

Mentions Légales et Conditions Générales

Bienvenue sur la page des mentions légales, conditions générales de vente et politique de confidentialité de SAS LCP - Tao Coaching. Ce document présente l'ensemble des informations juridiques et contractuelles régissant l'utilisation de notre site web et l'acquisition de nos services. Nous nous engageons à respecter la législation française et européenne en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). La transparence et la confiance sont au cœur de notre relation avec nos clients.

Mentions Légales

Éditeur du site

Le site www.taocoaching.fr est édité par la SAS LCP, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIRET 830 243 812. Notre siège social est situé Impasse Capanelle, 20200 BASTIA, en Corse.

La directrice de la publication est Madame Christelle PIETRI, qui assume la responsabilité éditoriale de l'ensemble des contenus publiés sur ce site.

Contact :


- Email : contact@taocoaching.fr
- Téléphone : 06 88 76 19 51

Hébergement et propriété intellectuelle

L'hébergement du site est assuré par Lovable (GPT Engineer AB), dont le siège se trouve à Stockholm, en Suède. Pour plus d'informations : www.lovable.dev

L'ensemble du contenu présent sur ce site, incluant notamment les textes, images, vidéos, logos, structure et mise en page, constitue la propriété intellectuelle exclusive de SAS LCP, sauf mention contraire explicite.

Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite sans autorisation écrite préalable de SAS LCP.

 **Limitation de responsabilité** : Les informations fournies sur ce site le sont à titre indicatif et informatif. SAS LCP ne saurait être tenue responsable des erreurs, omissions, inexactitudes ou résultats obtenus suite à l'utilisation de ces informations. Nous nous efforçons de maintenir les informations à jour et exactes.

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), mises à jour en décembre 2024, définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des prestations proposées par SAS LCP. Ces conditions s'appliquent de manière exclusive à toutes les commandes effectuées sur le site www.taocoaching.fr.

Le Prestataire

SAS LCP, SIRET 830 243 812, dont le siège social est situé Impasse Capanelle, 20200 BASTIA, représentée par Christelle PIETRI

Le Client

Toute personne physique ou morale effectuant un achat sur le site et acceptant les présentes conditions générales

La validation d'une commande sur notre site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client. Ces conditions sont accessibles à tout moment sur le site et prévaudront sur tout autre document. SAS LCP se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande.

Prestations et Tarification

Nature des prestations

Le Prestataire propose une gamme complète de services dédiés au développement personnel et à la transformation intérieure, comprenant :

- Séances de coaching individuel personnalisé
- Accompagnement psycho-énergétique spécialisé
- Formations en ligne accessibles à distance
- Programmes de transformation personnelle structurés
- Ateliers collectifs et sessions de groupe

Chaque prestation est conçue pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients dans leur parcours de développement personnel.

Politique tarifaire

Tous les prix affichés sur notre site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ces tarifs incluent la TVA applicable au taux en vigueur en France.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

Transparence tarifaire

Les prix affichés correspondent au montant total dû par le Client, sans frais cachés ni suppléments inattendus.

Révision des prix

Les modifications tarifaires ne s'appliquent qu'aux nouvelles commandes et n'affectent pas les prestations déjà réservées.

Modalités de Paiement

Le règlement des prestations s'effectue exclusivement par carte bancaire via notre plateforme de paiement sécurisée Stripe, qui garantit la confidentialité et la sécurité de vos données financières. Stripe est certifié PCI-DSS niveau 1, le plus haut niveau de certification en matière de sécurité des paiements en ligne.

01

Paiement en 1 fois

Règlement intégral lors de la commande, avec accès immédiat aux prestations

02

Paiement en 3 fois

Facilité de paiement permettant d'échelonner le montant sur trois mensualités

03

Paiement en 6 fois

Option flexible pour répartir l'investissement sur six mois

Exigibilité du paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Pour l'option de paiement en 1 fois, le montant total est débité au moment de la validation de la commande.

En cas de paiement échelonné (3 ou 6 fois), le Client autorise expressément le prélèvement automatique des mensualités aux dates convenues lors de la commande.

Défaut de paiement

En cas d'incident de paiement ou de rejet de prélèvement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès aux prestations jusqu'à régularisation complète de la situation.

Le Client sera informé par email et disposera d'un délai de 48 heures pour régulariser sa situation avant toute suspension d'accès.

Droit de Rétractation et Garantie

Conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la consommation français, et en application du droit européen de la consommation, le Client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours. Ce délai court à compter de la date d'achat de la prestation ou du programme.



Achat effectué

Date de début du délai de rétractation



14 jours

Période pour exercer votre droit



Demande envoyée

Email de rétractation à contact@taocoaching.fr



Remboursement

Sous 14 jours après réception

Procédure de rétractation

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de manière claire et non équivoque. Il suffit d'envoyer un email à l'adresse [**contact@taocoaching.fr**](mailto:contact@taocoaching.fr) en indiquant :

- Vos nom et prénom complets
- La date de votre achat
- La référence de votre commande
- Votre volonté explicite de vous rétracter

Aucune justification n'est requise et aucune pénalité ne sera appliquée.

Modalités de remboursement

Le remboursement intégral sera effectué dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de réception de votre demande de rétractation.

Le remboursement s'effectuera via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de l'achat initial, sauf accord explicite du Client pour un autre moyen de paiement.

En cas de paiement échelonné, les mensualités restantes seront annulées et les sommes déjà perçues seront remboursées.

Accès aux Prestations et Obligations



Activation immédiate

L'accès aux programmes en ligne et aux contenus numériques est ouvert dès réception du paiement, ou du premier paiement en cas de règlement échelonné



Accès personnel

Les identifiants et accès fournis sont strictement personnels, nominatifs et non cessibles à des tiers



Confidentialité

Le Client s'engage à préserver la confidentialité de ses identifiants et à ne pas les communiquer

Obligations du Client

En acceptant les présentes conditions générales, le Client s'engage formellement à respecter les obligations suivantes, essentielles au bon fonctionnement de nos services et au respect de la communauté :

Exactitude des informations

Fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription et de toute mise à jour de son profil. Toute information erronée pourrait compromettre la qualité de l'accompagnement.

Non-partage des accès

Ne pas partager, transmettre, vendre ou céder ses identifiants et accès avec des tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux. Chaque licence est individuelle et personnelle.

Respect de la communauté

Respecter les autres participants dans le cadre des espaces de discussion collectifs, forums ou groupes, en faisant preuve de bienveillance et en s'abstenant de tout comportement inapproprié.

Usage conforme

Utiliser les prestations et contenus uniquement pour un usage personnel et dans le cadre prévu, sans chercher à contourner les protections techniques mises en place.

Important : Le non-respect de ces obligations pourra entraîner la suspension ou la résiliation de l'accès aux prestations, sans remboursement ni préavis, et sans préjudice de toute action en justice que le Prestataire serait en droit d'exercer.

Responsabilité et Propriété Intellectuelle



Limitation de responsabilité

Les prestations de coaching, d'accompagnement psycho-énergétique et les programmes de développement personnel proposés par SAS LCP ne constituent en aucun cas un acte médical, un traitement psychologique ou psychiatrique.

Ces prestations ne se substituent pas à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique professionnel et ne peuvent en aucun cas remplacer une consultation médicale ou un traitement prescrit.



Le Client demeure seul et unique responsable de ses décisions, de ses choix et de l'usage qu'il fait des informations, conseils et outils transmis lors des prestations.



SAS LCP ne saurait être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes résultant de l'utilisation des prestations, programmes ou contenus proposés. Le Client reconnaît avoir été informé de cette limitation et l'accepte expressément.

Protection de la propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus pédagogiques, supports de formation, méthodes, techniques, vidéos, fichiers audio, documents écrits, visuels et tout autre matériel diffusé dans le cadre des prestations demeure la propriété intellectuelle exclusive et inaliénable de SAS LCP.

Interdiction de reproduction

Toute reproduction totale ou partielle des contenus, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Interdiction de diffusion

La diffusion, la distribution, la mise à disposition, le partage ou la communication des contenus à des tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux, est formellement prohibée.

Interdiction de commercialisation

La revente, l'exploitation commerciale, la location ou toute autre forme de commercialisation des contenus, méthodes ou outils fournis est strictement interdite et sera poursuivie conformément à la législation applicable.

Protection des Données Personnelles

La protection de vos données personnelles est une priorité absolue pour SAS LCP. Nous nous engageons à respecter scrupuleusement le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) 2016/679 et la loi Informatique et Libertés modifiée. Cette section présente de manière transparente comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.



Données d'identification

Nous collectons vos nom, prénom, adresse email, et numéro de téléphone (optionnel) lors de votre inscription aux programmes ou lors de tout contact avec nos services.



Données de paiement

Les informations bancaires sont traitées exclusivement par notre prestataire sécurisé Stripe. Ces données ne sont jamais stockées sur nos serveurs.



Données de navigation

Nous collectons des données techniques via des cookies pour améliorer votre expérience et analyser l'utilisation du site (adresse IP, type de navigateur, pages visitées).

Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées exclusivement dans le cadre des finalités suivantes, conformément au principe de limitation des finalités imposé par le RGPD :

- Gestion de votre inscription et de vos accès aux programmes et contenus
- Envoi d'emails transactionnels liés à votre achat et à votre parcours
- Envoi de newsletters et d'offres commerciales (uniquement si vous avez donné votre consentement préalable)
- Amélioration continue de notre site web et de nos services
- Respect de nos obligations légales et réglementaires
- Gestion des demandes d'exercice de vos droits

Données clients

Conservation pendant 3 ans après la fin de la relation commerciale

Cookies

Conservation maximale de 13 mois conformément à la réglementation

1

2

3

Données prospects

Conservation pendant 3 ans après le dernier contact actif

Vos Droits et Recours

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez de droits fondamentaux concernant vos données personnelles. SAS LCP s'engage à faciliter l'exercice de ces droits dans les meilleurs délais.

Droit d'accès

Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et accéder à l'ensemble de vos informations personnelles

Droit de rectification

Corriger, compléter ou mettre à jour vos données personnelles inexactes ou incomplètes

Droit à l'effacement

Demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la réglementation

Droit à la portabilité

Récupérer vos données dans un format structuré et couramment utilisé

Droit d'opposition

Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes

Retrait du consentement

Retirer à tout moment votre consentement pour les traitements basés sur celui-ci

Comment exercer vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter à tout moment par email à l'adresse

contact@taocoaching.fr. Votre demande doit inclure :

- Vos nom, prénom et adresse email
- La nature précise de votre demande
- Une copie d'un document d'identité (pour sécuriser votre demande)

Nous nous engageons à répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Droit de réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation, vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Site web : www.cnil.fr

Règlement amiable

En cas de litige concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions, nous privilégions toujours une solution amiable

Juridiction compétente

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents de Bastia seront seuls compétents pour connaître du litige