

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 19/08/2026

La présente politique de confidentialité explique comment sont collectées, utilisées, conservées et protégées les données personnelles des utilisateurs et clients du site :

<https://livre.jonathan-biava.com/>

Le responsable du traitement est :

Jonathan Biava – Entrepreneur individuel

Adresse professionnelle : 66 rue de la gare, 80290 Famechon, France

SIREN : 910119445

E-mail : contact\@jonathan-biava.com

1. Données personnelles collectées

Selon votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

Lors d'une commande

- prénom ;
- nom ;
- adresse e-mail ;
- adresse postale ;
- informations nécessaires à la livraison ;
- informations relatives à la commande ;
- historique des achats ;
- informations relatives au paiement et à son statut.

Les données bancaires complètes ne sont pas directement collectées ou conservées par le vendeur. Les paiements sont traités par les prestataires de paiement proposés au moment de la commande, notamment Stripe et PayPal.

Lors de l'inscription à la newsletter

Lorsque vous choisissez volontairement de recevoir la newsletter, les données suivantes peuvent notamment être utilisées :

- prénom ;
- nom ;
- adresse e-mail ;
- information relative à votre consentement à recevoir les communications.

Lors de votre navigation

Certaines informations techniques peuvent être traitées, notamment :

- adresse IP ;
 - type de navigateur et d'appareil ;
 - données techniques nécessaires au fonctionnement du site ;
 - cookies ou traceurs, selon les choix effectués par l'utilisateur.
-

2. Finalités des traitements

Les données personnelles peuvent être utilisées afin de :

- traiter les commandes ;
- encaisser les paiements ;
- préparer et expédier les livres ;
- fournir les produits numériques et bonus éventuellement inclus dans une offre ;
- envoyer les confirmations et informations relatives aux commandes ;
- assurer le service après-vente ;
- traiter les demandes et réclamations ;
- gérer les obligations comptables, fiscales et légales ;
- prévenir les fraudes et sécuriser les transactions ;
- envoyer une newsletter lorsque la personne a accepté de la recevoir ;
- assurer le fonctionnement technique et la sécurité du site.

Les données ne sont pas utilisées à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées.

3. Bases juridiques des traitements

Les traitements sont réalisés selon les bases juridiques prévues par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Exécution du contrat

Les données nécessaires à une commande sont traitées afin de permettre l'exécution du contrat conclu avec le Client, notamment :

- gestion de la commande ;
- paiement ;
- livraison ;
- service après-vente.

Obligations légales

Certaines données doivent être conservées afin de respecter les obligations comptables, fiscales ou légales du vendeur.

Consentement

Lorsque l'utilisateur choisit de recevoir la newsletter ou certaines communications commerciales, le traitement repose sur son consentement.

Le consentement peut être retiré à tout moment.

Intérêt légitime

Certaines données peuvent être traitées dans l'intérêt légitime du vendeur, notamment afin d'assurer la sécurité du site, prévenir la fraude et défendre ses droits.

4. Newsletter et communications

L'inscription à la newsletter est facultative.

Lorsqu'un consentement est requis, aucune inscription à la newsletter n'est effectuée sans action volontaire de l'utilisateur.

La case permettant de recevoir la newsletter n'est pas précochée.

L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment :

- en cliquant sur le lien de désinscription présent dans les e-mails ;
- ou en adressant une demande à contact@jonathan-biava.com.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

5. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour assurer les services proposés.

Elles peuvent notamment être transmises aux prestataires suivants :

Systeme.io

Systeme.io est utilisé pour l'hébergement du tunnel de vente, la gestion des contacts, des commandes, des automatisations et, le cas échéant, des communications par e-mail.

Stripe

Stripe peut traiter les données nécessaires au paiement par carte bancaire ainsi qu'à la prévention de la fraude.

PayPal

Lorsque le Client choisit PayPal comme moyen de paiement, les données nécessaires au traitement de la transaction sont communiquées à PayPal.

Klarna

Lorsque Klarna est proposé et sélectionné comme moyen de paiement, certaines données peuvent être transmises aux prestataires intervenant dans ce processus afin de gérer le paiement.

Prestataires de livraison

Les données nécessaires à l'expédition, notamment le nom et l'adresse du destinataire, peuvent être communiquées au transporteur ou au prestataire postal chargé de la livraison.

Autorités

Certaines données peuvent être communiquées aux administrations ou autorités lorsque cette transmission est requise par la loi.

Les prestataires concernés disposent également de leurs propres politiques de confidentialité.

6. Données relatives aux paiements

Les paiements sont traités par des prestataires spécialisés.

Le vendeur ne conserve pas les numéros complets de carte bancaire.

Stripe indique traiter des données personnelles dans le cadre de ses services de paiement et de lutte contre la fraude.

PayPal traite également les informations nécessaires aux transactions conformément à sa propre politique de confidentialité.

Le traitement de certaines données directement par ces prestataires peut relever de leur propre responsabilité en matière de protection des données.

7. Durée de conservation

Les données ne sont conservées que pendant une durée adaptée à leur finalité.

Données relatives aux commandes

Les informations nécessaires au respect des obligations comptables, fiscales et légales sont conservées pendant les durées imposées par la réglementation applicable.

Données utilisées pour la newsletter

Les données sont conservées tant que la personne reste inscrite à la newsletter ou tant que leur conservation reste nécessaire et licite.

En cas de désinscription, l'adresse peut être conservée dans une liste d'opposition afin d'éviter qu'elle soit réinscrite par erreur.

Demandes de contact et réclamations

Ces informations sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande puis, lorsque nécessaire, pendant la durée permettant la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Les données personnelles ne sont pas conservées indéfiniment.

8. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques ou de paiement peuvent traiter des données depuis des pays situés en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts interviennent, ils doivent être encadrés conformément aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, notamment par une décision d'adéquation ou des garanties appropriées.

9. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser différents types de cookies ou traceurs.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies peuvent être utilisés sans consentement lorsqu'ils sont indispensables au fonctionnement du site, par exemple pour :

- sécuriser le site ;
- permettre le fonctionnement du panier ou de la commande ;
- conserver certaines informations nécessaires pendant la navigation.

Cookies soumis au consentement

Les cookies ou traceurs non strictement nécessaires, notamment certains outils de mesure d'audience, de publicité ou de suivi, ne sont utilisés qu'après recueil du consentement lorsqu'il est requis.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou modifier ses choix grâce à l'outil de gestion des cookies proposé sur le site.

10. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles raisonnables sont mises en œuvre afin de protéger les données contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- l'altération ;
- la divulgation ;
- la destruction illicite.

Les prestataires utilisés pour l'hébergement et les paiements mettent également en œuvre leurs propres mesures de sécurité.

11. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez notamment, selon votre situation, des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

contact\@jonathan-biava.com

Il pourra vous être demandé de fournir des informations permettant de vérifier votre identité lorsque cela est nécessaire pour protéger vos données.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté le responsable du traitement, que vos droits relatifs à vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

Vous pouvez consulter le site officiel de la CNIL pour connaître les modalités de réclamation.

13. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte :

- d'une évolution du site ;
- d'un changement de prestataire ;
- d'une modification des traitements réalisés ;
- ou d'une évolution légale ou réglementaire.

La date de dernière mise à jour figurant en haut du document permet d'identifier la version applicable.