

Privacyverklaring

Karen De Wilde – Liefde voor het leven

Deze privacyverklaring legt uit hoe ik, Karen De Wilde, handelend onder de naam *Liefde voor het leven*, omga met persoonsgegevens van cliënten, deelnemers of bezoekers van mijn website. Ik respecteer jouw privacy en zorg ervoor dat je gegevens veilig worden verwerkt, in lijn met de Europese privacywetgeving (GDPR/AVG).

1. Wie ben ik?

Naam: Karen De Wilde

Ondernemingsnummer: BE0712.778.665

Praktijknaam: Liefde voor het leven

E-mail: karen.kde.wilde@gmail.com

Website: www.liefdevoorhetleven.be

2. Welke gegevens worden verzameld?

Ik verwerk enkel gegevens die jij zelf vrijwillig verstrekt én die relevant zijn om een goede service te garanderen, zoals:

- ✓ Naam en voornaam
- ✓ E-mailadres, telefoonnummer
- ✓ Facturatiegegevens (adres, btw-nummer indien van toepassing)
- ✓ Inhoud van e-mails of intakeformulieren
- ✓ In het kader van een sessie: relevante persoonlijke info over je hulpvraag of situatie

Bij inschrijving voor een workshop of sessie via een formulier kan ik ook technische info ontvangen (bv. IP-adres of browserinstellingen), via de websitehost.

3. Waarom verzamel ik deze gegevens?

Persoonsgegevens worden verwerkt met de volgende doelen:

- ✓ Om je sessie of deelname correct te kunnen plannen, opvolgen en uitvoeren
- ✓ Om je te contacteren indien nodig (bv. wijziging afspraak)
- ✓ Voor facturatie en boekhouding
- ✓ Voor het beantwoorden van vragen of het verzenden van gevraagde info
- ✓ *Enkel mits je uitdrukkelijke toestemming:* om je via mail te informeren over andere producten en diensten van Liefde (vb. wekelijkse nieuwsbrief, acties en aanbiedingen).

- ✓ Voor het verbeteren van mijn dienstverlening

Ik verzamel géén gegevens voor profilering, advertenties of commerciële doorverkoop.

4. Hoe lang worden je gegevens bewaard?

- ✓ **Persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van individuele sessies of trajecten** (zoals intakeformulieren, sessie-aantekeningen en e-mailcommunicatie) worden maximaal **1 jaar na afloop van het traject** bewaard. Dit laat ruimte voor korte opvolging of terugvalmomenten. Daarna worden deze gegevens verwijderd, tenzij jij eerder verzoekt om dat te doen.
- ✓ **Facturatiegegevens** worden conform de boekhoudkundige verplichting **7 jaar** bewaard.
- ✓ **E-mail- en contactgegevens** worden tot **1 jaar na het laatste contact** bewaard, tenzij je eerder verzoekt om verwijdering. In het geval van een nieuwsbriefinschrijving worden je contactgegevens bewaard **zolang je toestemming geldig is**.

5. Wie heeft toegang tot je gegevens?

Je gegevens worden **nooit verkocht of gedeeld met derden** zonder jouw toestemming, tenzij:

- ✓ Het wettelijk verplicht is (bv. bij controle of juridische verplichting), of
- ✓ Jij expliciet vraagt om gegevens door te geven aan een andere hulpverlener.

Je gegevens worden uitsluitend opgeslagen in beveiligde digitale systemen (bv. mailbox, agenda, facturatiesysteem). Indien ik samenwerk met digitale tools (zoals een boekingstool, nieuwsbriefsysteem of cloudservice), kies ik bewust voor aanbieders die GDPR-conform werken.

6. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt als gebruiker of cliënt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je mag je gegevens opvragen.
- Recht op correctie of aanvulling.
- Recht op verwijdering (behalve indien wettelijk verplicht).
- Recht op bezwaar tegen verwerking of intrekking van toestemming.
- Recht op overdraagbaarheid (je gegevens laten doorsturen naar andere dienstverlener).

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar [jouw e-mailadres]. Ik behandel je verzoek binnen 30 dagen.

7. Cookies & websitegebruik

Mijn website maakt mogelijk gebruik van cookies of analytics (zoals Google Analytics) om het surfgedrag in kaart te brengen. Je kan via je browserinstellingen cookies uitschakelen of

verwijderen. Er worden géén marketing- of trackingcookies gebruikt zonder jouw toestemming.

8. Klachten?

Indien je vindt dat jouw gegevens niet correct worden verwerkt, kan je eerst contact met mij opnemen. Ben je daarna nog niet tevreden, dan kan je een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast indien de wetgeving of praktijk verandert. De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website.

Heb je vragen over je gegevens of privacy in het algemeen?
Je kan me altijd bereiken via [jouw e-mailadres].

Laatst bijgewerkt: juli 2025