

# Conditions Générales de Vente

MumReboost — MSB Trainer · Mise à jour : juin 2026

---

## 1. Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise : MSB Trainer

Nom du dirigeant : Valentine FEROU LI

Statut juridique : Auto-entrepreneur

Adresse : 33 rue Général Fauconnet, 21000 Dijon

Numéro SIRET : 80412147300024

TVA : TVA non applicable, article 293B du CGI

## 2. Objet

Les présentes CGV régissent l'ensemble des prestations proposées par MumReboost, destinées aux femmes enceintes et aux femmes en post-partum, dans le cadre d'un accompagnement en ligne. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

## 3. Description des prestations

MumReboost propose notamment :

- des séances individuelles et/ou collectives (live ou replay),
- des expériences courtes et thématiques (formats 1 à 5 jours),
- des vidéos d'entraînement préenregistrées,
- un suivi personnalisé,
- des bilans réguliers,
- un accompagnement via messagerie,
- un accès à une communauté privée.

Les prestations sont adaptées à la situation personnelle de chaque cliente. Le contenu et le suivi peuvent évoluer au fil de l'accompagnement.

## 4. Durée de l'accompagnement

### 4.1 Accompagnement Grossesse

L'accompagnement grossesse s'étend sur une durée de quatre (4) mois à compter de la date de souscription, ou jusqu'à la date de l'accouchement si celui-ci survient avant l'échéance des 4 mois.

### 4.2 Accompagnement Post-Partum

Tout accompagnement post-partum correspond à un engagement ferme de quatre (4) mois à compter de la date de souscription.

## 5. Accès aux contenus

Durant la période d'accompagnement active, la cliente bénéficie d'un accès aux replays des sessions et à la communauté privée.

En cas d'arrêt anticipé à l'initiative de la cliente, tous les accès — replays, communauté privée et ressources — sont supprimés à la date d'effet de la résiliation. Aucun accès n'est maintenu après cette date.

Les accès peuvent également être suspendus ou supprimés sans préavis en cas de défaut de paiement ou de manquement aux règles de la communauté.

## **6. Modalités de paiement**

### **6.1 Accompagnements Grossesse et Post-Partum (4 mois)**

Ces accompagnements sont proposés :

- soit en paiement comptant (1 fois),
- soit en paiement mensuel échelonné sur quatre (4) mois.

### **6.2 Petites offres et expériences courtes**

Les offres ponctuelles (expériences de 1 à 5 jours, masterclasses, ateliers thématiques) font l'objet d'un paiement unique et comptant au moment de l'inscription. Les modalités spécifiques à chaque offre (dates, format, tarif) sont précisées sur la page de vente correspondante.

### **6.3 Résiliation anticipée et non-paiement**

En cas de souhait d'arrêt anticipé de la part de la cliente, seul le mois en cours au moment de la demande reste dû. Les échéances suivantes sont annulées. Aucun remboursement des mois déjà réglés n'est effectué.

En cas de non-paiement d'une échéance sans demande de résiliation préalable, la totalité des sommes restantes dues sur la période d'engagement est exigible et les accès peuvent être suspendus immédiatement.

### **6.4 Modalités générales**

Les paiements sont effectués par carte bancaire via la plateforme Stripe ou Systeme.io.

## **7. Politique de remboursement**

### **7.1 Principe général**

Aucun remboursement n'est effectué après validation de la commande, quelle qu'en soit la raison (abandon, manque de motivation, contraintes personnelles, changement de situation).

### **7.2 Exception — Fausse couche**

En cas de fausse couche survenant pendant un accompagnement grossesse, et sur présentation d'un justificatif médical officiel : arrêt des prélèvements à venir, sans remboursement des sommes déjà versées. Aucun autre motif ne donne lieu à remboursement.

## **8. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, la cliente dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la validation de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Pour exercer ce droit, la cliente doit notifier sa décision par email à l'adresse de contact de MumReboost avant l'expiration du délai. En cas de rétractation valide, le remboursement sera effectué dans les meilleurs délais.

## **9. Santé — Responsabilité**

La cliente reconnaît :

- avoir communiqué des informations exactes sur son état de santé,
- disposer de l'accord médical nécessaire pour pratiquer une activité physique,
- que l'accompagnement proposé ne remplace en aucun cas un suivi médical,
- s'engager à signaler toute douleur, gêne ou changement de situation.

MumReboost décline toute responsabilité en cas de blessure liée à une mauvaise exécution des exercices, d'omission ou de fausse déclaration, d'absence d'avis médical, ou de résultats ne correspondant pas aux attentes. Les résultats peuvent varier selon les personnes et leur assiduité.

## **10. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des contenus fournis (vidéos, documents, méthodes, supports) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de partager, diffuser, revendre ou utiliser ces contenus à des fins professionnelles ou commerciales. Toute infraction pourra entraîner la suppression immédiate des accès, sans remboursement.

## **11. Comportement et communauté**

Les échanges au sein des groupes et de la communauté doivent se faire dans un esprit de respect et de bienveillance. Tout comportement inapproprié ou contraire aux valeurs de MumReboost pourra entraîner une exclusion immédiate, sans remboursement.

## **12. Confidentialité**

Les informations personnelles échangées dans le cadre des prestations sont confidentielles. Les méthodes, outils et contenus de MumReboost sont également confidentiels et ne peuvent être reproduits ou transmis.

## **13. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations, de la facturation et de la communication avec la cliente. Conformément au RGPD, la cliente dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

## **14. Droit applicable — Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes.

