

## **Politique de Confidentialité – CPP Coaching**

**Dernière mise à jour : 29/11/2024**

Bienvenue sur CPP Coaching. La protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique explique comment CPP Coaching (ci-après « nous ») collecte, utilise, conserve et protège vos informations personnelles.

### **1. Collecte des données personnelles**

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous :

- Naviguez sur notre site internet [cppcoaching.com](http://cppcoaching.com)
- Interagissez avec nous sur Instagram, WhatsApp, TikTok et via nos publicités sur Meta (Facebook et Instagram)
- Achetez nos prestations de services (présentielles, à distance ou formations en ligne)
- Remplissez des formulaires, téléchargez des produits digitaux ou participez à des webinaires.

Les données collectées incluent :

- Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Informations de paiement lors de l'achat de services ou produits
- Données de navigation (cookies, adresse IP, comportement sur le site)
- Données partagées sur les réseaux sociaux ou via WhatsApp lors d'échanges avec notre équipe.

### **2. Utilisation des données**

Vos données sont utilisées pour :

- Fournir nos services et produits
- Communiquer avec vous (réponses aux demandes, newsletters, promotions)
- Améliorer nos contenus, offres et publicités ciblées
- Respecter nos obligations légales et contractuelles.

### **3. Partage des données**

Vos données ne seront jamais vendues. Cependant, elles peuvent être partagées avec :

- Des prestataires tiers de confiance (paiement, hébergement, gestion de newsletters)
- Les plateformes Meta, TikTok et autres outils publicitaires pour des campagnes ciblées
- Les autorités, si la loi l'exige.

### **4. Conservation des données**

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire à leur traitement ou conformément à la loi. Une fois cette durée expirée, elles seront supprimées ou anonymisées.

## 5. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

## 6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de droits sur vos données :

- Accéder, corriger ou supprimer vos données personnelles
- Limiter ou refuser certains traitements
- Retirer votre consentement à tout moment (par exemple, pour la newsletter)
- Porter plainte auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à :

**Email :** [charlotteparis@cppcoaching.com](mailto:charlotteparis@cppcoaching.com)

**Adresse postale :** 4 rue Colonel Arnaud Beltrame 69008 Lyon

## 7. Cookies et suivi en ligne

Nous utilisons des cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site et pour des analyses statistiques. Vous pouvez gérer vos préférences dans les paramètres de votre navigateur.

## 8. Modifications de cette politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour refléter des changements dans nos pratiques ou obligations légales. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

## 9. Contact

Pour toute question ou réclamation concernant vos données personnelles, contactez-nous :

**Email :** [charlotteparis@cppcoaching.com](mailto:charlotteparis@cppcoaching.com)

**Site internet :** [cppcoaching.com](http://cppcoaching.com)

Merci de votre confiance.