

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Upward Dynamics – Anna Herbst Strategy Consulting

Stand: 01.01.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Upward Dynamics – Anna Herbst Strategy Consulting, Inhaberin Anna Herbst, Heinrich-Lanz-Str. 4, 68165 Mannheim (nachfolgend „Upward Dynamics“ oder „Auftragnehmer“), und Unternehmern im Sinne des § 14 BGB (nachfolgend „Auftraggeber“), über die Erbringung von Leistungen in den folgenden Bereichen:

- Einzelberatung (Sparring) für Führungskräfte
- Konzeption und Durchführung von Team-Workshops
- Organisationsentwicklung und Strategieberatung im Rahmen langfristiger Mandate, Interim- oder Fractional Management
- Selbstgeführte digitale Produkte

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB werden nicht Vertragspartei. Ein Widerrufsrecht besteht nicht.

Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

2. Vertragsgegenstand, Vertragsschluss

2.1 Upward Dynamics erbringt individuelle Beratungsleistungen zur Steigerung der Wirksamkeit und Zukunftsfähigkeit von Personen und Organisationen. Die Leistungen bestehen aus interaktiven Beratungs-, Sparring- und Workshopformaten, die auf die spezifischen Anforderungen des Auftraggebers

General Conditions of Sale

Upward Dynamics – Anna Herbst Strategy Consulting

Last updated: 01.01.2026

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts entered into between Upward Dynamics – Anna Herbst Strategy Consulting, owner Anna Herbst, Heinrich-Lanz-Str. 4, 68165 Mannheim, Germany (hereinafter referred to as “Upward Dynamics” or the “Contractor”), and entrepreneurs within the meaning of Section 14 of the German Civil Code (BGB) (hereinafter referred to as the “Client”), regarding the provision of services in the following areas:

- Individual executive consulting (sparring)
- Design and facilitation of team workshops
- Organisational development and strategy consulting within long-term engagements, interim or fractional management
- Self-guided digital products

Consumers are not eligible to enter into contracts with Upward Dynamics. A right of withdrawal does not apply.

Any terms and conditions of the Client deviating from these GTC shall only apply if expressly accepted by the Contractor in text form.

2. Subject Matter of the Contract and Contract Formation

2.1 Upward Dynamics provides bespoke consulting services aimed at enhancing the effectiveness and future readiness of executives and organisations. The services consist of individual, interactive consulting, sparring and workshop formats tailored to the specific requirements of the Client.

zugeschnitten sind.

Die Leistungen und digitalen Produkte von Upward Dynamics stellen keine Rechts-, Steuer-, Finanz-, Anlage- oder arbeitsrechtliche Beratung dar.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus den jeweils individuell geschlossenen Verträgen.

Angebote sind 14 Tage ab Angebotsdatum gültig, sofern nichts anderes vereinbart ist. Diese AGB sind Bestandteil jedes Angebots und werden dem Auftraggeber vor Vertragsschluss in Textform zur Verfügung gestellt. Mit Annahme des Angebots gelten diese AGB als akzeptiert.

Bei Rahmenverträgen gelten diese AGB auch für zukünftige Aufträge.

2.2 Ergänzend bietet Upward Dynamics selbstgeführte, digitale Formate zum Erwerb auf der Internetseite an. Diese sind nicht als Fernunterricht im Sinne des Fernunterrichtsschutzgesetzes (FernUSG) ausgestaltet. Auch bei digitalen Produkten sind diese AGB Bestandteil des Angebots und stehen auf der Buchungsseite zur Verfügung.

3. Leistungsumfang und -durchführung

3.1 Bei individuellen Leistungen ergibt sich der Umfang aus dem jeweiligen Vertrag oder der Auftragsbestätigung.

Die Leistungen werden entweder als individuelle, interaktive Beratungs- oder Workshopformate erbracht. Ein bestimmter wirtschaftlicher, strategischer, finanzieller oder operativer Erfolg wird nicht geschuldet.

Upward Dynamics ist berechtigt, zur Vertragserfüllung qualifizierte Dritte und Subunternehmer heranzuziehen. Der Auftragnehmer bleibt alleiniger Vertragspartner und verantwortlich für Leistungserbringung und Qualität.

Der Auftraggeber stellt sicher, dass Upward

The services and digital products provided by Upward Dynamics do not constitute legal, tax, financial, investment or employment advice.

The precise scope of services shall be defined in separate individual agreements.

Offers issued by the Contractor are valid for a period of fourteen (14) days from the date of issue unless otherwise stated therein. These GTC form an integral part of each offer and are provided to the Client in written prior to contract conclusion. By accepting an offer, the Client agrees to be bound by these GTC.

In the case of framework agreements, these GTC shall also apply to all future assignments concluded thereunder.

2.2 Upward Dynamics additionally offers self-guided digital products for purchase via its website. Such products do not constitute distance learning within the meaning of the German Distance Learning Protection Act (Fernunterrichtsschutzgesetz – FernUSG). These GTC likewise form part of the contractual basis for digital products and are made available on the respective booking pages.

3. Scope and Performance of Services

3.1 The scope of individual services shall be determined by the respective contract or order confirmation.

Services are provided in the form of individual, interactive consulting engagements or workshop formats. The Contractor does not warrant or guarantee any specific commercial, strategic, financial or operational results arising from the use of the services or digital products.

Upward Dynamics is entitled to engage qualified third parties and subcontractors in order to perform the contract. The Contractor shall remain the sole contractual partner of the Client and shall be fully responsible for the proper performance and quality of the services.

Dynamics rechtzeitig alle für die Durchführung der Leistungen erforderlichen Informationen, Unterlagen, Zugänge und Genehmigungen zur Verfügung gestellt werden. Verzögert sich die Leistungserbringung aufgrund fehlender Mitwirkung, verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend und ein hierdurch entstehender Mehraufwand ist gesondert zu vergüten.

Upward Dynamics ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen in Präsenz, hybrid oder remote zu erbringen, sofern dies dem vereinbarten Leistungszweck entspricht oder mit dem Auftraggeber vereinbart wurde.

3.2 Bei standardisierten digitalen Produkten ergibt sich der Leistungsumfang aus der Produktbeschreibung auf der Internetseite des Auftragnehmers. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Inhalte und Leistungen.

Digitale Inhalte werden elektronisch per Download, Login-Bereich oder E-Mail bereitgestellt.

Zur Nutzung digitaler Produkte kann die Angabe personenbezogener Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse) erforderlich sein. Der Auftraggeber verpflichtet sich, ausschließlich zutreffende, vollständige und aktuelle Angaben zu machen. Die Nutzung falscher Identitäten oder fremder E-Mail-Adressen ist untersagt. Nutzerkonten dürfen nicht zu rechtswidrigen oder nicht autorisierten Zwecken verwendet werden.

Der Auftraggeber trägt auf eigene Kosten und eigenes Risiko die technischen Voraussetzungen für den Zugriff auf digitale Produkte (Internetverbindung, Hardware, Software).

Upward Dynamics ist berechtigt, digitale Inhalte anzupassen oder zu aktualisieren, soweit hierfür sachliche Gründe bestehen (insbesondere Aktualisierung, Weiterentwicklung, technische Anpassung) und der Vertragszweck hierdurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

The Client shall ensure that Upward Dynamics is provided, in a timely manner, with all information, documentation, access rights and approvals necessary for the proper performance of the agreed services. If the Client delays required cooperation or approvals, agreed deadlines shall be extended accordingly and any additional expenditure incurred by Upward Dynamics shall be remunerated.

Upward Dynamics may provide the agreed services in person, in hybrid format or remotely, provided this is consistent with the agreed purpose of the services or has been coordinated with the Client.

3.2 For standardised digital products, the scope of services is determined exclusively by the product description on the Contractor's website as applicable at the time of booking.

Digital products are made available to the Client in electronic form, either by download, via login credentials to a course platform or by email.

To access and use digital products, the Client may be required to provide personal data such as name, email address and other contact details. The Client undertakes to provide only accurate, complete and up-to-date registration information. The use of false identities or third-party email addresses is prohibited. Accounts may not be used for unlawful or unauthorised purposes.

The Client shall, at its own expense and risk, provide the necessary technical requirements for accessing digital products (internet access, hardware, software).

Upward Dynamics is entitled to modify or update digital content insofar as this is necessary for valid reasons (in particular for purposes of updating, improvement or technical development) and provided that the contractual purpose is not materially impaired thereby.

Ansprüche des Auftraggebers wegen solcher Anpassungen bestehen nur, soweit gesetzlich zwingend vorgesehen.

Ein als „lebenslang“ bezeichneter Zugang bezieht sich ausschließlich auf die wirtschaftliche Lebensdauer des jeweiligen Produkts auf der Plattform des Auftragnehmers.

Bestellungen über die Website erfolgen über ein automatisiertes Bestellsystem. Der Auftragnehmer räumt dem Auftraggeber ein einfaches, nicht übertragbares, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht ein, das ausschließlich für eigene interne und nicht-kommerzielle Zwecke gilt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder öffentliche Zugänglichmachung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Auftragnehmers nicht gestattet.

Digitale Produkte dienen der Selbstreflexion und Weiterbildung und ersetzen keine individuelle Beratung. Sie stellen keine verbindlichen Handlungsempfehlungen dar.

4. Vergütung, Zahlungsbedingungen, Verzug

Die Vergütung ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag oder der Auftragsbestätigung.

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

Bei Zahlungsverzug schuldet der Auftraggeber die gesetzlichen Verzugszinsen für Rechtsgeschäfte unter Unternehmen. Zusätzlich wird eine Pauschale in Höhe von 40 EUR gemäß § 288 Abs. 5 BGB fällig. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

Im Falle einer vom Auftraggeber veranlassten Verschiebung oder Absage innerhalb von 14 Tagen vor Leistungstermin ist der Auftragnehmer berechtigt, 50 % der vereinbarten Vergütung als Ausfallhonorar zu

Any claims of the Client arising from such modifications of the product content shall only exist to the extent mandatorily required by statutory law. Any access described as “lifetime access” refers exclusively to the commercial lifetime of the respective product on the Contractor’s platform.

For orders placed via the website, digital products are processed through an automated ordering system. The Contractor grants the Client a non-exclusive, non-transferable, unlimited right in time and territory to use the digital content solely for its own internal and non-commercial purposes. Any distribution, reproduction or making available to third parties is prohibited unless prior written consent has been obtained from the Contractor.

Digital products do not replace individual consulting or strategic advice. They are intended for self-development and reflection only and do not constitute binding recommendations.

4. Fees, Payment Terms and Default

Fees shall be determined in accordance with the rates agreed in the respective contract or order confirmation.

Unless otherwise agreed, invoices shall be payable within fourteen (14) days of the invoice date without deduction.

In the event of late payment, the Client shall pay statutory default interest applicable to business-to-business transactions. A flat-rate compensation of EUR 40 pursuant to Section 288 (5) BGB shall become due. Further claims for damages resulting from default remain unaffected.

If the Client postpones or cancels an agreed service within fourteen (14) days prior to the scheduled performance date, Upward Dynamics shall be entitled to charge fifty per cent (50%) of the agreed fee as cancellation

berechnen. Erfolgt die Absage innerhalb von 7 Tagen, beträgt das Ausfallhonorar 100 %.

Für digital erworbene Produkte gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Wenn bestimmte Rabatte oder Sonderangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt und es besteht kein Anspruch darauf.

Die Zahlung erfolgt mittels der auf der Internetseite zur Verfügung gestellten Zahlungsarten. Der Kaufpreis für digitale Produkte wird sofort mit Bestellung fällig.

Aufrechnung und Zurückbehaltung von Zahlungen sind nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

5. Subunternehmer

Der Auftragnehmer darf qualifizierte Subunternehmer einsetzen. Einsätze außerhalb der EU/EWR bedürfen der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers in Textform.

Subunternehmer werden vertraglich zu Vertraulichkeit, Datenschutz (einschließlich Auftragsverarbeitungsverträgen), IT-Sicherheit, Qualitätsstandards und Compliance verpflichtet.

Subunternehmer erhalten nur diejenigen Daten, die für die Durchführung ihrer Aufgaben erforderlich sind.

Der Auftragnehmer bleibt alleiniger Vertragspartner und trägt die Verantwortung für Leistungserbringung, Fristen und Qualität.

Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis können ausschließlich gegenüber dem Auftragnehmer geltend gemacht werden. Die Abrechnung erfolgt ausschließlich durch den Auftragnehmer.

Zusätzliche Kosten bedürfen der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers. Der Auftraggeber kann aus wichtigem Grund dem

compensation. If cancellation occurs within seven (7) days prior to the scheduled date, one hundred per cent (100%) of the agreed fee shall be payable.

For digital products, the prices stated at the time of order shall apply. Discounts or special offers are limited in time or quantity and do not create any entitlement.

Payment shall be made using the payment methods provided on the website. The purchase price for digital products is due immediately upon order placement.

The Client may only set off claims or exercise rights of retention with respect to undisputed or legally established claims.

5. Subcontractors

The Contractor may engage qualified subcontractors. Engagement of subcontractors located outside the EU/EEA requires the Client's prior consent in text form.

Subcontractors shall be contractually bound to obligations relating to confidentiality, data protection (including data processing agreements), IT security, quality standards and compliance.

Subcontractors shall receive only such data as is strictly necessary for the performance of their tasks.

The Contractor remains the sole contractual partner of the Client and bears full responsibility for performance, deadlines and quality.

Any claims arising from the contractual relationship may only be asserted against the Contractor. Invoicing shall be effected exclusively by the Contractor.

Any additional costs shall require prior consent. The Client may object to the use of subcontractors for good cause. Upon request, the Contractor shall provide evidence of the subcontractors' qualifications.

Einsatz bestimmter Subunternehmer widersprechen. Auf Verlangen weist der Auftragnehmer die Qualifikation der eingesetzten Subunternehmer nach.

6. Haftung

Der Auftragnehmer haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Unberührt bleiben Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und bei arglistigem Verschweigen von Mängeln.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) ist die Haftung des Auftragnehmers auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf, insbesondere die Erbringung der vereinbarten Leistungen im vertraglich festgelegten Umfang.

Eine Haftung für leicht fahrlässige Verletzungen nicht wesentlicher Vertragspflichten ist ausgeschlossen.

Der Auftragnehmer übernimmt keine Garantie für einen bestimmten wirtschaftlichen oder strategischen Erfolg sowie keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Angemessenheit oder Vollständigkeit der im Rahmen der Leistungen bereitgestellten Inhalte. Die Verantwortung für Umsetzung, Interpretation und Nutzung liegt allein beim Auftraggeber.

Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

Die Gesamthaftung des Auftragnehmers ist insgesamt auf die Höhe der in den letzten zwölf (12) Monaten vor Eintritt des Schadensereignisses gezahlten Vergütung begrenzt, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung für entgangenen Gewinn und

6. Liability

The Contractor shall be liable without limitation in cases of intent or gross negligence and for damages resulting from injury to life, body or health. Claims under the German Product Liability Act and in cases of fraudulent concealment of defects shall remain unaffected.

In the event of a slightly negligent breach of material contractual obligations (“cardinal obligations”), the Contractor’s liability shall be limited to the typical and foreseeable damage arising from the contract.

Cardinal obligations are such obligations the fulfilment of which is essential for the proper performance of the contract and on the observance of which the Client may regularly rely, in particular the provision of the agreed services within the contractually agreed scope.

Liability for slightly negligent breaches of non-material contractual obligations is excluded.

The Contractor does not guarantee any particular economic, strategic or commercial success and does not warrant the accuracy, completeness, adequacy or up-to-dateness of any content provided as part of the services. The Client shall bear sole responsibility for the implementation, interpretation and use of the services and any resulting decisions.

Mandatory statutory liability shall remain unaffected.

To the extent permitted by law, the Contractor’s total aggregate liability arising out of or in connection with this contract, whether in contract, tort or otherwise, shall be limited to the total fees paid by the Client under the respective contract during the twelve (12) months preceding the event giving rise to the claim.

sonstige reine Vermögensschäden des Auftraggebers ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen von Upward Dynamics.

Die Übertragung von Daten über das Internet kann nicht fehlerfrei oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit digitaler Produkte wird nicht geschuldet.

7. Freistellung durch den Auftraggeber

Der Auftraggeber stellt den Auftragnehmer nur insoweit von Ansprüchen Dritter frei, als diese auf einer vom Auftraggeber zu vertretenden Pflichtverletzung beruhen, insbesondere aufgrund:

- a) unrichtiger, unvollständiger oder irreführender Angaben des Auftraggebers;
- b) Verstoßes des Auftraggebers gegen diese AGB oder gesetzliche Vorschriften;
- c) Verletzung von Rechten Dritter durch vom Auftraggeber bereitgestellte Materialien, Daten oder Anweisungen;
- d) vertragswidriger Nutzung der Leistungen oder digitalen Produkte.

8. Compliance und rechtmäßige Nutzung

Der Auftraggeber verpflichtet sich, bei der Nutzung der Leistungen von Upward Dynamics sämtliche anwendbaren gesetzlichen Vorschriften einzuhalten.

Die Leistungen dürfen nicht für rechtswidrige, missbräuchliche oder sittenwidrige Zwecke verwendet werden.

Upward Dynamics ist berechtigt, die Leistungserbringung auszusetzen oder den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine vertragswidrige oder rechtswidrige Nutzung vorliegen.

Liability for loss of profit and other purely financial losses of the Client is excluded to the extent permitted by law.

The above limitations of liability shall also apply in favour of the Contractor's legal representatives, employees and vicarious agents.

Data transmission via the internet cannot be guaranteed to be error-free or continuously available. The Contractor does not warrant uninterrupted availability of digital products.

7. Indemnification by the Client

The Client shall indemnify and hold harmless the Contractor only to the extent that such claims are attributable to a culpable breach of duty by the Client, including in particular claims arising out of or in connection with:

- a) the provision of incorrect, incomplete or misleading information by the Client;
- b) the Client's breach of these GTC or applicable law;
- c) the infringement of third-party rights resulting from materials, data or instructions supplied by the Client;
- d) the Client's use of the services or digital products in a manner contrary to these GTC.

8. Compliance and Lawful Use

The Client undertakes to comply with all applicable laws and regulations when using the services of Upward Dynamics.

The services may not be used for any unlawful, abusive or unethical purposes.

Upward Dynamics shall be entitled to suspend performance of the services or terminate the contract for cause if there are reasonable indications of unlawful or contractual misuse.

9. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Vertrauliche Informationen sind alle als vertraulich gekennzeichneten oder ihrer Natur nach vertraulichen Informationen.

Die Verpflichtung gilt nicht für Informationen, die aufgrund gesetzlicher Verpflichtung oder behördlicher Anordnung offengelegt werden müssen oder die der empfangenden Partei bereits rechtmäßig bekannt waren.

Die Vertraulichkeitspflicht besteht über das Vertragsende hinaus fort. Auf Verlangen sind vertrauliche Informationen zu löschen oder zurückzugeben, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

10. Referenznennung

Upward Dynamics ist berechtigt, den Auftraggeber unter Nennung von Namen und Logo als Referenzkunden zu benennen (z.B. auf der Website oder in Präsentationen), sofern der Auftraggeber dem nicht zuvor oder jederzeit schriftlich widerspricht. Vertrauliche Inhalte oder Projektdetails dürfen hierbei nicht offengelegt werden.

11. Datenschutz

Upward Dynamics verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers ausschließlich zum Zwecke der vertragsgemäßen Leistungserbringung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DSGVO.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Soweit eine Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 28 DSGVO vorliegt, schließen die Parteien einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

9. Confidentiality

Both parties undertake to treat all confidential information as strictly confidential and not to disclose such information to any third party. Confidential information includes all information designated as confidential or which is evidently confidential by its nature.

This obligation shall not apply to information which must be disclosed by law or authority or which was lawfully known to the receiving party prior to disclosure.

The confidentiality obligation shall survive termination of the contract. Upon request, confidential information shall be deleted or returned unless statutory retention obligations apply.

10. Reference Use

Upward Dynamics shall be entitled to name the Client as a reference customer, including the use of the Client's name and logo (e.g. on the website or in presentations), unless the Client objects in writing.

No confidential information or project-specific details shall be disclosed.

11. Data Protection

Upward Dynamics processes personal data of the Client solely for the purpose of performing the contract and in compliance with applicable data protection laws, in particular the GDPR (DSGVO).

Personal data shall not be disclosed to third parties unless required for the performance of contractual obligations and/or required by law.

Where processing of personal data on behalf of the Client within the meaning of Article 28 GDPR occurs, the parties shall conclude a separate data processing agreement (DPA).

Further information on the purpose, nature and scope of data processing is set out in the

Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung unter <https://www.upward-dynamics.com/de/privacy-policy> zu entnehmen.

12. Höhere Gewalt

Der Auftragnehmer haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung von Verpflichtungen, die durch höhere Gewalt verursacht werden. Ereignisse höherer Gewalt wie Naturkatastrophen, Krieg, Terror, Pandemien, Streik, behördliche Anordnungen oder Cyberangriffe, Ausfall von Netzen oder Strom entbinden die betroffene Partei für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten. Die Parteien informieren sich unverzüglich. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nur, sofern dies vertraglich vereinbart wurde.

Gesetzliche Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

13. Laufzeit, Kündigung

Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag.

Dauerschuldverhältnisse können von beiden Parteien mit einer Frist von vier (4) Wochen zum Monatsende ordentlich gekündigt werden.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt (§ 314 BGB).

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten trotz Mahnung nicht nachkommt oder gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt.

14. Urheber- und Nutzungsrechte

Der Auftragnehmer bleibt ausschließlicher Inhaber aller Rechte an den vertraglichen Leistungen. Sämtliche Werke, Unterlagen, Präsentationen, Konzepte, Methoden und Ergebnisse unterliegen dem Urheberrecht.

Privacy Policy available at:

<https://www.upward-dynamics.com/privacy-policy>

12. Force Majeure

The Contractor shall not be liable for delays or failure to perform resulting from events of force majeure. Events of force majeure include, without limitation, natural disasters, war, terrorism, pandemics, strikes, governmental orders, cyberattacks, network failures or power outages. The affected party shall be released from its obligations for the duration and to the extent of the impediment. The parties shall inform each other without undue delay. Refunds of amounts already paid shall only be made where expressly agreed.

Statutory rights of termination and withdrawal shall remain unaffected.

13. Term and Termination

The term of the contract shall be determined by the respective agreement.

Contracts of continuing obligation may be terminated by either party with four (4) weeks' notice to the end of a calendar month.

The right to terminate for cause with immediate effect shall remain unaffected.

Cause for termination shall in particular be deemed to exist if the Client fails to comply with its cooperation obligations despite prior notice or materially breaches essential contractual obligations.

14. Intellectual Property Rights

The Contractor shall remain the exclusive holder of all rights in and to the contractual services. All works, documents, presentations, concepts, methodologies and other results created by Upward Dynamics are protected by copyright law.

Der Auftraggeber erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für eigene interne Zwecke.

Eine Weitergabe an Dritte oder Veröffentlichung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Upward Dynamics.

Der Auftraggeber garantiert, dass von ihm bereitgestellten Inhalte frei von Rechten Dritter sind, und stellt den Auftragnehmer von entsprechenden Ansprüchen frei.

15. Abwerbeverbot

Der Auftraggeber verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten nach Beendigung des Vertrages keine Mitarbeitenden oder Subunternehmer von Upward Dynamics unmittelbar oder mittelbar abzuwerben oder zu beschäftigen, die an der Durchführung des Vertrages beteiligt waren, es sei denn, Upward Dynamics hat zuvor schriftlich zugestimmt.

Diese Regelung gilt nicht, wenn der betreffende Mitarbeiter oder Subunternehmer sich ohne vorherige aktive Einflussnahme des Auftraggebers beworben hat.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist Mannheim, Deutschland.

Vertragssprache ist Deutsch. Bei Abweichungen zwischen deutscher und englischer Fassung ist die deutsche Version maßgeblich.

Upward Dynamics behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden dem Auftraggeber spätestens 30 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail

The Client is granted a simple, non-transferable right of use solely for its own internal purposes.

Any disclosure to third parties, reproduction or publication requires the prior written consent of Upward Dynamics.

The Client warrants that all materials, content and information provided to Upward Dynamics for the performance of the services are free from third-party rights and may be lawfully used for the contractual purposes.

15. Non-Solicitation

The Client undertakes not to solicit, hire or otherwise engage any employees or subcontractors of Upward Dynamics who were involved in the performance of the contract during the term of the contract and for a period of twelve (12) months thereafter, unless prior written consent has been obtained from Upward Dynamics.

This restriction shall not apply where such personnel have independently applied for employment without any prior active solicitation by the Client.

16. Final Provisions

The laws of the Federal Republic of Germany shall apply, to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with the contractual relationship shall be Mannheim, Germany.

The contract language shall be German. In the event of any discrepancies or inconsistencies between the German and English versions of these GTC, the German version shall prevail.

Upward Dynamics reserves the right to amend these GTC with effect for the future. Amendments shall be notified to the Client at least thirty (30) days prior to their entry into

oder auf der Webseite mitgeteilt.

Für bestehende Verträge gelten Änderungen nur, wenn der Auftraggeber ihnen ausdrücklich zustimmt. Diese Zustimmung kann schriftlich oder durch die weitere Inanspruchnahme der Leistungen nach Inkrafttreten der Änderungen erfolgen.

Änderungen und Nebenabreden bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.

Dieser Vertrag einschließlich dieser AGB und etwaiger Individualvereinbarungen stellt die vollständige Vereinbarung der Parteien dar und ersetzt alle vorherigen Abreden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle unwirksamer oder nicht einbezogener Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften. Nur sofern gesetzliche Vorschriften eine Lücke lassen, wird diese nach den Grundsätzen der ergänzenden Vertragsauslegung geschlossen.

§ 306 Abs. 3 BGB bleibt unberührt.

force by email or via the website. For existing contracts, amendments shall only become effective upon the Client's express consent. Such consent may be given in writing or by continued use of the services after the amendments have taken effect.

Any individually agreed arrangements or amendments must be made in text form. This shall also apply to any waiver of the text form requirement itself.

This contract, together with these GTC and any individual agreements, constitutes the entire agreement between the parties and supersedes all prior discussions, negotiations, representations and agreements, whether written or oral, relating to its subject matter.

Should any provision of these GTC be or become invalid, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected.

In place of any invalid or unenforceable provision, the applicable statutory provisions shall apply. Only where statutory law leaves a gap shall such gap be filled in accordance with the principles of supplementary contractual interpretation.

Section 306 (3) of the German Civil Code (BGB) shall remain unaffected