

Conditions Générales de Vente

- 1 E-book "Transformez Votre Vie par la Sophrologie" au format PDF.
- 3 Appels de Suivi Personnalisés de 20 minutes chacun, avec le Vendeur (valable 6 mois).
- 1 Séance de Reiki à distance avec le Vendeur (valable 6 mois).

Article 1 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités de vente :

- Des "Protocoles Complets" de sophrologie (produits numériques).
- De la "Gamme Signature Philautia Horizon" (produit mixte incluant un produit numérique et des services personnalisés).

Elles définissent également les droits et obligations des parties dans le cadre de ces ventes à distance.

Article 2 : Produits et Services

Le Vendeur propose à la vente les catégories de produits et services suivants :

2.1. Les "Protocoles Complets" (Produits numériques) Chaque Protocole Complet est un programme structuré de 5 séances guidées de sophrologie, accessibles en format audio/vidéo via une playlist privée en ligne. Les caractéristiques essentielles des Protocoles (titre, objectif, contenu des séances, bénéfices, durée, format d'accès) sont détaillées sur leur page de vente dédiée sur la plateforme Système IO. L'accès à ces Protocoles est concédé au Client pour une durée illimitée (ou préciser une durée si applicable).

2.2. La "Gamme Signature Philautia Horizon" (Produit Mixte) La Gamme Signature est une offre premium combinant un accès à un produit numérique existant et des services personnalisés.

Elle comprend :

- 1 Protocole Complet de Sophrologie au choix du Client parmi la liste des Protocoles Complets proposés par le Vendeur.

- 1 Feuille de Route détaillée au format PDF.
- 1 E-book "Transformez Votre Vie par la Sophrologie" au format PDF.
- 3 Appels de Suivi Personnalisés de 20 minutes chacun, avec le Vendeur (valable 6 mois).
- 1 Séance de Reiki à distance avec le Vendeur (valable 6 mois).

Les modalités spécifiques d'accès aux Protocoles et de planification des services personnalisés sont détaillées à l'Article 5.

Article 3 : Prix et Modalités de Paiement

3.1. **Prix** : Les prix des Produits et Services sont indiqués en Euros (€) sur leurs pages de vente respectives sur la plateforme Système IO. Ils sont toutes taxes comprises (TTC). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits et Services seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

3.2. **Modalités de paiement** : Le paiement s'effectue en ligne, via la plateforme sécurisée de Système IO, qui utilise des passerelles de paiement comme PayPal. Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement ou le compte PayPal pour le paiement de sa commande.

Article 4 : Commande

La commande est considérée comme définitive après la validation du paiement par le Client.

Le Vendeur confirmera la commande par courrier électronique à l'adresse fournie par le Client. Cette confirmation inclura un récapitulatif de la commande et les instructions nécessaires pour l'accès aux Produits et la planification des Services.

Article 5 : Accès aux Services et Modalités Spécifiques

5.1. **Accès aux Protocoles Complets (Produits numériques)** : Dès la validation du paiement, le Client reçoit un e-mail de confirmation de commande contenant les

instructions et le lien direct pour accéder à son Protocole Complet (ou aux Protocoles inclus dans la Gamme Signature) sur la plateforme système IO. L'accès aux audios/vidéos guidés se fait via une playlist privée en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7, sur tout support numérique connecté (ordinateur, tablette, smartphone).

5.2. Modalités spécifiques de la Gamme Signature : * Choix du Protocole Complet :

Pour le Protocole Complet inclus dans la Gamme Signature, le Client devra communiquer son choix au Vendeur par e-mail à contact@philautia-horizon.fr après l'achat. Le Vendeur s'engage à accorder l'accès au Protocole choisi dans un délai de 48 heures après réception du choix. * **Feuille de Route et E-book** : Ces documents seront accessibles au Client directement via la plateforme Système IO après l'achat de la Gamme Signature. * **Planification des Appels de Suivi et Séances de Reiki** : Le Client recevra des instructions et des liens vers le calendrier du Vendeur (Calendly) par e-mail après la commande, afin de planifier ses 3 appels de suivi et sa séance de Reiki à sa convenance, dans les plages de disponibilité du Vendeur. * **Durée des appels** : Les appels de suivi d'une durée de 20 minutes. La séance de Reiki est d'une durée de 45 minutes. * **Annulation / Report** : Toute annulation ou demande de report d'un rendez-vous de service personnalisé (appel ou séance Reiki) doit être effectuée au minimum 48 heures à l'avance, selon les disponibilités de l'agenda. À défaut, le service sera considéré comme réalisé et ne pourra être reporté ou remboursé. * **Validité** : Les services personnalisés (appels et séance Reiki) inclus dans la Gamme Signature doivent être consommés dans un délai de 6 mois à compter de la date d'achat du pack.

Article 6 : Droit de Rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation :

- Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison, ou pour les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. En validant sa commande, le Client accepte expressément que la fourniture des Produits numériques commence immédiatement et renonce de ce fait à son droit de rétractation pour cette partie de l'offre.

- Pour les services personnalisés (appels de suivi, séance Reiki), le droit de rétractation peut être exercé tant que l'exécution du service n'a pas débuté.

Cependant, si le Client demande que le service commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, et que le service est pleinement exécuté, il perd son droit de rétractation.

Article 7 : Propriété Intellectuelle

Tous les contenus des Produits et Services (textes, audios, vidéos, images, protocoles, structures, etc.) sont la propriété exclusive de Lucille Dommartin / Philautia Horizon. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord écrit exprès et préalable du Vendeur. Le Client s'engage à ne pas utiliser les Produits et Services à des fins commerciales.

Article 8 : Responsabilité

La sophrologie et le Reiki sont des méthodes d'accompagnement au bien-être. Les Produits et Services proposés par le Vendeur ne se substituent en aucun cas à un avis, un diagnostic ou un traitement médical, ni à un suivi psychologique ou psychiatrique. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de tous dommages qu'ils soient directs et/ou indirects causés au matériel de l'utilisateur, ou de la non-atteinte des objectifs personnels du Client. L'utilisation des Produits et Services se fait sous l'entière responsabilité du Client, qui s'engage à informer le Vendeur de toute contre-indication médicale ou psychologique.

Article 9 : Protection des Données Personnelles

Le Client communique à notre société des données à caractère personnel le concernant qui font l'objet d'un traitement informatique dont nous sommes responsables. Ces données seront utilisées à des fins de gestion du contrat dans ses différents aspects ; ce traitement étant basé sur l'exécution du contrat. Pour répondre à nos intérêts légitimes, nous pourrions également procéder à une évaluation du risque d'impayé et de fraude. Les données seront conservées conformément aux obligations fiscales et jusqu'à 10 ans après de l'expiration de la relation contractuelle. Si le Client y a consenti, nous pourrions utiliser les données collectées à des fins de prospection commerciale afin d'informer sur

les nouvelles offres et services pouvant l'intéresser. La prospection par voie électronique sur des produits ou services non analogues à ceux du Client ou par des tiers n'est possible que si le Client y a préalablement consenti. Dans ce contexte spécifique, ces données sont conservées pendant 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou du dernier contact émanant du Client. Les données collectées peuvent être stockées, traitées et transférées à nos filiales, sous-traitants et/ou partenaires habilités, y compris hors de l'Union Européenne, qui ne peuvent y accéder que dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque. Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, le Client dispose des droits d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de ses données, d'opposition à des fins de prospection commerciale, de portabilité de ses données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel, à la réception de prospection commerciale, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et sans frais. Ces droits peuvent être exercés directement par courrier auprès de notre société à son adresse : 17 quai Georges Clémenceau, 17230 Marans, ou par mail à contact@philautia-horizon.fr, en indiquant le nom de notre société ainsi que vos nom, prénom, adresse, email et la référence client. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Article 10 : Force Majeure

L'exécution des obligations du Vendeur sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure dans les conditions de l'article 1218 du Code Civil qui en empêchent l'exécution (défaut de connexion interne, décès d'un proche...).

Article 11 : Règlement des Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de le résoudre à l'amiable.

A défaut, en cas de litige non résolu, après une tentative de résolution amiable préalable ayant fait l'objet d'une réclamation écrite adressée par le client consommateur, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur de la consommation dont nous relevons et dont les coordonnées sont les suivantes : CNPM Médiation, 27 Avenue de la Libération

42400 SAINT CHAMOND ou par sur formulaire de contact sur le site internet :[CNPM MEDIATION - CNPM MEDIATION...](#)

Ce service a été mis en place via la Chambre Syndicale de la Sophrologie.

À défaut de résolution à l'amiable via la médiation, les tribunaux français seront seuls compétents pour résoudre tout litige.

Article 12 : Acceptation des CGV

Le fait pour le Client de valider sa commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.