

Algemene voorwaarden Liefde voor het leven

Hypnotherapie, coaching & training

Huidige versie anno 2025

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden door Karen De Wilde, zelfstandige in beroep, met maatschappelijke zetel in Wilrijk, Biesthoevelaan 16, ingeschreven onder KBO-nummer BE0712.778.665, handelend onder de naam "Liefde voor het leven" (hierna: *de hypnotherapeut*).

De hypnotherapeut biedt individuele sessies aan in hypnotherapie en coaching, alsook workshops, trainingen en groepssessies, spreekopdrachten*, alsook een webshop*.

**nog in uitbouw*

Door het boeken van een sessie, pakket, opdracht of training of aankopen van een product verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Tarieven, pakketten en betaling

2.1. Alle vermelde tarieven op de website zijn inclusief btw (21%) en gelden als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2. Individuele hypnotherapie wordt uitsluitend aangeboden in de vorm van pakketten van drie of zes sessies. Losse sessies zijn enkel mogelijk bij een vervolgtraject en na onderling overleg.

2.3. Pakketten worden vooraf betaald, uiterlijk bij aanvang van de eerste sessie, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

2.4. Door in te schrijven engageert de cliënt zich voor een transformatieproces dat tijd en herhaling (meerdere sessies) vereist. Omwille van die reden is terugbetaling (gedeeltelijk of volledig) van een gestart traject niet mogelijk.

2.5. De betaling bevestigt een wederzijdse verbintenis. De cliënt verbindt zich ertoe de sessies op te nemen binnen zes maanden na de start, tenzij anders overeengekomen.

3. Annulatie en verplaatsing (individuele sessies)

3.1. Sessies kunnen kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 48 uur vóór de afspraak.

3.2. Bij annulatie tussen 24 en 48 uur voor de sessie wordt 50% van het sessiebedrag aangerekend.

3.3. Bij annulatie minder dan 24 uur op voorhand of bij afwezigheid zonder verwittiging ("no show") wordt 100% van het bedrag aangerekend.

3.4. Verplaatsen van een sessie is kosteloos mogelijk tot 24 uur vooraf.

4. Resultaten, proces & aansprakelijkheid

4.1. De hypnotherapeut biedt begeleiding aan in een veilige, professionele en empathische setting.

4.2. Elke cliënt is uniek en doorloopt het proces op zijn/haar eigen ritme. Het aantal sessies dat nodig is voor resultaat varieert. De hypnotherapeut zal steeds in overleg een gepaste aanpak hanteren.

4.3. Er wordt gestreefd naar resultaat, maar de hypnotherapeut kan dit nooit garanderen. Actieve medewerking van de cliënt is cruciaal.

4.4. Het uitblijven van resultaat of het niet afwerken van een traject geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.

4.5. De hypnotherapeut is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het volgen van sessies of het toepassen van inzichten daaruit. De cliënt blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar beslissingen.

5. Contra-indicaties en medische verantwoordelijkheid

5.1. Hypnotherapie is geen medische of psychiatrische behandeling en vervangt geen reguliere zorg.

5.2. Cliënten die kampen met acute depressie of psychotische klachten worden niet begeleid binnen deze praktijk.

5.3. Indien je in behandeling bent bij een arts, psycholoog of psychiater, is hypnotherapie enkel mogelijk mits schriftelijke toestemming van je behandelaar.

5.4. Indien relevante medische of psychische informatie bewust wordt achtergehouden, kan de hypnotherapeut niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen tijdens of na het traject.

6. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

6.1. Alles wat besproken wordt in sessies is strikt vertrouwelijk. Uitsluitend met expliciete schriftelijke toestemming van de cliënt kan informatie gedeeld worden met derden.

6.2. De hypnotherapeut verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving (GDPR). Meer informatie vind je in de privacyverklaring.

7. Intellectuele eigendom

Alle gebruikte materialen (zoals oefeningen, werkboeken, teksten, opnames en audio's) blijven eigendom van de hypnotherapeut. Niets mag zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, gekopieerd of verspreid.

8. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, familiale omstandigheden, pandemie of technische problemen) behoudt de hypnotherapeut zich het recht voor om sessies of trainingen te verplaatsen. Er is in dit geval geen recht op terugbetaling of schadevergoeding.

9. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

Specifieke voorwaarden voor groepsactiviteiten & externe opdrachten

A. Workshops & trainingen

10. Inschrijven & betaling

10.1. Een inschrijving is bindend vanaf het moment dat de cliënt een bevestigingsmail ontvangt.

10.2. De volledige betaling dient te gebeuren bij inschrijving, tenzij anders overeengekomen.

11. Annulatie en herroeping

11.1. Bij inschrijving via digitale weg is het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen van toepassing, tenzij het traject of de workshop binnen deze termijn aanvangt en expliciet wordt ingestemd met onmiddellijke uitvoering.

11.2. Annuleren kan kosteloos tot 1 maand voor aanvang. Bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het bedrag terugbetaald. Binnen 14 dagen voor aanvang is geen terugbetaling mogelijk. Je mag wel iemand anders in jouw plaats laten deelnemen mits voorafgaand overleg.

11.3. Bij onvoldoende inschrijvingen of onvoorziene omstandigheden (bv. overmacht) behoudt de organisator zich het recht voor om een training of workshop te annuleren of te verplaatsen. Reeds betaalde bedragen worden dan volledig terugbetaald. Er is geen recht op bijkomende schadevergoeding.

12. Deelnamevoorwaarden & huisregels

12.1. Deelnemers dienen zich te houden aan de praktische afspraken, huisregels en veiligheidsinstructies.

12.2. De organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren of te verwijderen bij grensoverschrijdend gedrag of ernstige verstoring van het groepsproces. In dat geval is geen terugbetaling verschuldigd.

13. Aansprakelijkheid

De organisator is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel opgelopen tijdens of als gevolg van deelname aan de training of workshop. De deelnemer neemt deel op eigen verantwoordelijkheid.

14. Wijziging van locatie of datum

In geval van wijziging in locatie of datum zal de deelnemer zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. De deelnemer heeft dan de keuze om de nieuwe datum te aanvaarden of om de inschrijving kosteloos te annuleren.

B. Lezingen & presentatieopdrachten

15. Lezingen en presentatieopdrachten op externe locaties

15.1. Bij lezing- of presentatieopdrachten op uitnodiging van een organisatie (zoals bedrijven, scholen of events), gelden de overeengekomen afspraken via offerte of schriftelijke overeenkomst.

15.2. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor de geplande datum is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 72 uur wordt 100% aangerekend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

15.3. In geval van overmacht (zoals ziekte, ongeval of familiale omstandigheden) behoudt de spreker zich het recht voor de opdracht te annuleren of in overleg te verplaatsen. Eventuele reeds betaalde bedragen worden dan terugbetaald.

15.4. De spreker is niet verantwoordelijk voor technische of logistieke problemen ter plaatse tenzij anders afgesproken.

15.5. Inhoudelijke materialen (zoals slides, audio of hand-outs) blijven eigendom van de spreker en mogen niet worden gereproduceerd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

16. Slotopmerking

Heb je vragen of twijfels bij één van deze bepalingen, dan kan je steeds contact opnemen vóór je inschrijving of betaling. Transparantie en wederzijds respect vormen de basis van elke samenwerking.