

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

La vendeuse désigne Célia Tendil, gérante de la micro-entreprise ci-dessous :
DOULA CELIA EI – 69 ROUTE DU COUGOU – 44530 SEVERAC
07.65.22.81.99 / bonjour@doulacelia.fr
SIRET : 913 237 384 00031

Le ou la client.e désigne toute personne morale ou physique, disposant d'une pleine capacité juridique, procédant à une commande auprès de la vendeuse.

La prestation désigne l'offre de service proposée par la vendeuse, et faisant l'objet d'un devis, d'un contrat, d'une facture ou de tout acte entraînant la collaboration entre la vendeuse et le ou la client.e.

ARTICLE 2 : OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la vendeuse et du ou de la client.e dans le cadre des transactions conclues via le site www.maternite-sereine.fr :

- Accompagnements émotionnels, pratiques et informatifs
- Accès à des supports dématérialisés (vidéos, e-books, audios, pdf, liste non exhaustive)
- Ateliers thématiques et groupes de parole sur internet

Le ou la client.e reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cette page. Toute commande sur le site internet www.maternite-sereine.fr entraîne l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente, sans exception ni réserve.

Ces dernières, ou toutes autres conditions présentes sur les devis, bons de commandes ou propositions commerciales de la vendeuse, prévalent sur toutes clauses ou conditions contraires présentes sur les documents du client.

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS DE LA VENDEUSE

La vendeuse s'engage à réaliser la prestation pour laquelle le ou la client.e fait appel à elle, selon les modalités prévues dans le descriptif de la prestation souscrite, ce descriptif étant présent sur le site internet www.maternite-sereine.fr et disponible sur demande par courriel.

La vendeuse a présenté au ou à la client.e un texte publicitaire bâti à partir de témoignages réels, qui n'est ni une promesse ni une certitude de ce que le ou la client.e tirera des prestations achetées.

Les photographies et/ou dessins illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

ARTICLE 4 : PRIX

Les différents tarifs appliqués sont détaillés sur le site internet www.maternite-sereine.fr. Le prix indiqué est TTC – Toutes Taxes Comprises (TVA non applicable).

Toute commande quelle que soit son origine est payable en euros.

La vendeuse s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de commande par le ou la client.e .

Les tarifs proposés comprennent les éventuels gestes commerciaux que la vendeuse serait amenée à octroyer au ou à la client.e . Ceux-ci sont indiqués sur le bon de commande.

ARTICLE 5 : COMMANDE ET LIVRAISON

Le ou la client.e reconnaît que, préalablement à toute commande, il ou elle a bénéficié des informations et des conseils suffisants de la part de la vendeuse, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

La vendeuse confirme l'acceptation de sa commande au ou à la client.e à l'adresse mail que celui ou celle-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande, qui vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

La vendeuse se réserve le droit d'annuler toute commande d'un.e client.e avec lequel ou laquelle existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur ou acheteuse, lors de la prise de commande engagent celui ou celle-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du ou de la destinataire, la vendeuse ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de délivrer le produit.

Après confirmation de commande, la vendeuse s'engage à livrer toutes les références commandées par l'acheteur ou acheteuse en lui fournissant un lien de téléchargement ou d'accès à un espace membre privé, ou un mail contenant la référence en pièce jointe, et ce dans un délai maximum de 48h ouvrées, à compter du mail confirmant la réception de la commande, sauf week-ends et jours fériés.

La livraison est faite à l'adresse mail indiquée lors de la commande (par conséquent il est demandé d'être attentif.ve à l'orthographe de l'adresse mail saisie).

Aucun envoi postal ne sera effectué.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la vendeuse constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE REGLEMENT ET PENALITES

Le règlement de la commande est exigible immédiatement. Toutefois, dans le cadre d'un accompagnement personnalisé, il est possible de mettre en place un paiement en plusieurs fois.

Le règlement des prestations s'effectue en euros par carte bancaire via le système sécurisé Stripe.

Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Stripe et ne peut être imputée à la vendeuse.

L'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le ou la client.e autorise la vendeuse à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le ou la client.e confirme qu'il ou elle est bien le ou la titulaire légal.e de la carte à débiter et qu'il ou elle est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

En cas de paiement échelonné, le client s'engage sur une durée et un montant de paiement mensuel, sur lequel il ne peut revenir avant extinction de l'intégralité de sa dette, sauf délai légal de rétractation et résiliation.

En cas de problème sur un paiement échelonné, le Client n'aura accès au service qu'une fois le problème ou l'incident de paiement résolu, selon avis qui lui sera adressé et du délai de régularisation de l'incident, le paiement de l'intégralité de la prestation devant être acquitté pour un accès intégral.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date prévue, une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal sera appliquée. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en

vigueur au jour de l'échéance du paiement. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des pénalités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

ARTICLE 7 : PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

La vendeuse considère comme strictement confidentiel, et s'interdit de divulguer, toute information, document ou donnée, dont elle pourra avoir connaissance à l'occasion de l'exécution stricte de ses prestations lors d'un échange privé.

La divulgation par le ou la client.e d'informations, documents ou données dans le cadre d'un échange public sur internet entraîne le risque que ceux-ci soient partagés ensuite par d'autres personnes.

Le ou la client.e en est conscient.e et accepte ce risque.

ARTICLE 8 : DELAI DE RETRACTATION

A compter de la date de commande d'une prestation d'accompagnement personnalisé, le délai de rétractation est de 14 jours. Le ou la client.e souhaitant se rétracter durant ce délai en informe la vendeuse par courriel à l'adresse suivante : bonjour@maternite-sereine.fr.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la vendeuse procédera au remboursement intégral des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande initiale.

En tout état de cause, ce droit ne pourra être exercé pour un service exécuté ou dont l'exécution a commencé.

Par ailleurs, tous types d'avantages, d'offres promotionnelles, de quelles que nature qu'ils soient, qui seraient liés à l'achat d'origine pour lesquels le client ferait valoir son droit à rétractation seront automatiquement annulés.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En ce sens, lorsque le client accepte explicitement les présentes conditions générales de vente en cochant la case comme quoi il reconnaît en avoir pris connaissance, il comprend qu'il se trouvera dans l'impossibilité d'user de son droit de rétractation pour tout le contenu numérique non fourni sur un support matériel.

ARTICLE 9 : LIMITES DE RESPONSABILITE

La vendeuse ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conditions et du déroulé de la grossesse, de la naissance et du post-partum pour les faits échappant à son périmètre d'action et ses compétences, notamment sur les aspects médicaux.

Le ou la client.e reste responsable de ses choix et actions, et de leurs conséquences.

De manière générale, le ou la client.e déclare reconnaître et approuver sans réserve que :

- Tout type de contenu délivré par la vendeuse, sous quelle que forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...) ne donne lieu à aucune promesse ni garantie, de quelque nature qu'elles soient (résultats, gains, bénéfiques, succès, performance, etc...)
- La vendeuse n'est pas responsable ou porteuse d'une quelconque promesse ni garantie.

– Le ou la client.e est donc seul.e responsable de son degré de d'implication, de ses décisions, actions et résultats.

Le ou la client.e ne cherchera d'aucune manière à rendre la vendeuse responsable de son degré de d'implication, de ses décisions, actions ou résultats.

La vendeuse ne saurait être tenue responsable, sous aucune circonstance, de toute perte ou de tout dommage causé ou supposément causé en relation avec l'utilisation de ses conseils, produits ou services, quels qu'ils soient et sous quelles que formes que ce soit.

La vendeuse ne propose aucun conseil professionnel de type médical, psychologique ou financier et tout type de contenu délivré par la vendeuse, sous quelle que forme qu'il soit (idées, concepts, stratégies, conseils, etc...), ne peut se substituer à l'avis et/ou l'intervention d'un professionnel dûment habilité par un diplôme reconnu par les autorités compétentes.

De ce fait, la vendeuse ne peut en aucun cas être tenue responsable, de quelle que manière que ce soit, de dommages de quelle que nature qu'ils soient (dommages corporels, financiers, maladies, décès, etc...)

En tout état de cause, la responsabilité de la vendeuse serait le cas échéant contractuellement limitée, à un dédommagement qui ne pourrait être supérieur aux montants engagés pour l'achat du bien ou service, qu'il s'agisse de dommages (même corporels) ou de pertes subies ou autres causes.

Enfin la responsabilité de la vendeuse ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, la perte de données ou la présence de virus informatiques.

ARTICLE 10 : PARTENARIATS

Certains produits ou services sont proposés en partenariat avec d'autres acteurs du marché qui reçoivent, en contrepartie de leur recommandation, une commission sur le prix du produit vendu. Avec trois conséquences :

- l'accès au site www.maternite-sereine.fr entraîne la pose d'un cookie chez l'utilisateur ou l'utilisatrice, qui reconnaît en avoir été informé.e et l'accepte.
- pour recevoir leur commission, les partenaires doivent être inscrits sur la plateforme d'affiliation de la vendeuse.
- l'auto-affiliation des partenaires (à la fois partenaire et client) n'est pas autorisée.

ARTICLE 11 : MOYENS DE RECOURS EN CAS DE DIFFEREND

Les réclamations peuvent être adressée à la vendeuse par courriel à l'adresse suivante : bonjour@maternite-sereine.fr ; la vendeuse s'efforcera de traiter ces réclamations dans les meilleurs délais et d'y apporter une réponse appropriée.

Le droit français régit les relations précontractuelles entre le ou la client.e et l'entreprise, ainsi que les présentes conditions générales et tout contrat conclu entre le ou la client.e et l'entreprise à partir du site Internet.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, l'entreprise Doula Célia a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. En cas de litige, il est possible de déposer une réclamation sur son site : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/> ou par voie postale en écrivant à :

Médiateur-Consommation-Smp Alteritae
5 rue Salvaing
12000 Rodez

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Grande Instance de Nantes (France) est le seul compétent pour régler le litige.

ARTICLE 12 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.maternite-sereine.fr, qu'ils soient logiciels, visuels, sonores, conceptuels, ainsi que les produits et services, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la vendeuse, tant dans leur présentation que dans leur contenu (dans sa totalité ou de manière séparée).

Toute reproduction, diffusion, communication, représentation, réutilisation, adaptation, exploitation, que cela soit de manière partielle ou intégrale, sous quelle que forme que ce soit, tout enregistrement, qu'il soit sous format audio et/ou vidéo, sont interdits, sauf autorisation expresse préalable de la vendeuse, et dans le cas contraire sont donc constitutifs de contrefaçon et passibles à ce titre des sanctions prévues par la loi.

Le ou la client.e s'engage à ne pas reproduire, copier, donner, revendre, proposer à des fins commerciales ou gratuite les produits qu'il ou elle achète sur ce site. Toute reproduction à des fins commerciales constituera une contrefaçon, et sera systématiquement suivie de poursuites.