

Arrêter de mater ses collaborateurs

...

Masterclass – 6 – 10 septembre 2021

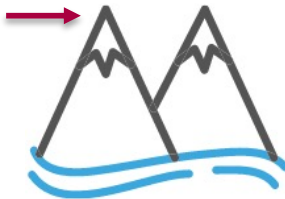
Masterclass

- Qu'a-t-on fait hier ?
 - Moi & Mon management
 - La boussole, le phare et le surf
- Programme de cette semaine
- Aujourd'hui
 - Communication interpersonnelle impactante

Cerveaux « Wooo » et « Go »

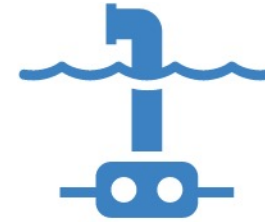


Freins



Jugement – critique –
négatif

~~ACTIONS~~



Chance de réussite



Célébration – enthousiasme
– agilité

ACTIONS

Les 5 fondamentaux

1. Moi & mon management
2. Les piliers de la communication
3. ..
4. ..
5. ..

Collaborer versus coopérer

Réalisation d'un but commun ou partagé

Collaborer

Co-Laboration: travailler ensemble

Combinaison, en parallèle

Tout le monde connaît le processus entier pour exécuter ses tâches

Rôle de l'animateur: entretenir les relations entre les personnes

Rapports horizontaux (tout le monde contrôle tout le monde)

Responsabilité globale et collective

Interdépendance associative

Coopérer

Co-Opération: opérer ensemble

Saucissonnage du processus

Chacun réalise une partie et tout le monde connaît le processus entier

Rôle de l'animateur: organisation et contrôle

Rapports verticaux (exécution et contrôle)

Responsabilité de son propre résultat

Interdépendance réciproque

Collaborer versus coopérer

Réalisation d'un but commun ou partagé



Succès

Collaborer

Coopérer

Capacité à gérer

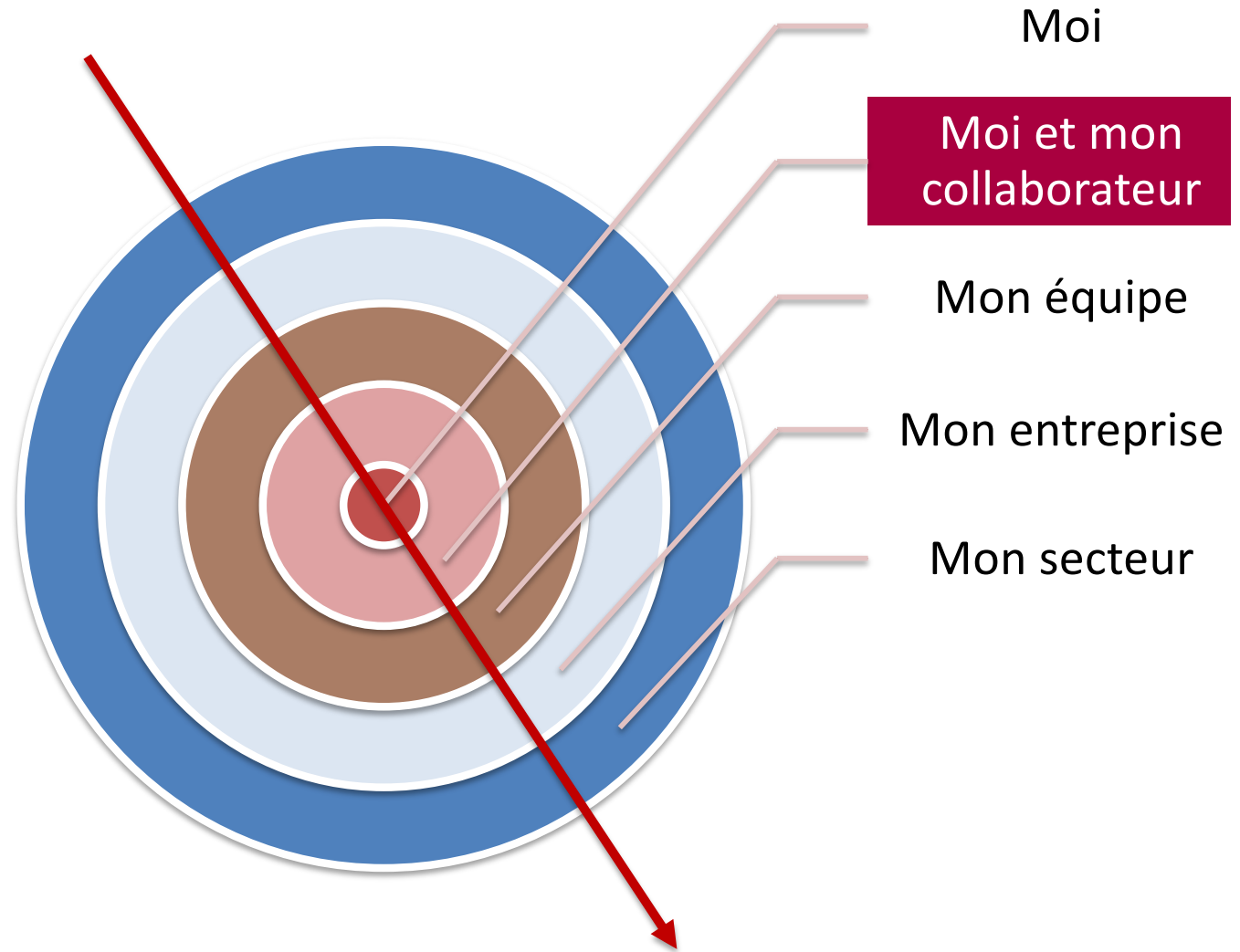
Capacité à gérer

Relations interpersonnelles

L'efficacité des processus
de travail

Ecosystème des relations

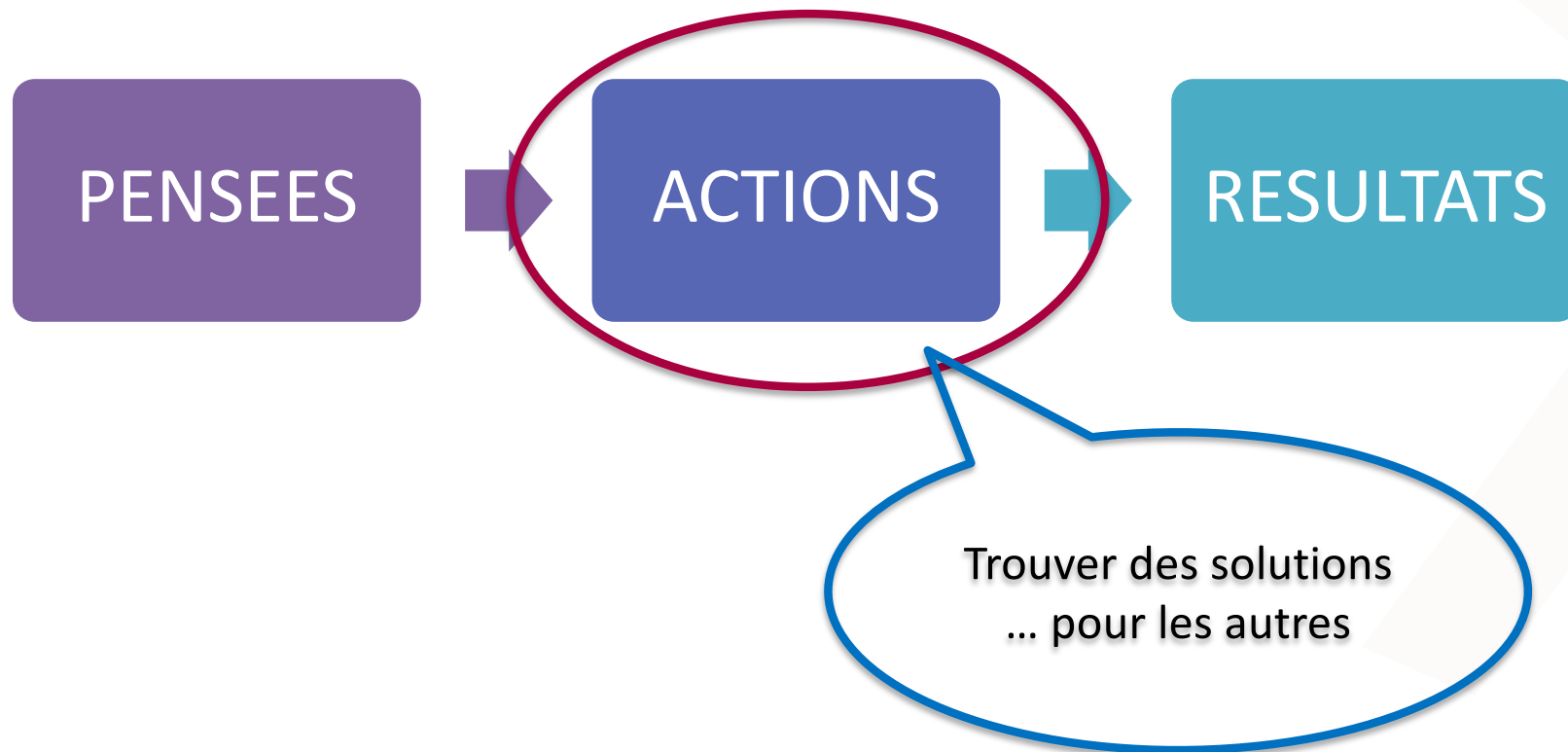
...



Les 5 principes

1. On ne peut NE PAS communiquer
2. Il existe deux modalités pour communiquer, le contenu et la relation, si bien que le second englobe le premier
3. Il existe deux positions, une symétrique et l'autre complémentaire
4. Il existe deux modes de communication, digital et analogique, si bien qu'il y a une traduction permanente entre l'une et l'autre
5. Toute communication dépend de la ponctuation de séquences

L'orientation solutions



Les 2 clés principales – 1^{ère}

- **Savoir écouter**

- Passivement et activement

- Comprendre au lieu de répondre

- Ne pas vouloir avoir raison, ...

- Questions

- Comment est-ce que j'écoute ? Qualité ?

- Qu'est-ce que je fais /ne fais pas pour écouter réellement ?

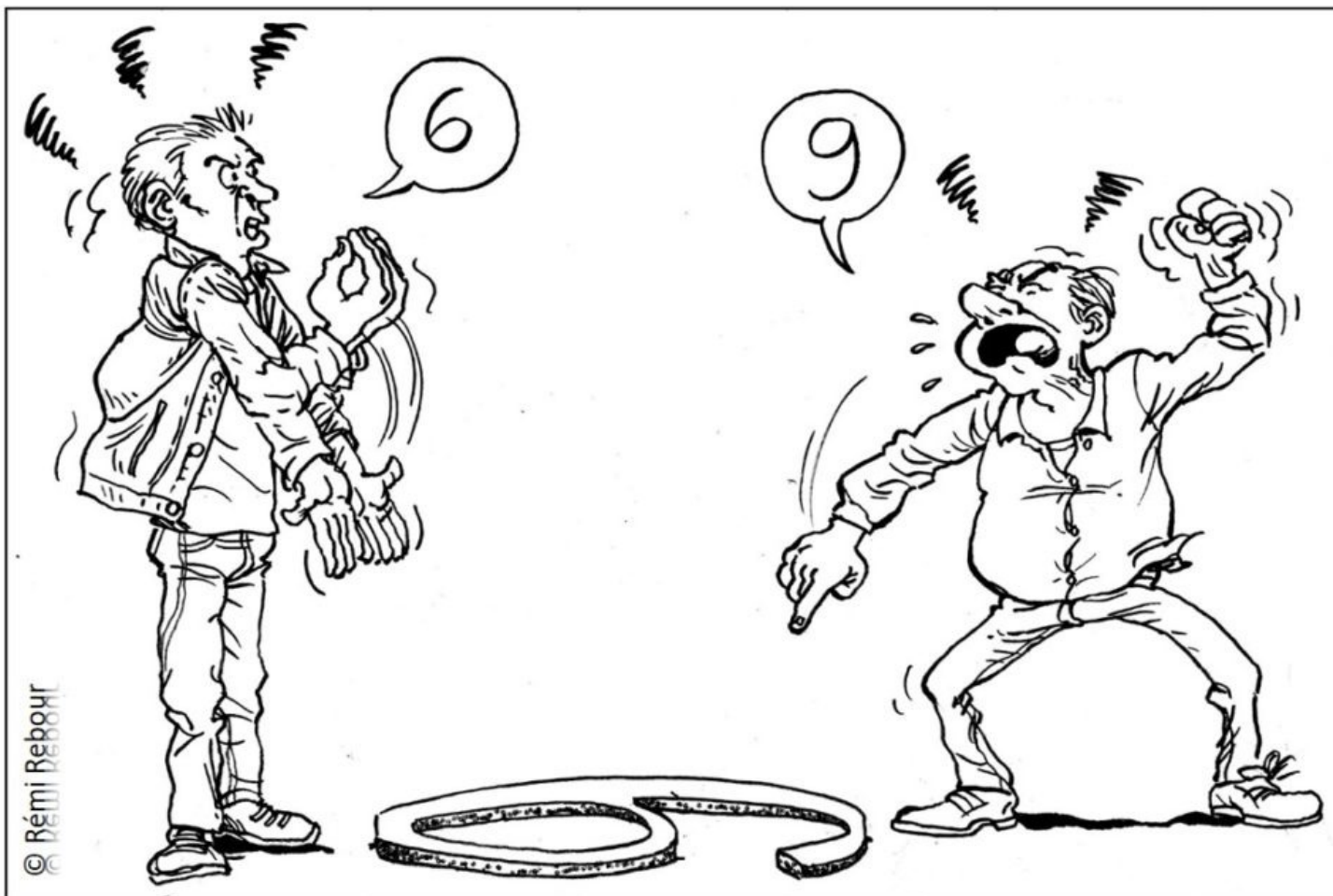
- Où vont mes pensées ?

- Comment je me mets dans ses chaussures ?

- Est-ce que mes questions sont orientées « compréhension » ?

Pour éviter ceci ...

...



Les 2 clés principales – 2^{ème}

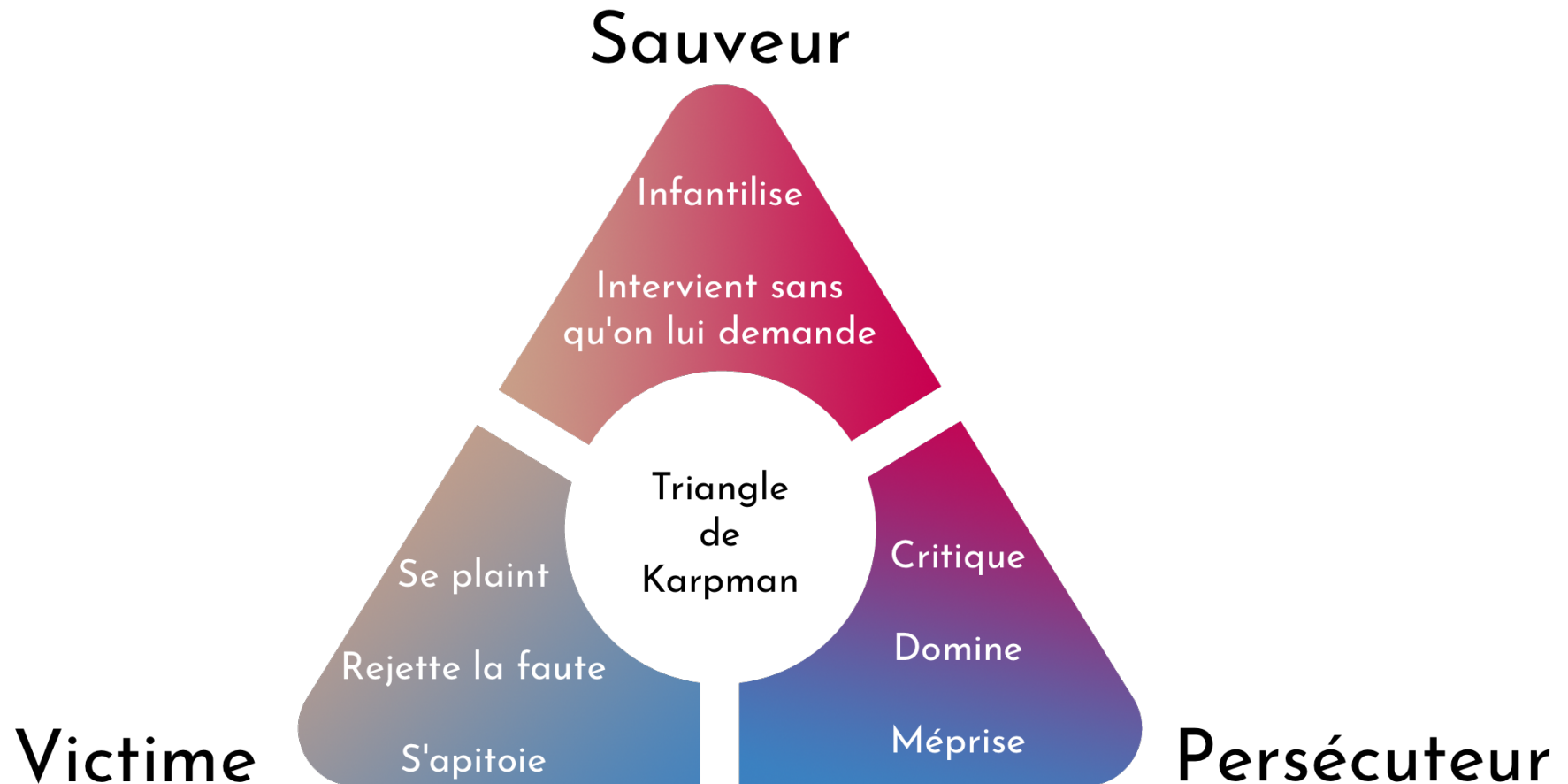
- Savoir dire les choses
 - Le feedback en continu
 - Pour moi-même
 - Entre lui et moi
 - Dire ce qui va bien pour moi, pour eux
 - Dire ce qui ne va pas bien pour moi, pour eux
 - Dire ce que j'attends pour moi, pour eux
 - Dire comment je vois les choses pour moi, pour eux
 - Les hacks de la communication
 - Aveu d'impuissance
 - Faire parler sa vulnérabilité
 - Faire basculer la barque

En ...

- **Sortant des jugements et des interprétations**
 - Quel est le fait ? Les observations ?
- **Exprimant les besoins**
 - De quoi ai-je besoin ?
 - Qu'est-ce qui me manque ? Qui a été comblé ?
- **Faisant parler les émotions**
 - Comment je me sens ?
 - Qu'est-ce que ce système d'alarme veut me dire ?
 - Qu'est-ce que je peux en dire ? Pour ne pas les faire vivre

Pour éviter ceci ...

...

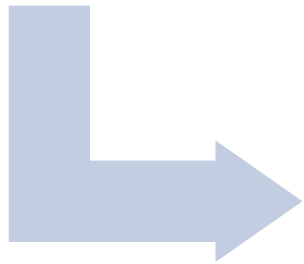


Impact sur l'autonomie



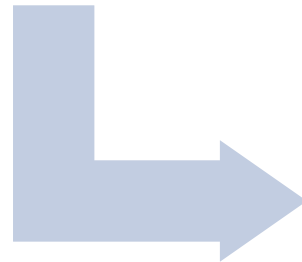
Moi & mon
management

- Je connais mon mode de fonctionnement, je travaille mes croyances et j'accepte mon style.



Communication
impactante

- Je parle avec puissance car j'utilise la force de l'autre pour avancer ensemble.



Processus
soutenant

- Je peux mettre les processus, des outils pour soutenir ce que je vis

Demain



zoom, même lien



17h30



2^{ème} des 5 fondamentaux

Pour aller plus loin ...

- Programme « Bâissez votre équipe autonome »
 - 5 fondamentaux
 - Piliers – les 6 premiers mois
 - Accélérateur - les 6 mois suivants
 - Rendez-vous avec moi pour candidater
 - Budget: 1000€/mois
- Programme « Moi & Mon Management »
 - Octobre 2021
 - Mardi 05/10: atelier 1 – 13h à 14h
 - Semaine du 12/10: débriefing individuel (AEC-DISC)
 - Mardi 19/10: atelier 2 – 13h à 15h
 - Budget: 487€ HTVA au lieu de 647€ HTVA (jusqu'au 13/09)