



Conditions Générales de Vente

MARYSE QUESSON · DERNIÈRE MISE À JOUR : MARS 2025

Préambule

Maryse Quesson fournit, sur le site www.marysequesson.com, des services de coaching, de formation, d'immersion et d'accès à des outils numériques incluant des intelligences artificielles conversationnelles (ci-après le « Service »).

Vous êtes soumis aux Conditions Générales en vigueur au moment où vous commandez le Service, sauf si un changement est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale.

Article 1 — Commande du Service

1.1 Commande

Les services proposés sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant qu'ils sont proposés sur le Site. Pour effectuer une commande, vous devez :

- ◆ Sélectionner le service sur le site
- ◆ Choisir la modalité de paiement
- ◆ Accepter les Conditions Générales de Vente
- ◆ Confirmer votre commande en cliquant sur « Acheter »
- ◆ Effectuer le paiement dans les conditions prévues à l'article 4

Toute commande vaut accord exprès de votre part du commencement de l'exécution du Service.

Article 2 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 alinéas 1° et 13° du Code de la consommation, vous renoncez expressément à tout droit de rétractation dès lors que le Service a commencé à être exécuté.

En acceptant les présentes Conditions Générales, vous reconnaissez expressément avoir été informé de cette modalité.

Article 3 — Conditions financières

Conformément à l'article L.113-3 du Code de la consommation, le prix du Service est indiqué en Euros, toutes taxes françaises comprises (TTC). Le prix est celui en vigueur au jour de la commande.

Maryse Quesson se réserve le droit de modifier le prix du Service dans les conditions spécifiées à l'article 12.

Article 4 — Modalités de paiement et de facturation

4.1 Paiement

Le prix est exigible en totalité après acceptation des CGV. Vous pouvez régler par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) via le service de paiement sécurisé fourni par Systeme.io, PayPal ou Stripe. Maryse Quesson n'a pas accès à vos données bancaires.

4.2 Facturation

La facture vous sera adressée par email en même temps que les accès aux services. Il vous est conseillé d'imprimer et/ou d'archiver toute facture à titre de preuve.

Article 5 — Livraison et contenu des Services

5.1 Livraison du Service

Après achat, vous recevrez par mail toutes les informations nécessaires en fonction du service choisi :

- ◆ Vos accès privés à la plateforme Systeme.io ou Skool
- ◆ Le lien de la salle Zoom (si applicable)
- ◆ Le lien du groupe Facebook ou communauté privée (si applicable)
- ◆ L'accès à une IA conversationnelle hébergée en ligne (ex : Lumia — Confiance Féminine)

■■■ CONCERNANT LES OUTILS IA

Les contenus générés par les intelligences artificielles conversationnelles (dont Lumia) sont fournis à titre de soutien émotionnel uniquement. Ils ne constituent pas un avis médical, thérapeutique, psychologique ou juridique et ne remplacent pas un suivi professionnel de santé.

Article 6 — Vos engagements

6.1 Transmission des données

Vous vous engagez à toujours fournir des informations sincères et véritables, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses.

6.2 Utilisation des Services

- ◆ Ne pas reproduire, distribuer ou revendre les contenus sans autorisation
- ◆ Ne pas utiliser les outils IA à des fins contraires à leur objet déclaré
- ◆ Ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Maryse Quesson

Article 7 — Nos engagements

7.1 Gestion des réclamations

Maryse Quesson · 37 chemin de Tavet, 83560 Saint-Julien · France

Email : diamant@marysequesson.com

Toute réclamation doit être notifiée dans un délai maximum de 90 jours à compter de l'achat. Nous nous engageons à traiter toute réclamation dans un délai de 10 jours ouvrés. En cas d'échec de la médiation interne : [mediation-conso.fr](https://www.mediation-conso.fr)

7.2 Témoignages

Les témoignages recueillis pourront être repris et publiés après anonymisation, sauf accord de votre part pour publication avec vos informations personnelles.

Article 8 — Prospection commerciale

Conformément à la législation applicable, toute transmission de vos données personnelles à des partenaires est subordonnée à l'obtention de votre accord préalable.

Article 9 — Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers. Maryse Quesson décline toute responsabilité quant à leurs offres, actes, contenu ou services.

Article 10 — Responsabilité

10.1 Accès aux Services

Maryse Quesson fera de son mieux pour assurer un accompagnement de qualité. Elle ne saurait être tenue responsable du mauvais réseau ou des éventuelles coupures de transmission.

10.2 Outils IA

Les réponses générées par les outils d'intelligence artificielle (dont Lumia) sont fournies à titre indicatif. Maryse Quesson ne saurait être tenue responsable des décisions prises sur la base de ces contenus.

10.3 Utilisation des Documents

Maryse Quesson garantit que tous les contenus sont conçus selon les règles de l'art. Le succès repose en majeure partie sur l'investissement personnel de l'utilisateur.

Article 11 — Propriété intellectuelle

Les présentes CGV, les documents et le contenu disponibles sur le Site sont la propriété exclusive de Maryse Quesson. Toute diffusion, reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Article 12 — Modifications

Maryse Quesson se réserve le droit de modifier les présentes CGV, le prix des Services et le contenu du Site à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliquent aux commandes passées à compter de leur entrée en vigueur.

Article 13 — Confidentialité

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité disponible sur www.marysequesson.com

Article 14 — Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'efforceront de régler leur différend à l'amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux de Montpellier.

Ces conditions ne sont applicables que dans la mesure autorisée par la loi. Toute utilisation du Site et des Services vaut approbation sans réserve des présentes conditions.