

CONDICIONES GENERALES DE VENTA LACTAMÁS

Última actualización: 12/04/2025

Artículo 1: Ámbito de aplicación

Estas condiciones generales de venta se aplican a todas las transacciones realizadas a través de los sitios web y plataformas digitales pertenecientes a LACTAMÁS. Toda persona física o jurídica que realice un pedido mediante nuestra pasarela de pago segura, se considerará cliente y acepta plenamente estas condiciones.

Artículo 1a: Límite de edad

LACTAMÁS ofrece productos digitales y servicios dirigidos a personas mayores de 16 años. En el caso de talleres, cursos o asesorías, la edad mínima es 18 años. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier compra o suscripción realizada por un menor de edad, con reembolso correspondiente si aplica.

Artículo 2: Pedidos

Al confirmar un pedido a través de nuestros sitios, el cliente acepta sin reservas las presentes condiciones generales de venta.

Artículo 3: Precios

Todos los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) ó Pesos Dominicanos (DOP) e incluyen impuestos aplicables. El precio vigente es el que aparece en el momento de confirmar el pedido. Nos reservamos el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin afectar los pedidos ya realizados.

Artículo 4: Formas de pago

Los pagos se realizan a través de plataformas seguras como Stripe o PayPal, aceptando tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard). Toda la información de pago se procesa de manera encriptada y segura. LACTAMÁS no tiene acceso directo a los datos bancarios del cliente.

Artículo 5: Entrega

Los productos digitales (como guías PDF) se entregan automáticamente al correo electrónico proporcionado tras confirmar el pago. En caso de inconvenientes con la entrega del archivo, el cliente puede contactar al soporte para recibir asistencia o reenvío del material.



CONDICIONES GENERALES DE VENTA LACTAMÁS

Última actualización: 12/04/2025

Artículo 6: Protección de datos

El cliente autoriza a LACTAMÁS a recopilar y utilizar sus datos con fines comerciales y de seguimiento. Sus datos personales están protegidos de acuerdo con la legislación vigente. Puede darse de baja de nuestras comunicaciones en cualquier momento a través del enlace incluido en cada correo electrónico.

Artículo 7: Derecho de desistimiento y reembolsos

Dado que los productos vendidos son digitales y descargables, una vez confirmado el pago, no se aceptan devoluciones ni reembolsos, salvo errores técnicos o cobros duplicados debidamente comprobados.

Artículo 8: Legislación aplicable

Estas condiciones se rigen por las leyes de República Dominicana, sin perjuicio de las normativas internacionales sobre comercio electrónico.

Artículo 9: Información de contacto

Nombre: Dra. Silvely Gómez Azcona

Proyecto: LACTAMÁS

Correo electrónico: lactamas@gmail.com

Teléfono: 849-360-2925

Red social oficial: Instagram @lactamas

