

Politique de remboursement

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Merci d'avoir fait vos achats chez CPP COACHING. Nous nous efforçons de fournir des produits de haute qualité qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients. Cependant, nous comprenons que des situations peuvent survenir où vous pourriez avoir besoin de demander un remboursement. Cette politique de remboursement décrit les conditions et les procédures à suivre pour demander un remboursement.

Produits Digitaux :

Nos produits digitaux sont conçus pour être téléchargés et utilisés immédiatement après l'achat.
Conditions de Remboursement

1. **Délai de Demande de Remboursement:** Les demandes de remboursement doivent être soumises dans un délai d'une heure après l'achat. Passé ce délai, nous ne pourrons plus traiter les demandes de remboursement en raison de la nature immédiate de l'accès aux produits digitaux.
2. **Demandes Non Acceptées:**
 - Les remboursements ne seront pas acceptés pour les produits digitaux lorsque le client indique s'attendre à recevoir des livres à son domicile. Cette information est clairement indiquée sur la page produit avant l'achat ; nos produits sont purement digitaux.
 - Si la demande de remboursement a été faite plus d'une heure après l'achat.
 - Si le client a déjà téléchargé le ou les Ebooks.
3. **Processus de Remboursement:**
 - Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous devez soumettre une demande de remboursement par écrit à l'adresse c.preparationphysique@gmail.com dans le délai d'une heure suivant l'achat.
4. **Informations à Fournir:**
 - Votre nom complet
 - Votre adresse e-mail utilisée pour l'achat
 - Le nom du produit acheté
 - La date et l'heure de l'achat
 - Une brève explication de la raison pour laquelle vous demandez un remboursement
5. **Traitement des Remboursements :**
 1. **Vérification:** Une fois que nous aurons reçu votre demande de remboursement, nous vérifierons les informations fournies et l'heure de l'achat pour nous assurer qu'elle respecte notre politique de délai d'une heure ainsi que la vérification du téléchargement du ou des ebook(s).
 2. **Notification:** Vous recevrez un e-mail de confirmation indiquant que nous avons bien reçu votre demande de remboursement. Si votre demande est approuvée, nous procéderons au remboursement dans les plus brefs délais.
 3. **Délai de Remboursement:** Le remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Veuillez noter que cela peut prendre jusqu'à 30 jours ouvrables pour que le remboursement apparaisse sur votre relevé bancaire, en fonction des politiques de votre banque.

6. Pourquoi Avons-nous une Politique de Remboursement Strict ?

La nature de nos produits digitaux fait qu'une fois qu'ils sont téléchargés, ils ne peuvent pas être "retournés" de la même manière qu'un produit physique. Cette politique stricte est mise en place pour protéger la valeur de nos produits et pour nous assurer que nos clients sont sérieux et engagés dans leur achat.

7. Votre Satisfaction est Notre Priorité :

Bien que nous ayons une politique de remboursement stricte, votre satisfaction est notre priorité absolue. Si vous avez des préoccupations ou des problèmes avec votre achat, nous vous encourageons à nous contacter. Nous nous efforcerons de trouver une solution qui vous satisfasse, que ce soit à travers un remboursement dans le délai imparti ou une autre forme de compensation.

Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de remboursement, veuillez nous contacter à l'adresse c.preparationphysique@gmail.com. Nous sommes là pour vous aider et nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les plus brefs délais.