

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 01/07/2025

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les produits et services proposés par Anne-Laure Joblet, coach et formatrice, y compris les accompagnements, formations en ligne, contenus digitaux (ebooks, audios, PDF, vidéos), consultations et services à distance.

1. Identité de la vendeuse

Anne-Laure Joblet

Statut : Auto entrepreneure

SIRET : 51521290000010

Email : contact@anlorcoaching.com

2. Produits et services concernés

Ces CGV s'appliquent à l'ensemble des offres suivantes :

- Coachings individuels ou de groupe (en visio, en vocal, en présentiel ou sur Telegram)
 - Formations digitales (masterclass, ateliers, programmes en ligne)
 - Produits numériques : ebooks, PDF, audios, vidéos, rituels
 - Offres ponctuelles ou bundles
 - Accompagnements intensifs ou de type "one-shot"
-

3. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI).

Les paiements s'effectuent en ligne par carte bancaire, via un prestataire sécurisé (Stripe, Paypal, Systeme.io).

En cas de paiement en plusieurs fois, l'engagement est ferme : la totalité du montant est due, même si la cliente ne consomme pas l'intégralité de l'offre.

4. Livraison des contenus

Les produits numériques sont livrés par email ou via un espace membre dès validation du paiement.

Les coachings sont planifiés d'un commun accord.

Toute séance non honorée sans annulation 24h à l'avance est considérée comme due.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement ou aux prestations de services pleinement exécutées.

En achetant, la cliente **renonce expressément à son droit de rétractation**.

6. Remboursement

Aucun remboursement n'est possible, sauf en cas d'annulation exceptionnelle par la vendeuse.

Dans certaines circonstances, un report ou un avoir pourra être proposé à la discrétion de la vendeuse.

7. Responsabilité

Les offres proposées relèvent d'une démarche de **développement personnel, spirituel et professionnel**, et ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique.

Aucun résultat n'est garanti, ceux-ci dépendant de l'engagement et de l'implication de la cliente.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus partagés (PDF, vidéos, audios, supports de formation, écrits, rituels) sont la propriété exclusive de Anne-Laure Joblet.

Il est strictement interdit de copier, reproduire, distribuer ou transmettre ces contenus sans autorisation écrite.

9. Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, la cliente peut à tout moment demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données, en écrivant à contact@anlorcoaching.com.

10. Litiges

Les présentes conditions sont soumises au droit français.
En cas de litige, un recours amiable sera privilégié. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu de résidence de la vendeuse.

11. Contact

Pour toute question, merci d'écrire à :

 anlorjoblet@gmail.com ou contact@anlorcoaching@gmail.com
