



PÔLE ACADÉMIE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Date de mise en vigueur : 13 octobre 2025

Table des matières

Table des matières	1
Article 1 - Champ d'application	3
Article 2 - Prix	4
Article 3 - Commandes	5
Article 3 Bis - Espace client et compte	6
Article 4 Conditions de paiement	7
Article 5 - Livraisons	7
Article 6 - Transfert de propriété	8
Article 7 - Droit de rétractation	9
Article 8 - Responsabilité du Vendeur et Garanties	9
1. Dispositions relatives aux garanties légales	9
2. Dispositions relatives à la garantie contractuelle	11
a. Objet de la garantie	11
b. Conditions d'éligibilité	12
c. Exclusions de la garantie	12
d. Procédure de mise en application	12
e. Clause d'abus de garantie	13
3. Clause de non-responsabilité	14
Article 9 - Données personnelles	14
1. Collecte des données à caractère personnel	14
a. Ouverture de compte	14
b. Paiement	14
c. Consentement spécifique pour cookies et trackers	14

2. Destinataires des données à caractère personnel	15
3. Responsable de traitement et délégué à la protection des données	15
4. Limitation du traitement	16
5. Durée de conservation des données	16
6. Sécurité et confidentialité	16
7. Données conservées par le sous-traitant hébergeur du site	16
8. Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs	16
Article 10 - Propriété intellectuelle	18
Article 11 - Droit applicable et Langue	18
Article 12 - Litiges et Médiation de la consommation	18

Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente (« Les Produits ») par le Vendeur sur le site www.stellifi.fr. Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

Les services proposés incluent des formations en ligne et des parcours éducatifs visant à améliorer la gestion financière personnelle et à comprendre les bases de l'investissement. Ces formations comprennent des modules vidéo, des supports écrits, des exercices pratiques et des webinaires pré-enregistrés. Les utilisateurs peuvent s'inscrire à des formations thématiques sur des sujets tels que la gestion de patrimoine, les stratégies d'investissement, la planification financière et la compréhension des marchés financiers. Le contenu est conçu pour offrir une pédagogie accessible et généraliste, adaptée aux jeunes actifs et entrepreneurs désireux d'atteindre l'indépendance financière. Ces services sont accessibles via une plateforme en ligne sécurisée, avec un accompagnement personnalisé optionnel pour les utilisateurs souhaitant un suivi approfondi et qui s'effectue via une autre unité réglementée de l'entreprise.

Outre cet autre suivi via le Pôle Conseil de STELLIFI, les services décrits ne constituent en aucun cas des prestations de conseils en investissements financiers au sens du Code Monétaire et Financier (COMOFI) et du Règlement Général de l'Autorité des Marchés Financiers (RGAMF).

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site www.stellifi.fr ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.stellifi.fr et prévaudront sur toute autre document.

Le Client est informé que la navigation sur le site peut générer l'enregistrement de cookies ou traceurs nécessaires au fonctionnement du site ou à des finalités marketing, sous réserve de son consentement préalable.

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.stellifi.fr.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

- **Représentant légal** : Thibaut Lagaronne
- **Raison sociale** : STELLIFI, Société par actions simplifiée au capital social de 1000 euros et immatriculé au RCS de Paris, sous le numéro 938 794 153
- **Siège social** : Domiciliée chez LegalPlace, 60 rue François 1er, 75008 Paris, France
- **Email** : contact@stellifi.fr
- **Téléphone** : +33 6 86 85 86 22
- **Numéro de TVA Intracommunautaire** : FR 81938794153

Article 2 - Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.stellifi.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site www.stellifi.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

Article 3 - Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site www.stellifi.fr les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client réserve ou choisit la prestation, il accède à une page de paiement qui présente les conditions générales de ventes (CGV) qu'il accepte avant de procéder au paiement et d'accéder à sa commande. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site <https://www.stellifi.fr> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site www.stellifi.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Conformément à l'article 1590 du Code civil, tout acompte versé lors de la commande engage définitivement l'acheteur et le vendeur. En cas d'annulation par l'acheteur, l'acompte versé restera acquis au vendeur et ne pourra donner lieu à aucun remboursement, sauf faute ou manquement imputable au vendeur.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la description complète du Produit avant achat.

Article 3 Bis - Espace client et compte

Afin d'accéder à sa commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Lors de la création de son compte, le Client est invité à exprimer son consentement pour recevoir des communications commerciales. Il pourra à tout moment retirer ce consentement depuis son espace personnel ou en contactant le Vendeur.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un email à : contact@stellifi.fr Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site www.stellifi.fr aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Article 4 Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- **paiement par carte bancaire**

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Toutefois, le Client pourra, lorsque cette possibilité est indiquée sur le site www.stellifi.fr, payer selon les conditions et l'échéancier suivants : **2 versements tous les 5 du mois.**

Dans ce cas, en cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais ci-dessus fixés, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux légal applicable au montant TTC du prix d'acquisition figurant sur ladite facture, seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé, la société Stripe (cf. Mentions légales), intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site www.stellifi.fr.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Article 5 - Livraisons

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine ou dans le reste du monde, du fait de leur caractère digital et immatériel. Les livraisons / accès

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

interviennent dans un délai de immédiat sur le compte créé avec l'adresse mail indiquée par le Client lors de sa commande sur le site. La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession digitale ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 7 jours ouvrés après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours (14) qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 10 jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler des réclamations par courrier, mail, accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

Le Client reconnaît que l'accès au contenu numérique commence dès la validation du paiement, entraînant la perte de son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Article 6 - Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

Article 7 - Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des Produits vendus (produits digitaux et formations numériques à accès instantané), les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

Article 8 - Responsabilité du Vendeur et Garanties

STELLIFI bénéficie d'une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant ses activités d'infoproduits et formations dans le cadre du Pôle Académie. Cette couverture protège les clients contre les éventuels dommages liés aux prestations.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation

1. Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L217-16 du Code de la consommation

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux.

Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements, remplacements ou réparations des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

2. Dispositions relatives à la garantie contractuelle

Les Produits achetés sur le site www.stellifi.fr peuvent bénéficier, outre les garanties légales de conformité et des vices cachés d'une garantie contractuelle comme indiqué le cas échéant au descriptif d'un Produit donné, selon les termes, conditions et tarifs suivants :

a. Objet de la garantie

STELLIFI via son Pôle Académie propose à ses Clients une garantie contractuelle "Satisfait ou remboursé - 14 jours", applicable à l'ensemble des formations numériques proposées sur la plateforme.

Cette garantie est gratuite et indépendante de toute garantie légale. Cette garantie n'équivaut pas à un droit de rétractation légal (Cf. article 7) mais relève d'une politique commerciale volontaire de STELLIFI visant à assurer la satisfaction de ses Clients.

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

Elle permet au Client, s'il estime que la formation ne répond pas à ses attentes, de solliciter un remboursement intégral du prix payé, dans les conditions définies ci-après.

Cette garantie ne s'applique qu'aux produits numériques vendus directement sur le site officiel de STELLIFI via son Pôle Académie et non dans le cadre d'offres partenaires ou d'abonnements tiers ni pour les prestations du Pôle Conseil.

b. Conditions d'éligibilité

La garantie "Satisfait ou remboursé - 14 jours" permet au Client, s'il estime que la formation ne répond pas à ses attentes, de solliciter un remboursement intégral du prix payé, dans les conditions cumulatives suivantes :

- le Client a acheté une formation numérique directement sur le site officiel de STELLIFI ;
- le Client formule une demande de remboursement dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat ;
- le Client n'a pas consommé plus de 50% des modules de la formation concernée ;
- le Client n'a pas consulté, téléchargé ni utilisé les outils, ressources, bonus ou logiciels inclus dans la formation ;
- le Client exprime une insatisfaction réelle, motivée et de bonne foi.

c. Exclusions de la garantie

La garantie "Satisfait ou remboursé -14 jours" ne s'applique pas dans les cas suivants :

- le Client a consommé plus de 50% des modules de formation et/ou téléchargé ses outils ;
- le Client a téléchargé les ressources, outils ou documents de la formation ;
- la demande de remboursement est formulée au-delà du délai de 14 jours suivant l'achat ;
- le Client a bénéficié d'un accompagnement individuel personnalisé (coaching, audit, rendez-vous individuel) via le Pôle Conseil ;
- la demande est abusive, répétée, infondée ou de mauvaise foi (tentative d'accès gratuit au contenu) ;
- la formation a été achetée via une promotion spéciale ou code partenaire explicitement "non remboursable".

d. Procédure de mise en application

Pour exercer la garantie "Satisfait ou remboursé - 14 jours", le Client doit :

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

- 1° Remplir le formulaire officiel de demande de remboursement (disponible sur demande ou téléchargeable ici : [formulaire](#) ;
- 2° L'envoyer par e-mail à contact@stellifi.fr **ET** par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale suivante : STELLIFI domiciliée chez LegalPlace 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE ;
- 3° Indiquer en objet : "Demande de remboursement - Garantie 14 jours" ;
- 4° Joindre les informations suivantes :
 - Nom
 - Prénom
 - E-mail
 - Date d'achat
 - Nom du produit ou de la formation
 - Numéro de la facture

Après réception, STELLIFI analysera la demande sous 7 jours ouvrés et confirmera son acceptation ou son refus par e-mail.

En cas d'acceptation, le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, dans un délai maximal de 14 jours.

STELLIFI se réserve le droit de refuser toute demande manifestement abusive ou non conforme aux présentes conditions.

e. Clause d'abus de garantie

Dans le cadre de sa politique commerciale de satisfaction client, STELLIFI accorde à ses Clients une garantie contractuelle volontaire "Satisfait ou remboursé - 14 jours", conformément aux dispositions décrites ci-dessus.

Toutefois, STELLIFI rappelle que cette garantie repose sur la bonne foi du Client et a pour objectif d'assurer une expérience d'achat sereine, non d'être utilisée à des fins abusives.

En conséquence, toute utilisation détournée, abusive ou répétée de la garantie pourra entraîner les mesures suivantes :

- Refus immédiat de remboursement, lorsque la demande présente des incohérences manifestes ou une absence d'insatisfaction réelle et motivée ;
- Blocage de l'accès au compte STELLIFI et à l'ensemble des produits ou formations associés, y compris en cas de remboursement accordé ;
- Exclusion définitive des programmes, offres et promotions STELLIFI, sans préjudice d'éventuelles poursuites en cas de fraude avérée ;
- Annulation de tout avantage, bonus ou accès complémentaire offert lors de la commande initiale.

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

STELLIFI se réserve également le droit de refuser l'accès futur à ses produits ou services à tout Client ayant formulé plusieurs demandes de remboursement abusives ou répétées, même sur des produits différents.

Ces mesures visent à préserver un cadre commercial équitable et à garantir le bon fonctionnement de la garantie contractuelle pour les Clients agissant de bonne foi.

3. Clause de non-responsabilité

Les formations ont une finalité pédagogique. Stellifi ne garantit aucun résultat financier ou patrimonial, chaque participant demeurant seul responsable de la mise en œuvre des connaissances acquises.

Article 9 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits et à leur délivrance / livraison, confiées au Vendeur. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

1. Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.stellifi.fr sont les suivantes :

a. Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / Utilisateur : Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

b. Paiement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site www.stellifi.fr, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / Utilisateur.

c. Consentement spécifique pour cookies et trackers

Le Client est informé que le site utilise des cookies et traceurs à des fins de mesure d'audience, marketing et publicitaires. Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le Client doit être invité à exprimer son consentement avant toute collecte de données via ces cookies, sauf cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site.

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

Le site utilise CookieYes, un outil de gestion des consentements aux cookies, qui permet au Client d'accepter ou de refuser tout ou partie des cookies lors de sa première visite.

Le Client peut à tout moment modifier ses choix relatifs aux cookies via le panneau de gestion des cookies disponible sur le site ou en supprimant les cookies via son navigateur.

Les traitements reposant sur le consentement sont limités aux finalités expressément acceptées par le Client, tandis que les traitements nécessaires à l'exécution du contrat sont légitimes sans consentement supplémentaire.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles et l'utilisation des cookies, le Client peut consulter la Politique de confidentialité disponible à l'adresse : <https://www.stellifi.fr/confidentialite>.

Le site conserve les cookies selon les durées suivantes :

- **Cookies nécessaires** : jusqu'à désactivation ou demande de suppression
- **Cookies fonctionnels** : jusqu'à désactivation ou demande de suppression
- **Cookies analytiques** : jusqu'à désactivation ou demande de suppression
- **Cookies de performance** : jusqu'à désactivation ou demande de suppression
- **Cookies publicitaires** : jusqu'à désactivation ou demande de suppression

2. Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) : Les prestataires établissements de paiement

3. Responsable de traitement et délégué à la protection des données

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

Le Délégué à la Protection des Données (DPO) est :

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

Monsieur Thibaut Lagaronne, fondateur et président de la société STELLIFI, société par actions simplifiée au capital social de 1 000 euros, immatriculé au RCS de Paris, sous le numéro 938 794 153 et dont le siège social est : 60 rue François 1er, 75008 Paris, France (domiciliée chez LegalPlace).

4. Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

5. Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

6. Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

7. Données conservées par le sous-traitant hébergeur du site

Les données sont hébergées de manière sécurisée par notre prestataire, l'hébergeur du Site, la société de droit irlandais ITACWT Limited via son produit "Systeme.io" :

- **Raison sociale de l'hébergeur** : ITACWT Limited
- **Adresse de l'hébergeur** : 2 Cruise Park Rise, Tyrrelstown, Dublin 15, IRLANDE
- **Site internet de l'hébergeur (via son produit "Systeme.io")** : <https://systeme.io/fr> agissant en qualité de sous-traitant conformément au RGPD.

8. Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site www.stellifi.fr disposent des droits suivants :

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante : Le client peut demander la suppression de ses données personnelles en adressant une demande à contact@stellifi.fr.

Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3. « Responsable de traitement ».

Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement ».

Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3 « Responsable de traitement ».

Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 9.3. « Responsable de traitement »

Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire

Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par e-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.stellifi.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Toute reproduction ou diffusion non autorisée, y compris dans un cadre privé, est strictement interdite et susceptible de poursuites civiles et pénales.

Article 11 - Droit applicable et Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 12 - Litiges et Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel), pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'article 1 des présentes CGV.

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC) en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

- **Nom du médiateur** : La Société Médiation Professionnelle
- **Adresse** : Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez
- **Site web** : <http://www.mediateur-consommation-smp.fr>
- **Formulaire de demande de médiation** :
<https://www.mediateur-consommation-smp.fr/demander-une-mediation/>

STELLIFI – Société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 1 000 euros, enregistrée au R.C.S de Paris sous le numéro SIREN 938794153 - Domiciliée 60 rue François 1er, 75008 Paris, FRANCE – N° de TVA intracommunautaire : FR 81938794153 – Tél : +33 6.86.85.86.22 – Email : contact@stellifi.fr – Site : www.stellifi.fr – n°ORIAS 25002370 (<https://www.orias.fr/>) – Conseil en investissements financiers (CIF) indépendant – Membre ANACOFI, ANACOFI-CIF n°E011224 & ANACOFI-SYNDICAT

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Réalisé sur <https://www.legalplace.fr>