

Privātuma politika

Pēdējo reizi atjaunināta: 2025. gada 8. augusts

1. Vispārīga informācija

Šī privātuma politika nosaka, kā Steam Spirit (turpmāk – “mēs”, “mūsu”, “uzņēmums”) apstrādā un aizsargā personas datus, kas iegūti, apmeklējot vietni <https://www.steamspirit.eu/> un izmantojot mūsu pakalpojumus. Mēs apstrādājam personas datus atbilstoši Eiropas Savienības Vispārīgajai datu aizsardzības regulai (GDPR) un spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

2. Datu pārzinis

Nosaukums: Steam Spirit

E-pasts: hello@steamspirit.eu

Tālrunis: +371 27001000

Juridiskā adrese: Ropažu nov., Stopiņu pag., Dreiliņi, Vasaras iela 9 - 3, LV-2130

3. Kādu informāciju mēs apstrādājam

Mēs varam apstrādāt šādus personas datus: vārdu, uzvārdu; kontaktinformāciju (e-pasts, tālrunis); piegādes adresi (ja notiek pirkums e-veikalā); maksājuma informāciju (apstrādā maksājumu pakalpojumu sniedzējs); pasūtījumu, rēķinu un piegādes datus; vietnes lietošanas datus (IP adrese, ierīces un pārlūkprogrammas informācija, apmeklējuma laiks, skatītās lapas, sīkdatņu identifikatori).

4. Kā mēs iegūstam datus

Dati tiek iegūti, kad: (i) aizpildāt kontaktformu; (ii) veicat pasūtījumu e-veikalā; (iii) pierakstāties jaunumu saņemšanai; (iv) sazināties ar mums pa e-pastu vai tālruni; (v) lietojat mūsu vietni (ar sīkdatņu un analītikas palīdzību).

5. Datu apstrādes mērķi un tiesiskais pamats

Mēs izmantojam datus, lai: nodrošinātu pakalpojumu sniegšanu un preču piegādi; apstrādātu pasūtījumus un maksājumus; sniegtu klientu atbalstu; sūtītu jaunumu vēstules (tikai ar jūsu piekrišanu); analizētu vietnes apmeklējumu un uzlabotu saturu. Tiesiskais pamats – līguma izpilde, mūsu leģitīmās intereses un/vai jūsu piekrišana (GDPR 6. panta 1. punkta a), b) un f) apakšpunkts).

6. Sīkdatnes (cookies)

Mūsu vietne izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu lapas darbību, uzlabotu lietošanas pieredzi un vāktu statistiku. Obligātās sīkdatnes nodrošina vietnes pamatfunktionalitāti; analītikas sīkdatnes – apmeklējuma statistikai (piem., Google Analytics); mārketinga sīkdatnes – personalizētu piedāvājumu rādīšanai. Jūs varat mainīt sīkdatņu iestatījumus savā pārlūkprogrammā vai atspējot neobligātās sīkdatnes vietnes paziņojumā (ja piemērojams).

7. Datu glabāšanas termiņš

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik tas nepieciešams konkrētajam mērķim vai kā to nosaka normatīvie akti: rēķinu un grāmatvedības dati – 5 gadi; klientu saziņa – līdz 2 gadiem; analītikas dati – līdz 26 mēnešiem (atkarībā no iestatījumiem).

8. Datu saņēmēji un apstrādātāji

Mēs varam nodot datus uzticamiem pakalpojumu sniedzējiem – maksājumu apstrādes, piegādes, IT uzturēšanas un hostinga, mārketinga un analītikas nolūkiem (piem., Google Analytics, Facebook/Meta rīki). Šie saņēmēji apstrādā datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem un atbilstoši GDPR prasībām, pamatojoties uz datu apstrādes līgumiem.

9. Datu pārsūtīšana ārpus ES/EEZ

Ja datu nodošana notiek ārpus ES/EEZ, mēs nodrošinām atbilstošus aizsardzības pasākumus (piem., Eiropas Komisijas apstiprinātās standarta līguma klauzulas).

10. Jūsu tiesības

Jums ir tiesības piekļūt saviem datiem, pieprasīt to labošanu vai dzēšanu, ierobežot apstrādi, iebilst pret apstrādi, atsaukt piekrišanu (ja apstrāde balstās uz piekrišanu), kā arī uz datu pārnesamību. Lai izmantotu savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot zemāk norādīto kontaktinformāciju. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā.

11. Datu drošība

Mēs ieviešam tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu, zudumu, izmaiņām, neatļautu piekļuvi vai izpaušanu.

12. Politikas izmaiņas

Mēs laiku pa laikam varam atjaunināt šo privātuma politiku. Ja veiksīm būtiskas izmaiņas, publicēsim atjaunināto versiju vietnē un norādīsim atjaunināšanas datumu.

13. Kontaktinformācija

Ja jums ir jautājumi par šo privātuma politiku vai datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums:

E-pasts: hello@steamspirit.eu

Tālrunis: +371 27001000

Adrese: Ropažu nov., Stopiņu pag., Dreiliņi, Vasaras iela 9 - 3, LV-2130

Vietne: <https://www.steamspirit.eu/>