

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 20/9/24

En **Systeme.io** (en adelante, "la Plataforma"), nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos su información cuando utiliza nuestros servicios.

Lea esta política cuidadosamente para entender cómo manejamos sus datos personales y qué derechos tiene en relación a ellos.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información de nuestros usuarios de diversas maneras, incluyendo:

a. Información proporcionada por el usuario

Cuando se registra o utiliza nuestros servicios, puede proporcionarnos información personal como:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Dirección física
- Número de teléfono
- Información de pago (si corresponde)

b. Información recopilada automáticamente

Cuando accede a la Plataforma, también podemos recopilar información automáticamente, que puede incluir:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y sistema operativo
- Páginas visitadas dentro de la Plataforma
- Tiempos de acceso y actividad en la Plataforma
- Cookies y tecnologías de rastreo similares (más detalles en la sección de Cookies)

c. Información de terceros

Podemos recibir información adicional sobre usted de terceros, como socios de marketing, servicios de pago o proveedores de datos.

2. Cómo usamos su información

Utilizamos la información que recopilamos para varios fines, entre los cuales se incluyen:

- Proporcionar, operar y mantener nuestros servicios.
- Procesar pagos y gestionar suscripciones.
- Comunicarnos con usted, responder a sus preguntas y ofrecer soporte técnico.
- Mejorar la funcionalidad de la Plataforma y la experiencia del usuario.
- Enviar información promocional o boletines (siempre con su consentimiento previo).
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger nuestros derechos.

3. Compartir su información

No vendemos, alquilamos ni intercambiamos su información personal con terceros. Sin embargo, podemos compartir su información en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Compartimos información con proveedores externos que nos ayudan a operar la Plataforma, procesar pagos, enviar correos electrónicos u ofrecer servicios de atención al cliente.
- **Cumplimiento legal:** Podremos divulgar su información si estamos obligados por ley, en el marco de una solicitud gubernamental o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de la Plataforma, nuestros usuarios o el público.
- **Fusiones o adquisiciones:** Si la Plataforma se fusiona con otra empresa o es adquirida, su información puede ser transferida a los nuevos propietarios.

4. Seguridad de los datos

Nos tomamos en serio la protección de su información personal. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o sistema de almacenamiento es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

5. Retención de datos

Solo conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en esta política, o según lo exija la ley. Una vez que ya no sea necesario, eliminaremos o anonimizaremos sus datos de manera segura.

6. Sus derechos

Dependiendo de las leyes aplicables en su jurisdicción, puede tener los siguientes derechos sobre su información personal:

- **Acceso:** Solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Corregir cualquier dato incorrecto o incompleto.
- **Eliminación:** Solicitar que eliminemos su información personal.
- **Restricción del procesamiento:** Limitar cómo usamos su información.

- **Portabilidad:** Solicitar que transfiramos sus datos a otro proveedor de servicios.
- **Retiro del consentimiento:** Si ha dado su consentimiento para el procesamiento de datos, puede retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de **entrenamiento@pamezcycling.com**.

7. Uso de cookies

Utilizamos cookies y tecnologías de rastreo similares para mejorar su experiencia en la Plataforma. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestra Plataforma.

Tipos de cookies que utilizamos:

- **Cookies necesarias:** Para el funcionamiento de la Plataforma.
- **Cookies de análisis:** Para comprender cómo se usa la Plataforma y mejorarla.
- **Cookies publicitarias:** Para mostrar anuncios personalizados en función de sus intereses.

Puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador o de nuestra herramienta de gestión de cookies.

8. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le notificaremos de cualquier cambio importante a través de un aviso en la Plataforma o por otros medios adecuados. Recomendamos que revise periódicamente esta política para estar al tanto de cómo estamos protegiendo su información.

9. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de **entrenamiento@pamezcycling.com**.