

Chez LANIMA, **notre objectif est de vous aider à devenir la meilleure version de vous-même.** Vous êtes notre priorité, et cela s'applique aussi à la protection des données personnelles que vous partagez avec nous.

Cette Politique de Confidentialité (ci-après la « Politique ») explique comment LANIMA collecte et traite vos données personnelles et comment vous pouvez exercer vos droits en lien avec vos données personnelles.

Cette Politique a été **mise à jour le 12 Octobre 2024.**

1 - Notre engagement de protection de la vie privée

Nous prenons toutes les mesures appropriées pour nous assurer que nous protégeons vos données personnelles conformément à la réglementation applicable et nous avons pour objectif d'être transparents dans les pratiques que nous mettons en place, car nous savons à quel point cela est important pour vous.

Nous nous engageons ainsi à respecter les principes suivants :

- vous n'avez aucune obligation de nous fournir les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous décidez de ne pas nous fournir certaines données, il est possible que nous ne puissions pas assurer certains services ou délivrer certains produits ;
- nous collectons et traitons vos données uniquement pour les finalités qui sont décrites dans la présente Politique ou pour des finalités spécifiques dont nous vous avons informés et/ou pour lesquelles vous avez consenti ;
- nous adoptons le principe de minimisation de collecte de données personnelles : c'est-à-dire collecter et traiter uniquement les données personnelles nécessaires aux finalités envisagées ;
- nous avons pour objectif de garder vos données personnelles aussi précises et à jour que possible ;
- si des données personnelles que nous possédons ne sont plus utiles aux traitements de données personnelles que nous réalisons, et qu'aucune obligation légale ne nous impose de les conserver, nous ferons tout ce qui est notre pouvoir pour les supprimer, les détruire ou les anonymiser.
- vos données personnelles ne seront partagées et divulguées que conformément aux principes indiqués dans la présente Politique. votre demande.

2 – Les données que nous collectons

Nous souhaitons vous offrir la meilleure expérience possible lors de l'utilisation des produits et services de LANIMA. Les données que nous collectons et traitons, nous aident à fournir et à améliorer nos services, à vous fournir un soutien régulier et des recommandations personnalisées de produits, de services et de promotions.

Les données personnelles que nous collectons varient en fonction de la finalité de la collecte et du service ou produit que nous vous fournissons. Généralement, nous pouvons être amenés à collecter de manière directe les catégories de données personnelles suivantes :

- 1.coordonnées personnelles, telles que votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et votre ou vos numéro(s) de téléphone ;
- 2.identifiants utilisés pour accéder à votre compte en ligne, soit le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- 3.échanges avec nous, ce qui peut inclure les détails des conversations ayant eu lieu par le biais du chat, de webinaires, du service consommateur qualité et/ou du service consommateur conseil ;
- 4.informations démographiques, telles que votre âge, votre genre et vos préférences de modes de vie (comme par exemple vos produits favoris et l'intérêt que vous y portez) ;
- 5.historique de navigation, tel que les pages visitées, la date de la visite, la localisation lors de la visite, ou encore l'adresse IP ;
- 6.informations de paiement pour des achats effectués sur l'un de nos sites internet. Les informations de paiement sont généralement votre nom, adresse et données de paiement, telles que les détails concernant votre carte de paiement ou votre numéro de compte bancaire ;
- 7.informations à propos de tierces personnes, telles que les données personnelles relatives aux membres de votre famille lorsque vous nous fournissez ces informations directement ;

Nous pouvons également collecter de manière indirecte des données personnelles vous concernant sur les réseaux sociaux, sites internet tiers ou applications promouvant nos produits, lorsque vous interagissez avec du contenu relatif à nos produits et services, par exemple lorsque vous cliquez, partagez ou commentez ce contenu.

3 – Sur quelle base et pourquoi nous collectons et traitons vos données

Nous collectons vos données personnelles afin de vous fournir la meilleure expérience en ligne et lors de nos séminaires ainsi que pour vous assurer la qualité de nos produits et services. En particulier, nous pouvons collecter, détenir, utiliser et divulguer vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- 1.pour traiter vos paiements si vous achetez nos produits ou vous inscrivez à un séminaire, pour vous tenir au courant de l'avancement de votre commande, répondre à vos questions et demandes de renseignements et évaluer et traiter vos réclamations ;
- 2.pour traiter et répondre à vos demandes de renseignements et requêtes, adressées par mail, par téléphone, ou via nos sites internet ;
- 3.pour développer et améliorer nos produits, services, méthodes de communication et la fonctionnalité de nos sites Internet et/ou applications;
- 4.pour vous communiquer des informations et pour gérer votre inscription et/ou souscription à notre service de newsletter ou à toute autre service d'envoi de communications ;

5. pour mieux comprendre et évaluer les points d'intérêt et envies des consommateurs ainsi que les évolutions de leurs besoins, en vue d'améliorer nos sites Internet/applications, nos produits et services et/ou de développer de nouveaux produits et services ;

6. pour vous fournir des produits personnalisés et des communications adaptées et pour vous recommander des produits en fonction de vos besoins de consommateur.

Lorsque c'est nécessaire, nous solliciterons votre consentement pour traiter vos données personnelles, Si vous avez donné votre consentement pour les activités de traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Nous pouvons également avoir le besoin légitime de traiter vos données personnelles dans le cadre de l'exécution ou du suivi d'une commande que nous avons avec vous, pour assurer la sécurité de nos événements et de nos systèmes informatiques, ou pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires.

4 – Qui a accès à vos données personnelles et où sont-elles stockées ?

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles que par le personnel de LANIMA autorisé en vue des finalités décrites dans la présente Politique.

Nous partageons des données avec des prestataires externes uniquement lorsque et dans la mesure où cela est nécessaire pour exécuter vos commandes et requêtes ou pour améliorer la qualité et l'accessibilité de nos services. Par exemple, nous fournirons vos informations d'adresse à notre service d'expédition, afin qu'ils puissent livrer une commande physique, ou votre courriel à l'opérateur de nos sites internet, afin que vous puissiez accéder à vos commandes en ligne.

Les prestataires que nous avons sélectionnés nous garantissent la fourniture de solutions conformes à la réglementation européenne en matière de données personnelles, notamment par la mise en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer que les données personnelles sont conservées de façon sécurisée et ce, pendant la durée nécessaire à l'exercice des finalités poursuivies.

Lorsque vos données personnelles sont traitées par nos prestataires en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), LANIMA met tout en œuvre pour que ce transfert international de données dispose d'un niveau et de garanties de sécurité adéquates. Ainsi, nous veillons à :

1. l'insertion dans les contrats de nos prestataires de modèles de clauses types validées par la Commission Européenne et qui permettent de respecter les niveaux de sécurité requis par la réglementation européenne ; ou

2. l'obtention et la fourniture par notre prestataire de certifications délivrées par des autorités de contrôle attestant qu'ils traitent les données personnelles de manière conforme à la réglementation européenne.

Vos données personnelles ne seront pas partagées ni divulguées pour des finalités autres que celles décrites dans la présente Politique. Nous pouvons cependant transmettre vos données pour d'autres finalités dans les cas où leur communication est requise par la loi et/ou les autorités gouvernementales.

5 – Comment la sécurité de vos données personnelles est-elle assurée ?

LANIMA veille à protéger et sécuriser vos données personnelles par des mesures techniques et organisationnelles, en ce compris notamment sur l'ensemble des sites internet qu'elle contrôle afin d'assurer leur confidentialité et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés. Notamment, nous utilisons des contrôles d'accès, des pare-feux et des serveurs sécurisés, et nous cryptons vos données personnelles.

Bien que LANIMA prenne les mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est totalement infaillible. Conformément à la réglementation européenne applicable, en cas d'atteinte avérée aux données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, nous nous engageons à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente et, lorsque cela est exigé par ladite réglementation, aux personnes concernées.

6 – Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée du produit et/ou service que vous avez souscrit auprès de LANIMA, ou dès lors que vous manifestez un intérêt pour nos produits et services par la réception et/ou ouverture de nos communications.

Au-delà d'une inactivité de plus de 6 mois ou lorsque vous en faites expressément la demande, vos données sont supprimées.

7 – Cookies et autres technologie

Au travers de notre utilisation de cookies et d'autres technologies, nous pouvons également recueillir de manière automatique des données personnelles vous concernant. Cela peut intervenir lorsque vous visitez nos sites internet ou des sites internet tiers, vous consultez des offres commerciales en ligne ou vous utilisez nos applications mobiles ou tierces.

Les informations collectées peuvent inclure en particulier des informations concernant le navigateur de votre appareil et le système d'exploitation que vous utilisez ; l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez et sa localisation ; celles de nos pages internet que vous consultez ; les liens sur lesquelles vous cliquez pendant que vous êtes en interaction avec nos services.

Nous utilisons des cookies uniquement pour réaliser des statistiques d'audience et vous proposer des produits et services susceptible de vous intéresser sur nos sites internet.

8 – Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Sous réserve des limites prévues par la réglementation, et notamment de notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles en vue d'exécuter vos commandes ou de respecter des obligations légales, vous disposez à l'égard de vos données personnelles des droits suivants :

- le droit à l'information sur le traitement de vos données personnelles ;
- le droit d'accès à vos données personnelles et aux conditions de leur traitement ;
- le droit de rectification de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus à jour ;
- le droit à l'effacement de vos données personnelles ;
- le droit à la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- le droit de retrait de votre consentement au traitement des données personnelles pour l'avenir, lorsque vos données sont traitées sur cette base ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimiez que vos droits ne sont pas respectés.

La société LANIMA, éditrice de produits et services de coaching, dont le siège est situé au **25 Chemin de la Cébo Nord, EGUILLES, Aix-en-Provence 13510, France**. Tout mention de « LANIMA » ou « nous » dans la présente Politique renvoie à cette société.

Pour toute question relative à la présente Politique et/ou pour exercer vos droits tels que décrits ci-dessus, vous pouvez vous envoyer un e-mail à linda.addala@lanima.fr. LANIMA s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.