Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification de l'entreprise
Nom de l'entreprise : **MSB Trainer**
Nom du dirigeant : **Valentine FEROULI**
Statut juridique : **Auto-entrepreneur**
Adresse : **33 rue Général Fauconnet, 21000 Dijon**
Numéro SIRET : **80412147300024**
TVA : TVA non applicable, article 293B du CGI

2. Objet
Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de coaching sportif personnalisé proposées par MumReboost, destinées aux femmes enceintes et aux femmes en post-partum, dans le cadre d'un accompagnement en ligne.
Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

3. Description des prestations
MumReboost propose des accompagnements sportifs personnalisés incluant notamment :

- des vidéos d'entraînement préenregistrées,
- des séances individuelles et/ou collectives (live ou replay),
- un suivi personnalisé,
- des bilans réguliers,
- un accompagnement via WhatsApp,
- un accès à une communauté privée sur Discord.

Les prestations sont **adaptées à la situation personnelle de chaque cliente** (grossesse, post-partum, reprise du sport, objectifs spécifiques).
Le contenu et le suivi peuvent évoluer au fil de l'accompagnement.

4. Durée de l'accompagnement
4.1 Accompagnement Grossesse
Pour les clientes enceintes, l'accompagnement débute à la date de souscription et **prend fin à la date de l'accouchement**, qu'il intervienne avant ou après la date prévue d'accouchement (DPA).

4.2 Accompagnement Post-Partum
Tout accompagnement débuté en post-partum correspond à un **engagement ferme de six (6) mois**.

5. Accès aux contenus
La cliente bénéficie :

- d'un **accès à vie** aux contenus numériques (vidéos, replays),

- d’un accès au groupe communautaire Discord, y compris après la fin de l’accompagnement,

Sauf en cas de défaut de paiement, auquel cas les accès pourront être suspendus ou supprimés sans préavis.

6. Modalités de paiement

– Accompagnement Grossesse

L’accompagnement grossesse est proposé **exclusivement sous forme de paiement mensuel**, par prélèvement automatique.
Ce mode de paiement tient compte du caractère évolutif et de la durée variable de la grossesse.

– Accompagnement Post-Partum

L’accompagnement post-partum est proposé :

- soit en paiement comptant (1 fois),
- soit en paiement mensuel échelonné sur six (6) mois.

Les paiements sont effectués par prélèvement automatique via la plateforme Stripe.
En cas de non-paiement d’une échéance :

- les accès aux contenus et à l’accompagnement peuvent être suspendus immédiatement,
- la totalité des sommes dues reste exigible.

7. Politique de remboursement

7.1 Principe général

Aucun remboursement n’est effectué après validation de la commande, quelle qu’en soit la raison (abandon, manque de motivation, contraintes personnelles, changement de situation).

7.2 Exception – Fausse couche

En cas de fausse couche survenant pendant un accompagnement grossesse, et **sur présentation d’un justificatif médical officiel**, les modalités suivantes s’appliquent :

- arrêt des prélèvements à venir, sans remboursement des sommes déjà versées ;

Aucun autre motif ne donne lieu à remboursement.

8. Droit de rétractation

Conformément à l’article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de contenus numériques et de coaching commencées immédiatement après l’achat.
En validant sa commande, la cliente **renonce expressément à son droit de rétractation** afin d’accéder sans délai aux contenus et à l’accompagnement.

9. Santé – Responsabilité

La cliente reconnaît :

- avoir communiqué des informations exactes sur son état de santé,
- disposer de l'accord médical nécessaire pour pratiquer une activité physique,
- que l'accompagnement proposé ne remplace en aucun cas un suivi médical,
- qu'elle s'engage à signaler toute douleur, gêne ou changement de situation.

MumReboost décline toute responsabilité :

- en cas de blessure liée à une mauvaise exécution des exercices,
- en cas d'omission ou de fausse déclaration de la cliente,
- en cas d'absence ou de non-respect d'un avis médical,
- en cas de résultats ne correspondant pas aux attentes de la cliente.

Les résultats peuvent varier selon les personnes, leur assiduité et leur situation individuelle. Aucun résultat précis ne peut être garanti.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus fournis (vidéos, documents, méthodes, supports) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.
Il est strictement interdit de :

- partager, diffuser ou revendre les contenus,
- télécharger ou enregistrer les vidéos,
- transmettre les accès (Discord, plateformes, fichiers),
- utiliser les contenus à des fins professionnelles ou commerciales.

Toute infraction pourra entraîner la suppression immédiate des accès, sans remboursement.

11. Comportement et communauté

Les échanges au sein des groupes et de la communauté doivent se faire dans un esprit de respect et de bienveillance.
Tout comportement inapproprié, abusif ou contraire aux valeurs de MumReboost pourra entraîner une exclusion immédiate, sans remboursement.

12. Confidentialité

Les informations personnelles échangées dans le cadre de l'accompagnement sont confidentielles.
Les méthodes, outils et contenus de MumReboost sont également confidentiels et ne peuvent être reproduits ou transmis.

13. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement, de la facturation et de la communication avec la cliente.

Conformément au RGPD, la cliente dispose d’un droit d’accès, de rectification et de suppression de ses données.

14. Droit applicable – Litiges
Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
À défaut, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes.

Fait à Dijon, le 10 février 2025
Valentine FEROULI - MSB Trainer