

Titre de la formation

Communiquer en anglais avec aisance en situations professionnelles et en déplacements

Certification CLOE ANGLAIS RS6435 enregistrée au RS
le 15/11/2023 (Certificateur : CCI France)

Type d'action de formation :

L'action de formation entre dans la catégorie des actions d'acquisition et d'entretien ou d'approfondissement des connaissances prévues par l'article L900-2 du Code du Travail.

Pré-requis

La formation est ouverte aux niveaux débutants à avancés (Positionnement préalable) permettant de déterminer un niveau A1/ A2/ B1/B2/C1 selon les niveaux du CECRL.

Public concerné

Toute personne ayant besoin de comprendre et parler anglais dans des situations de la vie quotidienne, professionnelle et lors de déplacements à l'étranger.

Objectifs de la formation

- **Communiquer en anglais avec aisance dans des situations quotidiennes professionnelles et de déplacements à l'étranger:** se présenter, comprendre et échanger des informations personnelles lors de l'accueil d'un partenaire ou collaborateur anglophone, décrire une série d'actions d'une journée type en entreprise ou des événements passés, parler de projets, faire des réservations pour organiser un déplacement à l'étranger (hôtel, transport, restaurant, activités), communiquer de façon professionnelle par téléphone et e-mail, participer à une conversation ou réunion avec confiance...
- **Acquérir et consolider les structures grammaticales permettant :**
 - d'articuler des phrases simples permettant le travail avec des collaborateurs anglophones
 - d'utiliser des phrases et formules adaptées du discours social de l'entreprise
 - de communiquer dans des situations basiques de la vie professionnelle.
 - de maîtriser le vocabulaire propre à son poste
- **Attester de sa capacité à utiliser l'anglais en milieu professionnel**

Programme détaillé de la formation

Le contenu de la formation sera toujours individualisé afin de proposer un parcours adapté au niveau, besoins, objectifs et disponibilités horaires. Après un premier rendez-vous initial évaluant les besoins, niveau de départ et objectifs, le parcours de formation est personnalisé. L'objectif global est de développer, consolider ou perfectionner l'aisance communicative afin d'être opérationnel dans des situations générales et professionnelles définies grâce à des

cours avec formateurs natifs diplômés en petits groupes ou en cours individuels. Le programme inclura :

- **Acquisition, consolidation ou perfectionnement des structures grammaticales**

- Améliorer ses connaissances de structures grammaticales et d'expressions pour s'exprimer plus clairement et avec précision
- Maîtriser les verbes fréquemment utilisés dans le milieu professionnel
- Utiliser des expressions courantes adaptées aux interlocuteurs (visiteurs, clients, collaborateurs)

- **Compréhension orale et écrite :**

- Développer la compréhension de la langue parlée par des natifs (conversations, réunions, présentations, etc.)
- Renforcer la compréhension de documents professionnels tels que mails, instructions, rapports, réservations
- Développer la lecture rapide pour comprendre les informations clés

- **Communiquer avec aisance en situations professionnelles ou de déplacements à l'étranger**

- Mettre en pratique les compétences acquises à travers des mises en situations pratiques
 - Développer la communication orale en situation d'échange avec des interlocuteurs étrangers
 - Rédiger des écrits (mails, rapports, présentations, etc.)
 - Présenter son parcours, son métier, son entreprise et ses activités
 - Planifier un déplacement à l'étranger : réservations, hébergements, restauration, planning des rdvs ...
 - Prendre et passer des appels téléphoniques en anglais
 - Faire une courte présentation sur un sujet connu
 - Participer à ou animer des réunions et des discussions en anglais

- **Vocabulaire professionnel :**

- Maîtriser et élargir le vocabulaire lié à son poste, secteur d'activité ou recherche d'emploi

- **Préparation à la certification CLOE à travers des exercices de compréhension et d'expression orales et écrites spécifiques.**

Dans le cadre du CPF ou lorsque l'option a été choisie lors de l'inscription dans le cadre de la formation, la passation de la certification CLOE est OBLIGATOIRE dans les 15 jours suivant la fin de votre formation. Elle se déroule entièrement à distance : la première partie se déroule en ligne avec une surveillance par webcam, la deuxième partie (l'épreuve orale) se déroule en visio sur rdv.

- L'évaluation écrite : (50 questions)
 - 10 questions sur vos connaissances de Vocabulaire
 - 10 questions sur votre maîtrise de Grammaire et Syntaxe
 - 10 questions sur vos connaissances d'Expressions
 - 10 questions de Compréhension de textes
 - 10 questions de Compréhension orale
- L'évaluation orale avec un évaluateur CLOE dure 10 à 15 minutes
- Une partie questions - réponses, une mise en situation propre à l'activité et une discussion autour d'un thème professionnel

Modalités de suivi et d'évaluation de la formation

La formation étant essentiellement pratique par des cours en présentiel avec formateur, les exercices d'application réalisés tout au long de la formation permettent d'en mesurer l'efficacité et d'atteindre la réalisation des objectifs. Un échange de mails peut également permettre de répondre à toute demande qui n'aurait pu être satisfaite durant le cours.

Moyens d'organisation, d'accompagnement, d'assistance pédagogique et technique mis à disposition du participant, compétences et qualifications des personnes chargées de l'encadrement

Cette formation associe une majorité de cours en présentiel et une partie ouverte à distance pour la préparation à la certification.

Lors des cours en présentiel, la méthode utilisée sera communicative, active et participative avec une pédagogie différenciée adaptée aux adultes avec progression individualisée.

Elle alternera :

- les apports d'information du formateur qui est diplômé de l'enseignement des langues étrangères : PGCE, CELTA, TESOL, Titre professionnel de formateur, Bac +3 minimum en langues, de langue maternelle et bilingue.
- Un entraînement à l'oral par des jeux de rôles, études de cas et mises en situation propres à l'activité des stagiaires avec évaluation des acquis non formalisée en continu
- des révisions grammaticales ponctuelles
- L'utilisation de supports audio visuels et de documents réels du quotidien professionnel des stagiaires

La formation est assurée avec une interactivité totale par un formateur confirmé qui alterne apports théoriques lors des rdvs en présentiel ou visio via Zoom et mise en pratique immédiate individuelle vérifiée.

Pour la partie à distance asynchrone si l'option a été sélectionnée en complément des cours présentiels : Les méthodes pédagogiques utilisées prennent en compte que l'apprenant est seul derrière son ordinateur (chez lui, au bureau ou dans nos propres locaux) mais est, en permanence, corrigé par la plateforme REUSSIR CLOE ou MyCow selon l'option sélectionnée.

Les progrès oraux des stagiaires sont évalués de façon informelle par les cours en présentiel par le formateur en continu et pour la partie à distance quantifiés en direct. Des évaluations d'acquis formalisés jalonnent également la formation pour mesurer les acquis par un score permettant de visualiser la progression.

Délais d'intervention pour aide au stagiaire pour la partie à distance : (selon option choisie)

L'aide de l'apprenant est immédiate et en cas d'interruption de connexion, l'appel téléphonique classique ou l'envoi de mail intervient pour solutionner le problème.

Suivi, évaluation, validation de la formation

Les besoins des stagiaires sont essentiellement axés sur l'expression et la communication orale. Les cours en face à face pédagogique sont donc privilégiés.

Le parcours de formation est personnalisé selon le devis faisant suite au positionnement par entretien personnalisé. Un entretien oral individuel permet le positionnement du stagiaire et la construction de son parcours de formation modulaire individualisé en fonction de ses besoins. Des évaluations intermédiaires permettent d'évaluer l'acquisition des objectifs et d'adapter le parcours de formation si nécessaire. Le passage de la certification permet la validation des acquis de connaissances en fin de formation.

A l'issue du stage le stagiaire recevra une attestation d'assiduité individuelle ainsi que la certification d'acquis de compétences indexée sur le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence des Langues), qui lui permettra de capitaliser ses acquis.

Modalités de contrôle de l'assiduité et de la satisfaction

Signature d'une feuille d'émargement quotidien et en fin de formation.

Bilan qualitatif de fin de stage permettant de mesurer la satisfaction du stagiaire sur les qualités pédagogiques, l'organisation ainsi que sur l'atteinte de ses objectifs.

Titre de la formation

Communiquer en espagnol avec aisance en situations professionnelles et en déplacements

Certification CLOE ESPAGNOL RS 6437 enregistrée au RS le 15/11/2023 Certificateur : CCI FRANCE

Type d'action de formation : L'action de formation entre dans la catégorie des actions d'acquisition et d'entretien ou d'approfondissement des connaissances prévues par l'article L900-2 du Code du Travail.

Pré-requis : La formation est ouverte aux niveaux débutants à avancés (Positionnement préalable) permettant de déterminer un niveau A1/ A2/ B1/B2/C1 selon les niveaux du CECRL.

Public concerné

Toute personne ayant besoin de comprendre et parler espagnol dans des situations de la vie quotidienne, professionnelle et lors de déplacements à l'étranger.

Objectifs de la formation

- Communiquer en espagnol avec aisance dans des situations quotidiennes professionnelles et de déplacements à l'étranger: se présenter, comprendre et échanger des informations personnelles lors de l'accueil d'un partenaire ou collaborateur hispanophone, décrire une série d'actions d'une journée type en entreprise ou des événements passés, parler de projets, faire des réservations pour organiser un déplacement à l'étranger (hôtel, transport, restaurant, activités), communiquer de façon professionnelle par téléphone et e-mail, participer à une conversation ou réunion avec confiance...
- Acquérir et consolider les structures grammaticales permettant :
 - d'articuler des phrases simples permettant le travail avec des collaborateurs hispanophones
 - d'utiliser des phrases et formules adaptées du discours social de l'entreprise
 - de communiquer dans des situations basiques de la vie professionnelle.
 - de maîtriser le vocabulaire propre à son poste
- Attester de sa capacité à utiliser l'espagnol en milieu professionnel

Programme détaillé de la formation

Le contenu de la formation sera toujours individualisé afin de proposer un parcours adapté au niveau, besoins, objectifs et disponibilités horaires. Après un premier rendez-vous initial évaluant les besoins, niveau de départ et objectifs, le parcours de formation est personnalisé.

L'objectif global est de développer, consolider ou perfectionner l'aisance communicative afin d'être opérationnel dans des situations générales et professionnelles définies grâce à des cours avec formateurs natifs diplômés en petits groupes ou en cours individuels. Le programme inclura :

- **Acquisition, consolidation ou perfectionnement des structures grammaticales**
 - Améliorer ses connaissances de structures grammaticales et d'expressions pour s'exprimer plus clairement et avec précision
 - Maîtriser les verbes fréquemment utilisés dans le milieu professionnel
 - Utiliser des expressions courantes adaptées aux interlocuteurs (visiteurs, clients, collaborateurs)
- **Compréhension orale et écrite :**
 - Développer la compréhension de la langue parlée par des natifs (conversations, réunions, présentations, etc.)
 - Renforcer la compréhension de documents professionnels tels que mails, instructions, rapports, réservations
 - Développer la lecture rapide pour comprendre les informations clés
- **Communiquer avec aisance en situations professionnelles ou de déplacements à l'étranger**
 - Mettre en pratique les compétences acquises à travers des mises en situations pratiques
 - Développer la communication orale en situation d'échanges avec des interlocuteurs étrangers
 - Rédiger des écrits (mails, rapports, présentations, etc.)
 - Présenter son parcours, son métier, son entreprise et ses activités
 - Planifier un déplacement à l'étranger : réservations, hébergements, restauration, planning des rdvs ...
 - Prendre et passer des appels téléphoniques en espagnol
 - Faire une courte présentation sur un sujet connu
 - Participer à ou animer des réunions et des discussions en espagnol
- **Vocabulaire professionnel :**
 - Maîtriser et élargir le vocabulaire lié à son poste, secteur d'activité ou recherche d'emploi
- **Préparation à la certification CLOE à travers des exercices de compréhension et d'expression orales et écrites spécifiques.**

Dans le cadre du CPF ou lorsque l'option a été choisie lors de l'inscription dans le cadre de la formation, la passation de la certification CLOE est OBLIGATOIRE dans les 15 jours suivant la fin de votre formation. Elle se déroule entièrement à distance : la première partie se déroule en ligne avec une surveillance par webcam, la deuxième partie (l'épreuve orale) se déroule en visio sur rdv.

- L'évaluation écrite : 50 questions :
 - 10 questions sur vos connaissances de Vocabulaire
 - 10 questions sur votre maîtrise de Grammaire et Syntaxe
 - 10 questions sur vos connaissances d'Expressions
 - 10 questions de Compréhension de textes
 - 10 questions de Compréhension orale
- L'évaluation orale avec un évaluateur CLOE dure 15 à 20 minutes
- Une partie questions - réponses, une mise en situation propre à l'activité et une discussion autour d'un thème professionnel

Modalités de suivi et d'évaluation de la formation

La formation étant essentiellement pratique par des cours en présentiel avec formateur, les exercices d'application réalisés tout au long de la formation permettent d'en mesurer l'efficacité et d'atteindre la réalisation des objectifs. Un échange de mails peut également permettre de répondre à toute demande qui n'aurait pu être satisfaite durant le cours.

Moyens d'organisation, d'accompagnement, d'assistance pédagogique et technique mis à disposition du participant, compétences et qualifications des personnes chargées de l'encadrement

Cette formation associe une majorité de cours en présentiel et une partie ouverte à distance pour la préparation à la certification.

Lors des cours en présentiel, la méthode utilisée sera communicative, active et participative avec une pédagogie différenciée adaptée aux adultes avec progression individualisée.

Elle alternera :

- les apports d'information du formateur qui est diplômé de l'enseignement des langues étrangères : PGCE, CELTA, TESOL, Titre professionnel de formateur, Bac +3 minimum en langues, de langue maternelle et bilingue.
- Un entraînement à l'oral par des jeux de rôles, études de cas et mises en situation propres à l'activité des stagiaires avec évaluation des acquis non formalisée en continu
- des révisions grammaticales ponctuelles
- L'utilisation de supports audio visuels et de documents réels du quotidien professionnel des stagiaires

La formation est assurée avec une interactivité totale par un formateur confirmé qui alterne apports théoriques lors des rdvs en présentiel ou visio via Zoom selon l'option choisie et mise en pratique immédiate individuelle vérifiée.

Pour la partie à distance asynchrone si l'option a été sélectionnée en complément des cours présentiels : Les méthodes pédagogiques utilisées prennent en compte que l'apprenant est seul derrière son ordinateur (chez lui, au bureau ou dans nos propres locaux) mais est, en permanence, corrigé par la plateforme Reussir CLOE, AIMIGO ou Hablametodo selon l'option sélectionnée.

Les progrès oraux des stagiaires sont évalués de façon informelle par les cours en présentiel par le formateur en continu et pour la partie à distance quantifiés en direct. Des évaluations d'acquis formalisés jalonnent également la formation pour mesurer les acquis par un score permettant de visualiser la progression.

Délais d'intervention pour aide au stagiaire pour la partie à distance : (selon option choisie)

L'aide de l'apprenant est immédiate et en cas d'interruption de connexion, l'appel téléphonique classique ou l'envoi de mail intervient pour solutionner le problème.

Suivi, évaluation, validation de la formation

Les besoins des stagiaires sont essentiellement axés sur l'expression et la communication orale. Les cours en face à face pédagogique sont donc privilégiés.

Le parcours de formation est personnalisé selon le devis faisant suite au positionnement par entretien personnalisé. Un entretien oral individuel permet le positionnement du stagiaire et la construction de son parcours de formation modulaire individualisé en fonction de ses besoins. Des évaluations intermédiaires permettent d'évaluer l'acquisition des objectifs et d'adapter le parcours de formation si nécessaire. Le passage de la certification permet la validation des acquis de connaissances en fin de formation.

A l'issue du stage le stagiaire recevra une attestation d'assiduité individuelle ainsi que la certification d'acquis de compétences indexée sur le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence des Langues), qui lui permettra de capitaliser ses acquis.)

Modalités de contrôle de l'assiduité et de la satisfaction

Signature d'une feuille d'émargement quotidien et en fin de formation.

Bilan qualitatif de fin de stage permettant de mesurer la satisfaction du stagiaire sur les qualités pédagogiques, l'organisation ainsi que sur l'atteinte de ses objectifs.