert, bestimmte für Ihre Bestellung relevante Informationen anzugeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte, Ihre Rechnungsadresse und Ihre Versandinformationen.

Sie erklären und garantieren, dass: (i) Sie rechtlich befugt sind, Kredit- oder Debitkarten oder andere Zahlungsmittel in Verbindung mit einer Bestellung zu verwenden, und dass (ii) die von Ihnen gemachten Angaben wahrheitsgemäß, korrekt und vollständig sind.

Durch die Übermittlung solcher Informationen gewähren Sie uns das Recht, die Informationen an Dritte weiterzugeben, die die Zahlung bearbeiten, um die Abwicklung Ihrer Bestellung zu erleichtern.

Stornierung einer Bestellung

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung jederzeit aus bestimmten Gründen abzulehnen oder zu stornieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Warenverfügbarkeit
- Fehler in der Beschreibung oder den Preisen der Waren
- Fehler in Ihrer Bestellung

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung abzulehnen oder zu stornieren, wenn der Verdacht auf Betrug oder eine nicht autorisierte oder illegale Transaktion besteht.

Ihr Recht auf Stornierung der Bestellung

Alle von Ihnen gekauften Waren können nur in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserer Rückgabepolitik zurückgegeben werden.

Unsere Rückgabegerichtlinien sind Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie unsere Rückgabebedingungen, um mehr über Ihr Recht auf Stornierung Ihrer Bestellung zu erfahren.

Ihr Recht, eine Bestellung zu stornieren, gilt nur für Waren, die in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben. Sie sollten auch alle Anweisungen, Dokumente und Verpackungen des Produkts beifügen. Für Waren, die beschädigt sind oder sich nicht in demselben Zustand befinden, in dem Sie sie erhalten haben, oder die einfach so abgenutzt sind, dass die Originalverpackung nicht mehr geöffnet werden kann, wird keine Erstattung gewährt. Sie sollten daher angemessen auf die gekauften Waren aufpassen, solange sie in Ihrem Besitz sind.

We will reimburse You no later than 14 days from the day on which We receive the returned Goods. We will use the same means of payment as You used for the Order, and You will not incur any fees for such reimbursement.

Sie haben kein Recht, eine Bestellung für die Lieferung einer der folgenden Waren zu stornieren:

- Die Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikationen hergestellt oder eindeutig personalisiert sind.
- Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.
- Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und die nach der Lieferung entsiegelt wurden.
- Die Lieferung von Waren, die nach der Lieferung ihrer Art nach untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt sind.
- Die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Träger geliefert werden, wenn die Leistung mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung begonnen hat und Sie den Verlust Ihres Widerrufsrechts anerkannt haben.

Verfügbarkeit, Irrtümer und Ungenauigkeiten

Wir aktualisieren ständig unser Warenangebot im Service. Die Waren, die in unserem Service verfügbar sind, können falsch bepreist, ungenau beschrieben oder nicht verfügbar sein, und es kann zu Verzögerungen bei der Aktualisierung von Informationen über unsere Waren im Service und in unserer Werbung auf anderen Websites kommen.

Wir können nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit von Informationen, einschließlich Preisen, Produktbildern, Spezifikationen, Verfügbarkeit und Dienstleistungen, garantieren und tun dies auch nicht. Wir behalten uns das Recht vor, Informationen zu ändern oder zu aktualisieren und Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu korrigieren.

Preisrichtlinien

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, bevor es eine Bestellung annimmt.

Die angegebenen Preise können vom Unternehmen nach der Annahme einer Bestellung geändert werden, wenn die Lieferung durch staatliche Maßnahmen, veränderte Zölle, erhöhte Versandkosten, höhere Devisenkosten oder andere Umstände, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen, beeinträchtigt wird. In diesem Fall haben Sie das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren.

Zahlungen

Für alle gekauften Waren ist eine einmalige Zahlung erforderlich. Die Zahlung kann über verschiedene Zahlungsmethoden erfolgen, die uns zur Verfügung stehen, wie Visa, MasterCard, Affinity Card, American Express Karten oder Online-Zahlungsmethoden (z.B. PayPal).

Zahlungskarten (Kreditkarten oder Debitkarten) unterliegen einer Validierungsprüfung und Autorisierung durch Ihren Kartenaussteller. Wenn wir die erforderliche Autorisierung nicht erhalten, haften wir nicht für eine Verzögerung oder Nichtlieferung Ihrer Bestellung.

Links zu anderen Webseiten

Unser Service kann Links zu Websites oder Diensten Dritter enthalten, die sich nicht im Besitz oder unter der Kontrolle des Unternehmens befinden.

Das Unternehmen hat keine Kontrolle über die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Diensten Dritter und übernimmt keine Verantwortung für diese. Sie erkennen ferner an und erklären sich damit einverstanden, dass das Unternehmen weder direkt noch indirekt für Schäden oder Verluste verantwortlich oder haftbar ist, die durch oder in Verbindung mit der Nutzung von oder dem Vertrauen auf solche Inhalte, Waren oder Dienstleistungen, die auf oder über solche Websites oder Dienstleistungen verfügbar sind, verursacht wurden oder angeblich verursacht wurden.

Wir raten Ihnen dringend, die Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Websites oder Diensten Dritter, die Sie besuchen, zu lesen.

Kündigung

Wir können Ihren Zugang sofort und ohne Vorankündigung oder Haftung beenden oder aussetzen, aus welchem Grund auch immer, einschließlich und ohne Einschränkung, wenn Sie gegen diese Bedingungen und Konditionen verstoßen.

Mit der Kündigung erlischt Ihr Recht zur Nutzung des Dienstes sofort.

Beschränkung der Haftung

Ungeachtet etwaiger Schäden, die Ihnen entstehen könnten, ist die gesamte Haftung des Unternehmens und seiner Lieferanten gemäß den Bestimmungen dieser Bedingungen und Ihr ausschließlicher Rechtsbehelf für alle vorstehenden Punkte auf den Betrag beschränkt, den Sie tatsächlich über den Dienst bezahlt haben, oder auf 100 USD, wenn Sie nichts über den Dienst gekauft haben.

Soweit es das geltende Recht zulässt, haften das Unternehmen oder seine Lieferanten in keinem Fall für besondere, zufällige, indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden aus entgangenem Gewinn, Verlust von Daten oder anderen Informationen, Geschäftsunterbrechung, Personenschäden, Verlust der Privatsphäre, die aus

in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Dienstes, der Software Dritter und/oder der Hardware Dritter, die mit dem Dienst verwendet wird, oder anderweitig in Verbindung mit einer Bestimmung dieser Bedingungen), selbst wenn das Unternehmen oder ein Lieferant über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde und selbst wenn die Abhilfe ihren wesentlichen Zweck verfehlt.

In einigen Staaten ist der Ausschluss stillschweigender Garantien oder die Beschränkung der Haftung für beiläufig entstandene Schäden oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass einige der oben genannten Beschränkungen möglicherweise nicht gelten. In diesen Staaten ist die Haftung jeder Partei auf den größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt.

„WIE BESEHEN“ und „WIE VERFÜGBAR“ Haftungsausschluss

Der Dienst wird Ihnen „WIE BESEHEN“ und „WIE VERFÜGBAR“ und mit allen Fehlern und Mängeln ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnt das Unternehmen in seinem eigenen Namen und im Namen seiner verbundenen Unternehmen und seiner und deren jeweiligen Lizenzgebern und Diensteanbietern ausdrücklich alle ausdrücklichen, stillschweigenden, gesetzlichen oder sonstigen Gewährleistungen in Bezug auf den Dienst ab, einschließlich aller stillschweigenden Gewährleistungen der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, des Eigentumsrechts und der Nichtverletzung von Rechten sowie Gewährleistungen, die sich aus dem Handelsverlauf, der Leistung, der Nutzung oder der Handelspraxis ergeben können. Ohne Einschränkung des Vorstehenden übernimmt das Unternehmen keine Garantie oder Verpflichtung und gibt keinerlei Zusicherungen ab, dass der Dienst Ihren Anforderungen entspricht, die beabsichtigten Ergebnisse erzielt, mit anderer Software, Anwendungen, Systemen oder Diensten kompatibel ist oder zusammenarbeitet, ohne Unterbrechung funktioniert, Leistungs- oder Zuverlässigkeitsstandards erfüllt oder fehlerfrei ist oder dass Fehler oder Mängel behoben werden können oder werden.

Ohne das Vorstehende einzuschränken, gibt weder das Unternehmen noch einer der Anbieter des Unternehmens eine ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherung oder Gewährleistung jeglicher Art: (i) in Bezug auf den Betrieb oder die Verfügbarkeit des Dienstes oder der darin enthaltenen Informationen, Inhalte und Materialien oder Produkte; (ii) dass der Dienst ununterbrochen oder fehlerfrei funktioniert; (iii) in Bezug auf die Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Aktualität von Informationen oder Inhalten, die über den Dienst bereitgestellt werden; oder (iv) dass der Dienst, seine Server, die Inhalte oder E-Mails, die von oder im Namen des Unternehmens gesendet werden, frei von Viren, Skripten, Trojanern, Würmern, Malware, Zeitbomben oder anderen schädlichen Komponenten sind.

Einige Gerichtsbarkeiten lassen den Ausschluss bestimmter Arten von Garantien oder Beschränkungen der anwendbaren gesetzlichen Rechte eines Verbrauchers nicht zu, so dass einige oder alle der oben genannten Ausschlüsse und Beschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. In einem solchen Fall werden die in diesem Abschnitt dargelegten Ausschlüsse und Beschränkungen jedoch im größtmöglichen Umfang angewendet, der nach geltendem Recht durchsetzbar ist.

Geltendes Recht

Für diese Bedingungen und Ihre Nutzung des Dienstes gelten die Gesetze des Landes unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Ihre Nutzung der Anwendung kann auch anderen lokalen, staatlichen, nationalen oder internationalen Gesetzen unterliegen.

Schlichtung von Streitigkeiten

Wenn Sie Bedenken oder Streitigkeiten bezüglich des Dienstes haben, erklären Sie sich damit einverstanden, zunächst zu versuchen, die Streitigkeit informell zu lösen, indem Sie das Unternehmen kontaktieren.

Für Benutzer aus der Europäischen Union (EU)

Wenn Sie ein Kunde der Europäischen Union sind, gelten für Sie die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben.

Einhaltung der Rechtsvorschriften der Vereinigten Staaten

Sie sichern zu und gewährleisten, dass (i) Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder von der US-Regierung als „Terroristen unterstützendes“ Land eingestuft wurde, und (ii) Sie nicht auf einer Liste der US-Regierung mit verbotenen oder eingeschränkten Parteien aufgeführt sind.

Salvatorische Klausel und Verzichtserklärung

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen für nicht durchsetzbar oder ungültig befunden werden, wird diese Bestimmung so geändert und ausgelegt, dass die Ziele dieser Bestimmung so weit wie möglich unter dem anwendbaren Recht erreicht werden, und die übrigen Bestimmungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Verzichtserklärung

Sofern hierin nichts anderes bestimmt ist, hat das Versäumnis, ein Recht auszuüben oder die Erfüllung einer Verpflichtung im Rahmen dieser Bedingungen zu verlangen, keine Auswirkungen auf die Fähigkeit einer Partei, ein solches Recht auszuüben oder eine solche Erfüllung zu einem späteren Zeitpunkt zu verlangen, noch stellt der Verzicht auf einen Verstoß einen Verzicht auf einen späteren Verstoß dar.

Übersetzung & Dolmetschen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können übersetzt worden sein, wenn wir sie Ihnen in unserem Dienst zur Verfügung gestellt haben. Sie erklären sich damit einverstanden, dass im Falle eines Rechtsstreits der englische Originaltext maßgebend ist.

Änderungen an diesen Bedingungen und Konditionen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen zu ändern oder zu ersetzen. Wenn eine Änderung wesentlich ist, werden wir uns angemessen bemühen, Sie mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der neuen Bedingungen zu benachrichtigen. Was eine wesentliche Änderung darstellt, wird nach unserem alleinigen Ermessen bestimmt.

Indem Sie nach Inkrafttreten dieser Änderungen weiterhin auf unseren Dienst zugreifen oder ihn nutzen, erklären Sie sich mit den überarbeiteten Bedingungen einverstanden. Wenn Sie mit den neuen Bedingungen ganz oder teilweise nicht einverstanden sind, beenden Sie bitte die Nutzung der Website und des Dienstes.

Kontakt aufnehmen

Wenn Sie Fragen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, können Sie uns kontaktieren: info@thecreativecompass.ch