

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Jenni's Musicin EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 12.2.2024 ja viimeisin muutos 6.7.2025.

Tämä rekisteri- ja tietosuojaseloste tulee hyväksyä ennen Jenni's Music -palveluiden käyttöä.

1. Rekisterinpitäjä

Jenni's Music
16 Deas Road
Inverkeithing KY11 1BL
UK

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Jenni Babonneau, suomimuskari@jennismusic.com , 07397807767
Kysymyksissä voit olla yhteydessä tähän yhteyshenkilöön.

3. Rekisterin nimi

Jenni's Music asiakasrekisteri
Jenni's Music uutiskirjeen tilaajarekisteri ja markkinointirekisteri
Suomimuskarin käyttäjärekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on Jenni's Music -palveluiden hoitaminen ja kehittäminen. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Jenni's Music -palveluiden kuten Suomimuskari, yksityiset sellotunnit jne tarjoaminen, asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät asiat ja viestiminen, uutiskirjeen (mikäli olet sen tilannut) lähettäminen, markkinointi, palveluiden kehittäminen muun muassa mielipidekyselyiden ja palautteen keräämisen kautta.

Palveluiden maksuun liittyvät tiedot ja niiden kerääminen:

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- osallistujien nimet
- osallistuvien lasten iät

- sähköpostiosoite
- verkkoyhteyden IP-osoite
- tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa
- tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista
- laskutustiedot (näiden keräämisestä lisätietoa <https://paypal.com/uk/legalhub/privacy-full>)
- annettu palaute ja muut asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot

Tiedot säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja anonymisoidaan 6kk asiakassuhteen päätyttyä.

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan, kuten Google Forms -kyselyistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Videoalusta Systeme.io:n oma tietosuojaseloste <https://systeme.io/privacy-policy>

Google Formsin palautekyselyiden kautta sekä sähköpostitse luovutetut tiedot säilytetään Googlen käyttöehtojen ja tietosuojaselosteen mukaisesti. Voit lukea lisätietoja näistä tästä linkistä <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Facebookin kautta tapahtuneeseen viestintään pätee Facebookin oma tietosuojaseloste: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

Maksaessasi GoCardlessin kautta, maksutapahtumaan pätee GoCardlessin omat käyttöehdot ja tietosuojaseloste: <https://gocardless.com/privacy/details/>

Ja Stripen kautta maksutapahtumaan pätee Stripen omat käyttöehdot ja tietosuojaseloste: <https://stripe.com/gb/privacy>

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Säilytämme rekisterin tietoja huolellisesti ja tiedot suojataan asianmukaisesti. Kaikkea luovuttamaasi tietoa käsitellään luottamuksellisesti ja niitä käsittelee vain ne työntekijät, joiden tehtäviin tietojen käsittely kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli

henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut [EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet](#) kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).