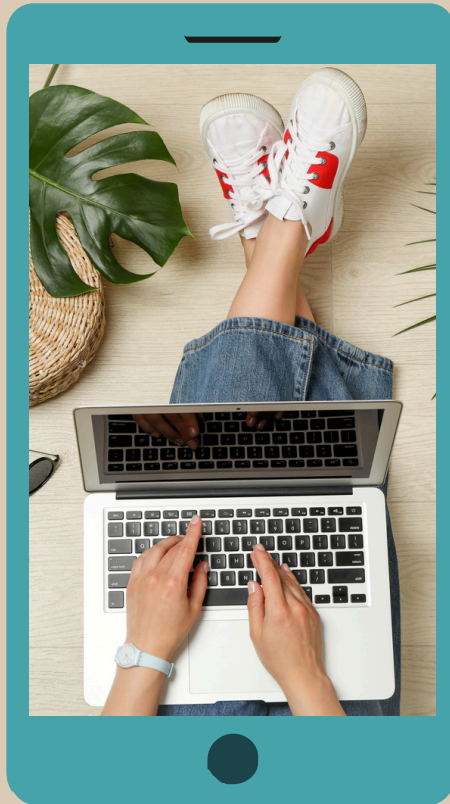


5 ERRORES COMUNES QUE SE COMETEN AL REVISAR "RELEASE DE SAP SUCCESSFACTORS"

EBOOK



Autora: Erika Borrero A

@eborreroa

INTRODUCCIÓN

Este ebook te ayudará a evitar los errores más comunes, ahorrándote tiempo y evitando dolores de cabeza.

"Recuerdo mi Primera vez con un Release de SAP SuccessFactors"

Eran las primeras semanas de mi carrera como consultora de SAP SuccessFactors, y el día había llegado: ¡tenía que revisar mi primer release!.

Sabía que era un paso importante, algo que se aplicaba cada año y traía consigo **cambios y mejoras significativas**. Pero al mismo tiempo, la idea de enfrentarme a ese documento tan extenso y técnico me causaba una mezcla de emoción y, seamos honestos, algo de **temor**.



MIS DUDAS FUERON

¿Dónde debía empezar? , ¿Qué cambios eran importantes y cuáles no? Al abrir el "**What's New Viewer**", me encontré con una montaña de información. Sin una guía clara, sentí que avanzaba a ciegas. No tenía un mentor ni un consultor experimentado a mi lado que me orientara, y me sentía abrumada con cada página que leía. Lo que inicialmente pensé que serían unas pocas horas, terminó llevándome días de análisis, errores y, sí, bastantes dolores de cabeza.

Esa experiencia me enseñó muchísimo. Fue un proceso de **prueba y error**, donde me di cuenta de cuán fácil es cometer ciertos errores, especialmente cuando eres nuevo en esto. **Quiero ayudarte a evitar esos mismos tropiezos y darte las herramientas para que tu primera vez con un release sea mucho más fluida y efectiva que la mía.**



SAP SUCCESSFACTORS

¿Qué es el "What's New Viewer"?:

Es un documento publicado por SAP en cada actualización de versión. Contiene detalles sobre nuevas funciones, mejoras, y correcciones en SAP SuccessFactors.

The screenshot shows the SAP SuccessFactors 'What's New Viewer' interface. At the top, there's a navigation bar with 'SAP Help Portal' and various links like 'Browse by Product', 'SAP Learning Journeys', 'What's New', and 'Explore SAP'. Below that, the page title is 'SAP SuccessFactors Release Information' and 'SAP SuccessFactors What's New'. A search bar is present. The main content area displays a list of updates for the 2H 2024 release. The table below shows two entries:

Title	Description	Product	Module	Feature	Lifecycle	Action	Enablement	Reference Number
Enhancements to Advanced Encryption	We've made enhancements to Advanced Encryption to help you better manage your encryption keys. See More	Advanced Encryption	Security and Compliance	Data Encryption	General Availability	Info only	Automatically on	SFPLU-7210
Enable the Approver of a Reward and Recognition Award to Change the Award Amount	When enabled by an administrator for Reward and Recognition, during the workflow approval for an award, an approver can change the amount of the award. See More	Compensation	Rewards and Recognition	Reward and Recognition	General Availability	Info only	Customer configured	RNR-6860

¿Por qué deberías revisar el "What's New Viewer"?

- Mantenerte al día con las actualizaciones.
- Descubrir nuevas funciones que puedes aprovechar para tus clientes. Conocer los cambios que impactarán en las configuraciones actuales

¿Qué encontrarás en el "What's New Viewer"?

- **Nuevas Funcionalidades:** Nuevas herramientas o características.
- **Cambios en Configuraciones Existentes:** Ajustes y mejoras a herramientas ya implementadas.
- **Corrección de Errores:** Soluciones a problemas detectados en versiones anteriores.

MI MISIÓN

Hoy, después de años de experiencia y de enfrentar muchos releases, sé que esa primera experiencia pudo haber sido mucho más sencilla con una orientación adecuada.

Por eso, mi **misión es ayudarte a que tú no tengas que pasar por lo mismo. Quiero guiarte a través de los errores comunes y darte las estrategias para que puedas dominar el What's New Viewer desde el primer día.**

Un release de SAP SuccessFactors no tiene que ser un motivo de preocupación, sino una **oportunidad para mejorar tus habilidades y agregar valor a tus proyectos.**

Si este ebook ha llegado a tus manos y ya has leído hasta aquí, publica en tus historias de Instagram mencionándome [@eerikaborreroa](https://www.instagram.com/eerikaborreroa) diciendo **“estoy leyendo tu ebook!”** y te **enviaré un obsequio especial.**



ERRORES COMUNES

Error #1:

No Filtrar Novedades por Módulo Específico

Error #2:

Ignorar las Secciones de Correcciones de Errores
(Bug Fixes)

Error #3:

No Priorizar las Actualizaciones de Alto
Impacto

Error #4:

No Documentar Cambios Realizados y su
Impacto

Error #5:

No Preparar una Explicación clara para el
Cliente.

Error #1: No Filtrar Novedades por Módulo Específico

Parece obvio pero si, es un error común, se tiende a revisar absolutamente todo el documento **sin filtrar las actualizaciones por módulo**, lo cual hace perder muchísimo tiempo y la revisión se vuelve ineficiente y poco útil.

Mi recomendación ten a la mano los módulos (p. ej., Empleado Central, Reclutamiento, Plataforma, etc) que necesitas revisar y **usa los filtros del What's New Viewer.**

Error #2: Ignorar las Secciones de Correcciones de Errores (Bug Fixes)

A veces como consultor nos enfocamos solo en las novedades y funciones principales, pasando por alto las **correcciones de errores (bug fixes)**, que son cruciales para la estabilidad del sistema. Trayendo como consecuencia el **Ignorar las correcciones puede llevar a problemas de estabilidad** o a errores previos no resueltos que afecten la experiencia del cliente.

Recuerden, antes de enfocarte en las novedades, revisa siempre la **sección de corrección de errores del What's New Viewer**. Comprueba si alguna de las correcciones es relevante para los módulos que el cliente ya está utilizando.

Error #3: No Priorizar las Actualizaciones de Alto Impacto

En algunas ocasiones nos dejamos llevar por la emoción y pensamos que todas las novedades son igual de relevantes y cometemos el error de **no priorizar aquellas que realmente afectarán al cliente** y como consecuencia podemos implementar cambios sin importancia mientras ignoras otros que sí tienen un impacto significativo, disminuyendo el valor que ofreces.

Consejo para Evitarlo:

Clasifica las novedades en "**alto impacto**", "**medio impacto**" y "**bajo impacto**". **Prioriza** aquellas que afecten directamente el uso diario del sistema.

Como herramienta podrías usar una **hoja de cálculo o un archivo de notas** para capturar las novedades seleccionadas y agrúpalas por prioridad.

Error #4: No Documentar Cambios Realizados y su Impacto

Otro error común es **no registrar o documentar los cambios aplicados**, lo que dificulta el seguimiento y la comunicación con el cliente.

La falta de documentación puede llevar a una mala comunicación con el cliente y a una pérdida de control sobre lo que se ha implementado.

Consejo para Evitarlo:

Creo un archivo de control dónde registres:

- Cuales **cambios son universales**, su descripción, y cómo afecta al cliente.
- Cuales funcionalidades SAP esta planificando su **obsolescencia**.
- Si estos cambio universal tienen un **impacto a nivel de la arquitectura de integraciones**, procesos o **gestión del cambio para el cliente**.

Error #5: No Preparar una Explicación Clara para el Cliente

Los consultores pueden asumir que el **cliente entiende los cambios técnicos**, y no preparan explicaciones claras ni adaptadas al contexto del cliente.

Esto genera confusión y disminuye la percepción de valor del consultor, ya que el cliente no comprende la relevancia de los cambios.

Consejo para Evitarlo:

Antes de presentar las novedades, prepara una explicación breve y sencilla que resuma el impacto y el valor de cada cambio para el cliente. Usa ejemplos claros y evita tecnicismos cuando sea posible.

CONCLUSIÓN

La Clave para Ser un Consultor Valioso

Al evitar estos cinco errores comunes, no solo te ahorrarás tiempo y esfuerzo, sino que también ganarás la confianza de tus clientes al demostrar dominio y profesionalismo en cada actualización.

Esta guía es el primer paso para convertirte en un especialista en releases de SAP SuccessFactors, mejorando tu eficiencia y la satisfacción de tus clientes en cada proyecto.

“¿Listo para transformar tu revisión de releases?”.

Aplica estos consejos en el próximo What's New Viewer y verás la diferencia en tu desempeño y en la satisfacción del cliente.

Si quieres que te ayude a facilitar el camino como consultor Junior durante proyectos de SAP SuccessFactors,

Regístrate en la [Lista de Espera](#) para acceder a mi programa de mentoría personalizada.

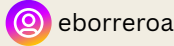
Lista de Espera



SuccessFactors
M E N T O R I A S



Acerca del autor



Soy **Erika Borrero** Especialista en SAP SuccessFactors con mas de 12 años de experiencia, participando en proyectos de implementación end to end, entre los distintos módulos: Reclutamiento, Objetivos y Desempeño, Sucesión y Desarrollo. Participación en roll out, mejoras y cambios de versiones.

Implementaciones en diferentes países tales como:

Chile, Argentina, Perú, Colombia, Ecuador, Hondura, México, Guatemala, Brasil, Republica Dominicana, en clientes de distintos sectores e industrias, entre los cuales destacan: Salud, Cosmética, Banca y Finanzas, Tecnología, Servicios Profesionales, Petróleo y Gas, Química, Acuicultura, Agroindustrial, Transporte y Logística Aérea, Construcción/Real Estate, Seguridad y Prevención de Riesgos, Manufactura.

Mi misión, es acompañar a nuevos consultores de SAP SuccessFactors con Programas de formación profesional que les permita desbloquear su máximo potencial y aumentar su productividad.

«Quien se atreve a enseñar nunca debe dejar de aprender.»

- John Cotton Dana
