



Politique de Confidentialité

MARYSE QUESSON · DERNIÈRE MISE À JOUR : MARS 2025

1. Introduction

Maryse Quesson accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique s'applique à l'ensemble de nos services en ligne, incluant www.marysequesson.com, nos formations, coachings et outils numériques dont les intelligences artificielles conversationnelles (dont Lumia — Confiance Féminine).

Mise à jour : mars 2025. S'applique aux résidents de l'Espace Économique Européen et de la Suisse.

2. Données collectées

2.1 Données que vous nous fournissez

- ◆ Nom, prénom, adresse email lors d'un achat ou inscription
- ◆ Adresse postale pour la facturation
- ◆ Informations de paiement (traitées par Stripe ou PayPal — nous n'y avons pas accès)
- ◆ Contenus partagés lors de coaching ou dans les groupes privés

2.2 Données collectées automatiquement

- ◆ Données de navigation (cookies techniques et statistiques)
- ◆ Adresse IP et type de navigateur

■■ CONCERNANT LES OUTILS IA

Les conversations avec nos outils d'intelligence artificielle (dont Lumia) sont traitées via l'API Anthropic. Ces échanges ne sont pas stockés de façon permanente par Maryse Quesson. Nous vous recommandons de ne pas partager d'informations personnelles sensibles dans ces conversations.

3. Finalités du traitement

- ◆ Gestion de votre commande et accès aux services achetés
- ◆ Envoi de votre facture et communications liées à votre achat
- ◆ Amélioration de nos services et de votre expérience
- ◆ Envoi de communications marketing (avec votre consentement)
- ◆ Respect de nos obligations légales et comptables

4. Base légale du traitement

- ◆ Exécution du contrat — pour vous fournir les services achetés
- ◆ Intérêt légitime — pour améliorer nos services
- ◆ Consentement — pour les communications marketing
- ◆ Obligation légale — pour la facturation et la comptabilité

5. Partage des données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues à des tiers. Elles peuvent être partagées avec :

- ◆ Nos prestataires de paiement (Stripe, PayPal, Systeme.io)
- ◆ Notre hébergeur et prestataires techniques
- ◆ Anthropic (API IA) — pour le fonctionnement de Lumia
- ◆ Les autorités compétentes si la loi l'exige

6. Cookies

6.1 Cookies techniques

Indispensables au fonctionnement du site. Déposés sans consentement préalable.

6.2 Cookies statistiques

Permettent d'analyser l'utilisation du site pour l'améliorer. Soumis à votre consentement.

6.3 Cookies marketing

Utilisés via Facebook, Instagram, LinkedIn, Google Fonts et Adobe Fonts. Soumis à votre consentement.

7. Durée de conservation

- ◆ Données clients : 5 ans après la fin de la relation commerciale
- ◆ Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
- ◆ Données marketing : jusqu'à désinscription ou retrait du consentement
- ◆ Conversations IA (Lumia) : non conservées de façon permanente

8. Vos droits (RGPD)

- ◆ Droit d'accès à vos données personnelles
- ◆ Droit de rectification ou de suppression
- ◆ Droit à la portabilité de vos données
- ◆ Droit d'opposition au traitement
- ◆ Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous. En cas de plainte : www.cnil.fr

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction. Les paiements sont sécurisés via des prestataires certifiés (Stripe, PayPal).

10. Coordonnées

Maryse Quesson

37 Chemin du Tavet, 83560 Saint-Julien — France

*Site web : www.marysequesson.com
Email : diamant@marysequesson.com
Téléphone : +33 6 62 63 51 27*