

Kas Tev ir jāzina par pirkuma atgriešanu?

Ja vēlies atgriezt tiešsaistē veikto pirkumu, atceries:

1. Prece nedrīkst būt lietota — saglabā arī nesabojāto oriģinālo iesaiņojumu.
2. Mums būs nepieciešami arī visi dokumenti par pirkuma izdarīšanu un saņemšanu. Saglabā tos!
3. Ja vēlies pirkumu atgriezt, sūti ziņu uz hello@steamspirit.eu. Atbildē saņemsi atteikuma veidlapu, kas būs jāizpilda, tad arī vienosimies par preču atgriešanas procesu.
4. Pēc pirkuma atgriešanas 30 dienu laikā pārskaitīsim pirkuma summu uz norādīto kontu.

Detalizētāku informāciju par šo procedūru uzzināsi distances līgumā, ar kuru noteikti iepazīsies, kad veiksi pirkumu mūsu mājaslapā. Vairāk par to, kas ir distances līgums un atteikuma tiesības, vari uzzināt šeit: <http://www.ptac.gov.lv>