

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Portal Dery – www.portaldery.com

DERY SpA | RUT: 78.083.994-5

Última actualización: abril de 2026

1. Identificación del Responsable

El presente sitio web www.portaldery.com es operado por DERY SpA, sociedad por acciones constituida conforme a las leyes de la República de Chile, con RUT 78.083.994-5, domicilio en la comuna de Providencia, Región Metropolitana de Santiago.

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarnos a través de los canales disponibles en el sitio web.

2. Aceptación de los Términos

El acceso y uso de Portal Dery implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "los Términos"). Si usted no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

Estos Términos se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo (i) visitantes que naveguen sin registrarse, y (ii) profesionales de la salud que se registren y creen un perfil en la plataforma.

3. Descripción del Servicio

Portal Dery es una plataforma digital gratuita que permite a personas buscar y contactar profesionales de la salud. Los profesionales pueden crear un perfil visible en el portal, indicando su especialidad, modalidad de atención y datos de contacto, con el fin de facilitar su visibilidad ante potenciales pacientes o clientes.

Dery actúa como intermediario tecnológico entre los profesionales y los usuarios buscadores. La Empresa no presta directamente servicios de salud ni es responsable de la relación que se establezca entre los profesionales y sus pacientes.

4. Registro de Profesionales

4.1 Requisitos

Para registrarse como profesional en Portal Dery, el usuario deberá:

- Ser una persona natural que ejerza una profesión del área de la salud.
- Completar el formulario de registro con información verídica, precisa y actualizada.

- Contar con los títulos, habilitaciones o acreditaciones exigidas por la normativa vigente para el ejercicio de su profesión.

4.2 Datos solicitados

Durante el registro, se solicitarán los siguientes datos personales y profesionales:

- Nombre completo (nombre, apellido paterno y materno).
- Fecha de nacimiento.
- RUT (Rol Único Tributario).
- Género (opcional).
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Universidad de egreso.
- Perfil web o Instagram (opcional).
- Profesión y modalidad de atención (online, presencial en consulta o a domicilio).

4.3 Responsabilidad sobre la información

El profesional es el único responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los datos proporcionados. Dery se reserva el derecho de suspender o eliminar perfiles que contengan información falsa, incompleta o que induzca a error.

5. Uso Permitido y Prohibido

5.1 Uso permitido

Los usuarios podrán utilizar Portal Dery exclusivamente para:

- Buscar profesionales de la salud según especialidad, modalidad de atención u otros criterios disponibles.
- Crear y gestionar un perfil profesional en la plataforma (para profesionales registrados).
- Contactar a profesionales a través de los medios habilitados en la plataforma.

5.2 Uso prohibido

Queda expresamente prohibido:

- Registrarse con datos falsos o suplantar la identidad de otra persona o profesional.
- Publicar información engañosa, fraudulenta o contraria a la normativa vigente.
- Utilizar la plataforma para fines distintos a los establecidos en estos Términos.
- Realizar scraping, extracción masiva de datos u otras acciones que afecten el funcionamiento de la plataforma.
- Enviar spam, publicidad no solicitada o mensajes masivos a otros usuarios.
- Interferir con la seguridad o integridad técnica del sitio.

6. Gratuidad del Servicio

El registro y uso de Portal Dery es completamente gratuito para todos los usuarios, tanto profesionales como buscadores. Dery se reserva el derecho de modificar este modelo en el futuro, notificando a los usuarios con la debida anticipación.

7. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web www.portaldery.com, incluyendo pero no limitándose a textos, diseños, logotipos, íconos, imágenes, software y código fuente, son de propiedad de DERY SpA o cuenta con las licencias correspondientes para su uso. Quedan protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial vigentes en Chile.

El usuario únicamente podrá hacer uso personal y no comercial de los contenidos del sitio. Cualquier reproducción, distribución, comunicación pública o transformación no autorizada constituye una infracción a los derechos de propiedad intelectual de Dery.

8. Limitación de Responsabilidad

Dery no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida de la plataforma, ni la ausencia de errores técnicos. La Empresa realizará sus mejores esfuerzos para mantener el servicio operativo, pero no será responsable por interrupciones, fallas o pérdida de datos derivadas de causas ajenas a su control.

Dery no es responsable por:

- La calidad, idoneidad o resultados de los servicios prestados por los profesionales registrados en la plataforma.
- La relación contractual o de cualquier otra naturaleza que se establezca entre un profesional y un paciente o usuario.
- Daños causados por el uso incorrecto o fraudulento de la plataforma por parte de terceros.

9. Modificaciones a los Términos

Dery se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta página con indicación de la fecha de actualización. El uso continuado de la plataforma tras la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos Términos.

10. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile, en particular por el Código de Comercio, la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y demás normativa aplicable.

Cualquier controversia derivada del uso de la plataforma será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia competentes en la ciudad de Santiago de Chile, sin

perjuicio de los derechos que pudieran corresponder a los consumidores conforme a la legislación vigente.

11. Contacto

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos relacionados con estos Términos, puede contactarnos a través de contacto@derylatam.com.