

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 19/08/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », régissent les ventes réalisées sur le site <https://livre.jonathan-biava.com/> par :

Jonathan Biava – Entrepreneur individuel

Nom commercial, le cas échéant : Jonathan Biava

Adresse professionnelle : 66 rue de la gare, 80290 Famechon, France.

SIREN : 910119445

SIRET : 91011944500039

E-mail : contact@jonathan-biava.com

Ci-après désigné « le Vendeur ».

Article 1 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations du Vendeur et de tout consommateur, ci-après « le Client », dans le cadre de la vente à distance de livres, ainsi que, le cas échéant, de contenus numériques ou bonus associés, par l'intermédiaire de la boutique en ligne.

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV par le Client.

Article 2 — Produits

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées sur la page de vente avant la commande.

Les produits proposés peuvent notamment comprendre :

- des livres imprimés ;
- des livres en précommande ;
- des livres numériques ;
- des contenus numériques ou bonus associés à l'achat.

Les photographies et représentations des produits sont fournies à titre illustratif. De légères différences de rendu, notamment de couleur, peuvent exister selon les écrans et les procédés d'impression.

Article 3 — Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Les frais de livraison ne sont pas nécessairement compris dans le prix affiché du livre. Lorsqu'ils s'appliquent, ils sont indiqués au Client avant la validation définitive de la commande.

Le montant total à payer, comprenant le prix des produits et les éventuels frais de livraison, est présenté avant le paiement.

Article 4 — Commande

Le Client sélectionne le ou les produits qu'il souhaite acheter et renseigne les informations nécessaires au traitement de sa commande.

Avant le paiement définitif, le Client dispose de la possibilité de vérifier les informations relatives à sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

La validation définitive de la commande entraîne une obligation de paiement.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de fraude suspectée, d'incident de paiement ou d'informations manifestement erronées empêchant l'exécution de la commande.

Article 5 — Paiement

Le paiement est effectué au moment de la commande par l'un des moyens de paiement proposés sur la page de commande, notamment, selon les possibilités disponibles :

- carte bancaire ;
- Stripe ;
- PayPal ;
- Klarna ou tout autre moyen proposé au moment de la commande.

Les paiements sont traités par des prestataires de paiement sécurisés.

Le Vendeur n'a pas accès aux données bancaires complètes du Client.

La commande est considérée comme définitive après confirmation effective du paiement, sous réserve du droit de rétractation prévu par la loi.

Article 6 — Précommandes

Certains livres peuvent être proposés en précommande avant leur disponibilité physique.

Dans ce cas, la page de vente précise clairement qu'il s'agit d'une précommande.

Pour le livre **Fils de pasteur**, les commandes passées pendant la période de précommande seront expédiées à partir du **01/09/2026** ou dans le délai expressément indiqué sur la page de commande.

Si un retard significatif intervient, le Client en sera informé dans les meilleurs délais.

Lorsque l'offre de précommande comprend un eBook ou un contenu numérique disponible immédiatement, celui-ci peut être envoyé au Client dès confirmation de son paiement.

Article 7 — Livraison

Les produits physiques sont livrés à l'adresse indiquée par le Client au moment de la commande.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations de livraison qu'il communique.

Les livraisons réalisées directement depuis la présente boutique sont proposées dans les zones expressément indiquées lors de la commande.

Pour certaines destinations, notamment hors France métropolitaine, le Client peut être redirigé vers une plateforme tierce permettant l'achat et la livraison du livre. Les conditions générales de cette plateforme s'appliquent alors à la commande réalisée sur celle-ci.

Le délai ou la date prévisible de livraison est indiqué avant la conclusion de la commande.

En cas de retard de livraison, les droits du Client prévus par le Code de la consommation restent pleinement applicables.

Article 8 — Réception de la commande

Le Client est invité à vérifier l'état du colis et du produit à sa réception.

En cas de produit endommagé, incomplet ou ne correspondant pas à la commande, le Client doit contacter le Vendeur dès que possible à :

contact@jonathan-biava.com

Cette démarche ne limite pas les garanties légales dont bénéficie le Client.

Article 9 — Droit de rétractation — Livre physique

Conformément au Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du livre pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Le Client peut exercer son droit de rétractation au moyen :

- du formulaire type figurant à la fin des présentes CGV ;
- ou de toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

La demande doit être adressée à :

Jonathan Biava

66 rue de la gare, 80290 Famechon, France

contact@jonathan-biava.com

Après avoir exercé son droit de rétractation, le Client doit retourner le produit dans les délais prévus par la réglementation.

Sauf indication contraire ou prise en charge volontaire du Vendeur, les frais directs de retour restent à la charge du Client.

Le produit doit être retourné dans un état permettant sa remise en vente. La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Le remboursement est effectué conformément aux délais et modalités prévus par la réglementation, en utilisant en principe le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 10 — eBook et contenus numériques

Certaines offres peuvent comprendre un eBook ou un contenu numérique mis à disposition immédiatement après la commande.

Lorsque le contenu numérique constitue un produit payant distinct dont l'exécution commence immédiatement, les règles particulières relatives au droit de rétractation des contenus numériques s'appliquent.

La perte du droit de rétractation pour un contenu numérique payant avant l'expiration du délai légal suppose notamment que les conditions légales d'accord préalable exprès et de reconnaissance de la perte du droit aient été respectées.

Lorsqu'un eBook ou un contenu numérique est offert comme bonus avec l'achat d'un livre physique, l'accès à ce bonus n'a pas pour effet de supprimer le droit légal de rétractation applicable au livre physique.

Les fichiers numériques et contenus fournis sont destinés à un usage personnel. Toute reproduction, diffusion, mise à disposition publique ou revente non autorisée est interdite.

Article 11 — Garanties légales

Les produits vendus bénéficient des garanties légales applicables, notamment :

- la garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation ;
- la garantie contre les vices cachés prévue par le Code civil.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale.

En cas de défaut ou de problème concernant un produit, le Client peut contacter :

contact@jonathan-biava.com

Article 12 — Responsabilité

Le Vendeur est responsable de la bonne exécution de ses obligations dans les conditions prévues par la réglementation.

Sa responsabilité ne saurait toutefois être engagée lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution est imputable au Client, à un tiers dans les conditions prévues par la loi, ou à un événement de force majeure.

Le Vendeur ne saurait notamment être tenu responsable d'une impossibilité de livraison résultant d'une adresse erronée ou incomplète fournie par le Client.

Article 13 — Propriété intellectuelle

Les textes, livres, eBooks, photographies, vidéos, podcasts, illustrations, éléments graphiques et autres contenus proposés par le Vendeur sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle.

Sauf autorisation expresse, leur reproduction, diffusion, modification, revente ou mise à disposition du public est interdite.

L'achat d'un produit ou l'accès à un contenu numérique ne transfère au Client aucun droit de propriété intellectuelle.

Article 14 — Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées notamment pour :

- traiter et exécuter les commandes ;
- assurer la livraison ;
- gérer les paiements ;
- assurer le service après-vente ;
- respecter les obligations comptables, fiscales et légales.

Les informations relatives au traitement des données personnelles, aux destinataires, aux durées de conservation et aux droits des personnes sont détaillées dans la **Politique de confidentialité** disponible sur le site.

L'inscription à une newsletter ou à des communications promotionnelles est distincte de la commande et repose, lorsque cela est nécessaire, sur le consentement du Client.

Le Client peut se désinscrire des communications commerciales à tout moment.

Article 15 — Réclamations

Pour toute question ou réclamation relative à une commande, le Client peut contacter le Vendeur :

E-mail : contact@jonathan-biava.com

Adresse : 66 rue de la gare, 80290 Famechon, France.

Le Vendeur s'efforcera de rechercher une solution amiable.

Article 16 — Médiation de la consommation

En cas de litige qui n'aurait pas pu être résolu directement avec le Vendeur après une réclamation écrite préalable, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le Vendeur :

CM2C

49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris

www.cm2c.net

Le recours au médiateur est possible dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Article 17 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les règles impératives protégeant le consommateur ainsi que les règles légales de compétence juridictionnelle demeurent applicables.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À utiliser uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande.

À l'attention de :

Jonathan Biava

66 rue de la gare, 80290 Famechon, France

contact@jonathan-biava.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Produit : _____

Commandé le : _____

Reçu le : _____

Nom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date : _____

Signature du consommateur, uniquement en cas d'envoi du formulaire sur papier :