

Rapport World Economic Forum

Frank Segers Research

www.franksegers.be

Future of Jobs Report 2023

Algemeen doel van het rapport

Het World Economic Forum (WEF) analyseert in dit rapport hoe de wereld van werk verandert tussen 2023 en 2027. Technologische innovatie, klimaatverandering, geopolitieke spanningen en economische onzekerheid vormen samen een complexe context waarin bedrijven opereren. Het rapport is gebaseerd op input van 803 bedrijven uit 27 sectoren in 45 landen.

1. Vaardigheden in transformatie

Volgens het rapport zal 44% van de vaardigheden van werknemers veranderen tegen 2027. Er wordt een sterke toename verwacht in de vraag naar vaardigheden zoals probleemoplossend vermogen, zelfmanagement en het kunnen omgaan met technologie. Bedrijven geven aan dat soft skills – zoals empathie, leiderschap en veerkracht – belangrijker worden naarmate technologie meer repetitieve taken overneemt.

2. Top 10 meest gevraagde vaardigheden (2023-2027)

1. Analytisch denken

De kernvaardigheid voor de toekomst. Nodig voor probleemoplossing en strategische besluitvorming.

2. Creatief denken

Essentieel om innovatie te stimuleren en buiten bestaande kaders te denken.

3. Veerkracht, flexibiliteit en wendbaarheid

Vermogen om snel aan te passen aan verandering en effectief te blijven onder druk.

4. Motivatie en zelfbewustzijn

Interne drijfveren en het vermogen tot zelfreflectie zijn cruciaal voor persoonlijke en professionele groei.

5. Nieuwsgierigheid en levenslang leren

Een open leerhouding wordt onmisbaar in een snel veranderende wereld.

6. Technologische geletterdheid

Het begrijpen en gebruiken van technologie zoals AI en big data.

7. Betrouwbaarheid en aandacht voor detail

Van belang voor kwaliteitsvolle output, vooral in digitale omgevingen.

8. Empathie en actief luisteren

Versterkt samenwerking, teamgevoel en klantrelaties.

9. Leiderschap en sociale invloed

Noodzakelijk om teams richting te geven en draagvlak te creëren.

10. Kwaliteitscontrole

Voor het waarborgen van nauwkeurigheid en productiviteit.

3. Het belang van emotionele intelligentie

Emotionele intelligentie – hoewel soms onderverdeeld in deelvaardigheden – blijft een sleutelfactor voor toekomstig leiderschap. Het omvat zelfbewustzijn, zelfbeheersing, motivatie, empathie en sociale vaardigheden. In een context van hybride werken, snelle verandering en hoge druk zijn deze vaardigheden noodzakelijk voor verbondenheid, motivatie en vertrouwen binnen teams.

4. Automatisering en technologische impact

Technologie zal een dubbele impact hebben op de werkvloer: enerzijds verdwijnen functies, anderzijds ontstaan nieuwe beroepen. Volgens het WEF zal 23% van de huidige jobs verdwijnen of significant veranderen door automatisering. Toch zal er netto werkgelegenheid ontstaan door nieuwe noden in digitale, duurzame en zorggerelateerde sectoren.

5. Opkomende beroepen (toename)

- AI- en machine learning-specialisten
- Duurzaamheidsspecialisten en klimaattransitieadviseurs
- Business intelligence analisten
- Cybersecurity specialisten
- Big data specialisten
- Digitale marketing- en groeistrategen
- Specialisten in mensen en cultuur (HR, L&D)
- Zorgverleners en ouderenzorgprofessionals

- E-commerce specialisten
- Specialisten in robotica en automatisering

6. Beroepen onder druk (dreigen te verdwijnen)

- Administratieve medewerkers
- Boekhoudkundige en payrollmedewerkers
- Data-entry personeel
- Secretariële functies
- Kassamedewerkers
- Telefonische klantendienstmedewerkers
- Fabricagearbeiders voor eenvoudige handelingen
- Postverwerkers en archivarissen
- Traditionele machinebedieners
- Reisagenten

7. Conclusie

Het rapport bevestigt dat wie inzet op technologische vaardigheden én mensgericht leiderschap, een grote voorsprong zal hebben. Emotionele intelligentie blijft daarbij een hoeksteen voor succesvolle samenwerking, welzijn op het werk en duurzame groei. Organisaties doen er goed aan hun mensen toekomstgericht te begeleiden, op basis van de zes kernkwaliteiten van EQ.