

Conditions Générales de Vente du programme AUDACIEUSE

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de coaching individuel ou en groupe proposées par Amal Bouarfa - Sens'UP Coaching, dans le cadre du programme AUDACIEUSE.

Toute personne s'engageant dans ce programme est considérée comme "cliente" et accepte pleinement les termes des présentes CGV au moment de la validation de son inscription.

ARTICLE 1 BIS : ÂGE MINIMUM

Le programme AUDACIEUSE est réservé aux personnes majeures, âgées de plus de 18 ans.

Il s'adresse à un public adulte et autonome, capable de s'engager pleinement dans une démarche de transformation personnelle et professionnelle.

ARTICLE 2 : DESCRIPTION DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le programme AUDACIEUSE est un accompagnement individuel et personnalisé, proposé en format coaching 1:1, à destination des femmes ambitieuses et sensibles qui souhaitent s'affirmer, prendre leur place et ne plus demander la permission d'exister à leur façon.

Le contenu du programme inclut :

- Des séances de coaching individuelles à distance (visio ou téléphone)
- Un accompagnement sur une période définie ensemble (généralement 3 à 4 mois)
- Un accès à un suivi entre les séances (via WhatsApp ou e-mail)
- Des exercices et ressources partagés entre les séances selon les besoins

L'engagement dans ce programme demande de la régularité, de la sincérité, et une volonté réelle d'évolution.

ARTICLE 3 : TARIFS

Les tarifs du programme sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

Le tarif est communiqué avant l'engagement via la page de vente, appel découverte ou proposition personnalisée.

Amal Bouarfa se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué sera celui en vigueur au moment de la signature de l'accord de collaboration.

ARTICLE 4 : MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement s'effectue en une fois ou en plusieurs fois selon les modalités proposées au moment de l'inscription.

Les paiements sont réalisés via carte bancaire, virement ou plateforme de paiement sécurisée (Stripe ou autre).

En cas de paiement en plusieurs fois, le client s'engage à honorer l'ensemble des échéances.

Tout défaut ou refus de paiement suspend l'accès aux séances jusqu'à régularisation. Si le paiement n'est pas rétabli sous 15 jours, la totalité du montant restant devient immédiatement exigible.

ARTICLE 5 : ACCÈS ET SUIVI

Les séances de coaching sont planifiées d'un commun accord entre Amal Bouarfa et la cliente.

La ponctualité et l'implication sont essentielles pour le bon déroulement du programme. En cas d'empêchement, toute séance peut être reportée si elle est annulée au moins 24h à l'avance. Passé ce délai, la séance est considérée comme due et ne sera pas reprogrammée.

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les supports, outils, exercices et contenus partagés dans le cadre du programme AUDACIEUSE restent la propriété intellectuelle exclusive d'Amal Bouarfa.

Il est strictement interdit de reproduire, partager ou utiliser ces contenus à d'autres fins que personnelles, sans autorisation écrite préalable.

ARTICLE 7 : ANNULATION ET REMBOURSEMENT

En raison de la nature personnalisée de l'accompagnement, aucun remboursement ne pourra être accordé une fois le programme démarré.

Toute annulation avant le début du programme doit être formulée par écrit à l'adresse : contact@sensup-coaching.com.

En cas de force majeure ou d'accord spécifique, Amal Bouarfa se réserve le droit de proposer un report ou un avoir, sans obligation de remboursement.

ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'accompagnement sont utilisées uniquement à des fins de gestion de la relation client.

Elles sont traitées de manière confidentielle, conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

La cliente peut à tout moment exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données en écrivant à contact@sensup-coaching.com.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITÉ

Le programme AUDACIEUSE a pour vocation d'accompagner la cliente dans son cheminement personnel et professionnel.

Amal Bouarfa met tout en œuvre pour proposer un cadre sécurisé, bienveillant et puissant. Cependant, la cliente reste pleinement responsable de ses choix, de ses décisions et de ses résultats.

Aucun résultat spécifique ne peut être garanti, l'accompagnement relevant d'un engagement mutuel, non d'une obligation de résultat.

ARTICLE 10 : DÉFAUT DE PAIEMENT ET LITIGES

En cas de non-paiement, Amal Bouarfa se réserve le droit de faire appel à une société de recouvrement.

Tout comportement frauduleux, tentative d'annulation de paiement ou manquement contractuel pourra faire l'objet de poursuites et donnera lieu à la suspension immédiate du service.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du ressort de Marseille.