

TERMES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'entreprise monanimalmonallie.com et ses clients, dans le cadre de la vente de formations en ligne. Veuillez lire attentivement ces conditions avant de passer commande.

En effectuant un achat sur notre site web ou par tout autre moyen, vous acceptez ces conditions générales de vente sans réserve.

Ce site web est exploité par la société monanimalmonallie.com

ART.1 Informations légales

monanimalmonallie.com est une auto entreprise immatriculée sous le numéro .

Son siège social est situé 4 Le bois de Sairé – 86600 Saint Sauvant. Pour toute demande d'information ou de réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@monanimalmonallie.com

ART.2 Produits et services

monanimalmonallie.com propose des formations en ligne dans le domaine du web marketing. Les descriptions de la formation monanimalmonallie.com sont disponibles sur notre site web. Les photographies, illustrations et autres éléments visuels présents sur le site sont purement indicatifs et ne sont pas contractuels.

ART.3 Prix et modalités de paiement

Les prix des formations en ligne et des services de coaching sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les paiements doivent être effectués selon les modalités spécifiées lors de la commande. Le paiement est requis au moment de l'achat de la formation.

Les types de paiement acceptés sont : carte bancaire et virement bancaire.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe.

Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de Stripe, qui a fait ses preuves et prend en charge des millions de paiements sécurisés tous les jours. En utilisant Stripe, le Client accepte les conditions générales de Stripe accessibles ici :<https://stripe.com/fr/privacy>

monanimalmonallie.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits ou services seront facturés au prix en vigueur au moment de la commande.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services fournis aux échéances préétablies avec l'utilisateur, l'acheteur doit verser à l'entreprise une pénalité de retard égale à une fois et demi le taux de l'intérêt légal et à l'arrêt de l'accès à la plateforme de cours en ligne.

Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. Tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

En cas de non paiement des échéances prévues, les accès à la plateforme seront suspendus après 2 relances.

ART.4 Rabais et remises

Code promotionnel : monanimalmonallie.com peut offrir durant une période donnée ou une occasion particulière un code promotionnel à ses acheteurs. Ce code inclut une remise en pourcentage variable et à délai limité (délai mentionné lors de l'activation du code promotionnel). Lorsque ce délai est dépassé (période ou occasion terminée) , l'acheteur ne pourra aucunement prétendre à la jouissance du code proposé durant la période promotionnelle.

ART.5 Validation de commande

Toute commande passée sur le site monanimalmonallie.com entraîne la totale compréhension et adhésion des dites Conditions Générales de Vente. En cochant la case « j'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente », située sur le bon de commande du produit ou service avant le paiement de celui-ci, vous déclarez avoir pris connaissance de celles-ci et les avoir acceptées, sans exception et sans réserve.

Toute confirmation de commande vaut acceptation et validation de la transaction.

Toute commande passée et payée sera confirmée après votre paiement par un récapitulatif de commande IMPRIMABLE envoyé par email à l'adresse de messagerie fournie par l'acheteur.

ART.6 Livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et monanimalmonallie.com ne peut être tenu responsable des retards causés par des circonstances indépendantes de sa volonté.

L'accès aux produits numériques se fera par la plateforme sécurisée Systeme.io. Vous pourrez y accéder à tout moment et consulter votre formation dans le cloud.

Lors de l'achat de la formation, l'Apprenant communique à monanimalmonallie.com les informations nécessaires à la mise à disposition de la formation sur la Plateforme et s'assure seul de leur exactitude (nom, prénom, adresse mail, téléphone et mot de passe).

Immédiatement après avoir effectué l'achat, l'Apprenant recevra un mail de vérification de l'adresse mail fournie lors de l'achat . Puis, vous recevrez un mail avec vos identifiants de connexion. Nous vous demandons de les conserver de manière privée afin de pouvoir accéder plus facilement à vos commandes actuelles et futures.

La formation achetée sera immédiatement accessible sur la plateforme sécurisée Systeme.io sous réserve de la validation du paiement par le prestataire de paiement (Stripe).

L'apprenant pourra y accéder à tout moment en se connectant à l'URL unique du formateur à l'aide de son adresse mail et de son mot de passe.

En cas de difficulté pour accéder à la formation, contactez l'assistance technique par mail à l'adresse contact@monanimalmonallie.com

L'accès à la plateforme systeme.io est valable sans restriction de durée.

ART.7 Conditions générales de remboursement

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Cependant, ce droit ne s'applique pas aux formations en ligne dès lors que vous avez commencé à y accéder. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision par courriel à l'adresse suivante contact@monanimalmonallie.com en indiquant votre nom, votre adresse et le numéro de commande ainsi que vos motivations.

Si la demande de remboursement ne se fait pas dans le délai susmentionné monanimalmonallie.com se réserve le droit de ne pas vous rembourser. En outre, vous devrez, en cas d'adhésion par le biais de paiements échelonnés, effectuer les versements de la totalité des mensualités.

Dès lors que vous avez accédé au programme de monanimalmonallie.com, le service est considéré comme étant livré et toute vente est finale.

Vous devrez, en cas d'adhésion par le biais de paiements échelonnés, effectuer les versements de la totalité des mensualités.

Le versement d'arrhes pour la réservation d'un programme ne donne droit à aucun remboursement.

En cas de remboursement, la zone de membre, ainsi que les services auxquels vous avez eu droit, seront désactivés de façon immédiate.

Le remboursement est effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Une fois le délai de rétractation passé (14 jours), vous êtes redevable de la totalité de ses mensualités.

ART.8 Propriété Intellectuelle

Les sites Internet, les produits et services de monanimalmonallie.com dans leur intégralité, tant dans leur présentation que dans leur contenu (dans sa totalité ou de manière séparée) direct ou indirect, quel qu'en soit la forme, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle et/ou industrielle.

Toute reproduction, et/ou diffusion et/ou communication, et/ou représentation et/ou réutilisation, et/ou adaptation, que cela soit de manière partielle ou intégrale, sous quelque forme que ce soit, tout enregistrement, qu'il soit sous format audio et/ou vidéo, sont interdits, sauf autorisation expresse préalable de monanimalmonallie.com ou de ses ayants droits, et dans le cas contraire sont donc constitutifs de contrefaçon et passible à ce titre des sanctions prévues par la loi.

ART.9 Confidentialité des identifiants de connexion

Lors de l'accès aux formations en ligne, monanimalmonallie.com vous attribue des identifiants de connexion personnels et confidentiels. Vous vous engagez à ne pas communiquer ces identifiants à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux. Vous êtes responsable de la confidentialité et de l'utilisation sécurisée de vos identifiants de connexion. En cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée de vos identifiants, vous devez en informer immédiatement monanimalmonallie.com afin que des mesures appropriées puissent être prises pour protéger votre compte. Toute utilisation frauduleuse des identifiants de connexion engage votre responsabilité exclusive et peut entraîner la suspension ou la résiliation de votre accès aux formations en ligne

ART.10 Protection des données personnelles

monanimalmonallie.com s'engage à respecter la législation en vigueur concernant la protection des données personnelles. Les informations collectées lors de la commande ou de l'accès aux formations en ligne sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne seront pas communiquées à des tiers sans votre consentement. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante contact@monanimalmonallie.com en indiquant vos coordonnées et en précisant votre demande.

ART.11 Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit Français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort des tribunaux de Poitiers.

Toute réclamation du Client devra être formulée par écrit à l'adresse suivante : contact@monanimalmonallie.com qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

En effectuant un achat sur notre site web ou par tout autre moyen, vous acceptez ces conditions générales de vente sans réserve.

En acceptant ces conditions générales de vente, vous reconnaissiez les avoir lues et les accepter sans réserve. Ces conditions prévalent sur tout autre document émanant de vous, notamment vos propres conditions générales d'achat, sauf accord préalable écrit de monanimalmonallie.com

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit Français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort des tribunaux de Poitiers.

Toute réclamation du Client devra être formulée par écrit à monanimalmonallie.com à l'adresse suivante : contact@monanimalmonallie.com qui s'efforcera d'y répondre dans les meilleurs délais.

En effectuant un achat sur notre site web ou par tout autre moyen, vous acceptez ces conditions générales de vente sans réserve.

En acceptant ces conditions générales de vente, vous reconnaissiez les avoir lues et les accepter sans réserve. Ces conditions prévalent sur tout autre document émanant de vous, notamment vos propres conditions générales d'achat, sauf accord préalable écrit de monanimalmonallie.com.