

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Portal Dery – www.portaldery.com

DERY SpA | RUT: 78.083.994-5

Última actualización: abril de 2026

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web www.portaldery.com es DERY SpA, RUT 78.083.994-5, con domicilio en la comuna de Providencia, Región Metropolitana de Santiago, Chile.

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 21.719 que la modifica.

2. Datos Personales que Recopilamos

2.1 Datos de profesionales registrados

Al crear un perfil en Portal Dery, los profesionales de la salud proporcionan los siguientes datos:

- Nombre completo (nombre, apellido paterno y apellido materno).
- Fecha de nacimiento.
- RUT (Rol Único Tributario).
- Género (opcional).
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Universidad de egreso.
- Perfil web o Instagram (opcional).
- Profesión y modalidades de atención (online, presencial en consulta o domicilio).

2.2 Datos de visitantes del sitio

Con respecto a todos los visitantes del sitio, Dery puede recopilar de forma automática datos de navegación a través de herramientas de análisis web (como Google Analytics), incluyendo dirección IP anonimizada, país y ciudad de conexión, páginas visitadas y tiempo de permanencia. Estos datos no permiten identificar a una persona y se utilizan exclusivamente para mejorar el funcionamiento del sitio.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para los siguientes fines:

- Crear y gestionar el perfil del profesional en el portal.
- Permitir que usuarios buscadores encuentren y contacten a los profesionales registrados.
- Verificar la identidad y validez de los registros.
- Comunicar al profesional novedades, actualizaciones o cambios relevantes en la plataforma.
- Mejorar la experiencia de usuario y el funcionamiento del sitio.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

Los datos no serán utilizados para fines distintos a los indicados, salvo con el consentimiento expreso del titular o por mandato legal.

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por Dery se funda en las siguientes bases legales establecidas en la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719:

- Consentimiento del titular: otorgado al momento de completar el formulario de registro y aceptar esta Política de Privacidad.
- Ejecución de una relación contractual o de prestación de servicios entre el profesional y la plataforma.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a Dery como responsable del tratamiento.

5. Datos Sensibles

Dery reconoce que algunos de los datos recopilados, como el RUT y la fecha de nacimiento, tienen carácter sensible o permiten la identificación directa del titular. Por ello, estos datos son tratados con especial cuidado, no son publicados de forma visible en el portal (salvo el nombre y datos profesionales seleccionados por el propio profesional) y son almacenados con medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas.

6. Datos Visibles Públicamente

Los datos que el profesional incluya voluntariamente en su perfil público (nombre, profesión, modalidad de atención, contacto y, si así lo decide, su web o Instagram) serán visibles para cualquier visitante del portal. El profesional consiente expresamente esta visibilidad al completar su registro.

Datos como el RUT, la fecha de nacimiento y el correo electrónico NO serán publicados públicamente y serán de uso interno de la plataforma únicamente.

7. Comunicación a Terceros

Dery no vende, arrienda ni comercializa los datos personales de sus usuarios a terceros. Los datos podrán ser comunicados únicamente en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la prestación del servicio, a proveedores tecnológicos o de infraestructura que actúen como encargados del tratamiento bajo instrucciones de Dery y con las garantías adecuadas.
- Cuando sea requerido por ley, orden judicial o autoridad competente.
- Con el consentimiento expreso del titular.

8. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán mientras el profesional mantenga su perfil activo en la plataforma. Una vez que el usuario solicite la eliminación de su cuenta, sus datos serán suprimidos en un plazo razonable, salvo que exista obligación legal de conservarlos.

9. Derechos del Titular

En virtud de la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719, el titular de los datos tiene los siguientes derechos:

- Acceso: solicitar información sobre los datos personales que Dery mantiene sobre usted.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- Cancelación o supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando su tratamiento carezca de fundamento legal o haya cumplido su finalidad.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Portabilidad: obtener una copia de sus datos en formato electrónico estructurado.
- Retiro del consentimiento: retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular podrá contactarse a través de los medios indicados en el sitio web www.portaldery.com. Dery responderá en un plazo razonable y conforme a la normativa vigente.

10. Seguridad de los Datos

Dery implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Sin perjuicio de lo anterior, ningún sistema de seguridad es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de internet.

11. Cookies y Tecnologías de Rastreo

El sitio www.portaldery.com puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y recopilar estadísticas de uso de forma anonimizada. El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

12. Modificaciones a esta Política

Dery se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, notificando los cambios mediante su publicación en este sitio con indicación de la fecha de actualización. Se recomienda al usuario revisarla periódicamente. El uso continuado de la plataforma tras la publicación de modificaciones implicará la aceptación de la nueva versión.

13. Legislación Aplicable

La presente Política de Privacidad se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N° 21.719 que la modifica, y demás normativa aplicable vigente en Chile. Cualquier controversia derivada de la aplicación de esta Política será sometida a los tribunales competentes en la ciudad de Santiago de Chile.

14. Contacto

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos relacionados con la privacidad y el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través contacto@derylatam.com