

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 13 Juin 2025

Chez Sens'UP Coaching, la protection de ta vie privée est une priorité. À travers cette politique de confidentialité, je souhaite t'expliquer en toute transparence la manière dont je collecte, utilise et protège tes données personnelles lorsque tu visites mon site ou entres en contact avec moi.

1. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles est effectué par Amal Bouarfa, entrepreneure individuelle sous le nom commercial Sens'UP Coaching, immatriculée sous le numéro SIRET 942 713 744 00012 et domiciliée au 8 Boulevard Lefebvre, 13011 Marseille, France.

Tu peux me contacter à tout moment par email à l'adresse : contact@sensup-coaching.com.

2. Données collectées

- Lorsque tu interagis avec mon site ou mes services, certaines données peuvent être collectées, notamment :
- Ton prénom, ton nom
- Ton adresse email et ton numéro de téléphone
- Tes messages et demandes transmises via les formulaires
- Tes informations de navigation sur le site (adresse IP, type de navigateur, pages consultées, etc.)

Ces données sont collectées lorsque tu remplis un formulaire, t'inscris à la newsletter, réserves un appel ou effectues un achat.

3. Finalités du traitement

Les données collectées me permettent de :

- Répondre à tes demandes de contact ou d'informations
- T'envoyer des contenus inspirants, des emails personnalisés ou des informations sur mes offres
- Assurer le bon déroulement des services proposés, notamment les accompagnements et séances de coaching
- Gérer les commandes, paiements et obligations administratives
- Améliorer ton expérience de navigation sur le site

4. Fondements juridiques

Le traitement de tes données repose soit sur :

- Ton consentement libre et éclairé
- L'exécution d'un contrat (ou de mesures précontractuelles) lorsque tu t'engages dans un accompagnement
- Mon intérêt légitime à communiquer avec toi et améliorer mes services
- Une obligation légale ou réglementaire (notamment en matière comptable ou fiscale)

5. Partage des données

Tes données personnelles ne sont **jamais vendues ni louées à des tiers**. Elles sont utilisées uniquement dans le cadre de ma relation avec toi.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques de confiance (comme les outils de gestion de newsletter ou les plateformes de paiement), uniquement dans la limite nécessaire à l'exécution de leurs missions, et en conformité avec le RGPD.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Tant que tu restes abonnée à mes contenus ou active dans mes échanges
- Jusqu'à 3 ans après ton dernier contact si tu ne t'es pas engagée dans un accompagnement
- Jusqu'à 10 ans pour les documents comptables et obligations légales

7. Tes droits

Conformément au RGPD, tu disposes de plusieurs droits concernant tes données personnelles :

- Droit d'accès : savoir quelles données je possède sur toi
- Droit de rectification : corriger une erreur ou une information obsolète
- Droit à l'effacement (sous certaines conditions)
- Droit d'opposition ou de retrait de ton consentement
- Droit à la portabilité (transmission de tes données sur demande)

Tu peux exercer ces droits à tout moment en m'écrivant à contact@sensup-coaching.com.

8. Cookies

Des cookies peuvent être utilisés sur le site afin de te proposer une navigation plus fluide et personnalisée. Ces cookies peuvent servir à mesurer l'audience ou adapter le contenu proposé.

Tu peux gérer tes préférences en matière de cookies à tout moment via ton navigateur ou à l'aide du bandeau prévu à cet effet lors de ta première visite sur le site.

9. Sécurité

Je m'engage à assurer la confidentialité et la sécurité de tes données personnelles. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place pour éviter tout accès non autorisé, altération ou perte de tes données.

10. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment en fonction des évolutions légales ou techniques. Toute modification importante te sera notifiée sur ce site ou par email.