



# Gestion des conflits



Apprendre à analyser, prévenir et gérer les conflits au quotidien est une compétence essentielle pour maintenir des relations saines. Cette formation vous donnera les clés pour identifier les types de conflit, déployer l'intelligence émotionnelle et adopter des comportements efficaces pour transformer le conflit en opportunité d'apprentissage.

## Objectifs pédagogiques

- Désamorcer les situations et comportements conflictuels
- Adopter les bons comportements face aux conflits
- Anticiper et résoudre les conflits

## Programme pédagogique détaillé

### 1. Détecter les situations et comportements conflictuels

- Identifier les sources et types de conflits
- Analyser les composantes d'un conflit
- Cibler les étapes et le passage vers le conflit pour mieux l'aborder

### 2. Adopter et faire adopter les bons comportements face aux conflits

- Se positionner dans une démarche assertive
- Identifier les comportements refuges
- Susciter les comportements assertifs

### 3. Résoudre et prévenir les conflits

- Utiliser les techniques de prévention et de médiation pour désamorcer les conflits
- Gestion des incivilités et de l'agressivité
- Relancer et recréer les conditions de la coopération

## Dispositif d'évaluation

Évaluation des compétences clés : En amont de la formation

Évaluation des acquis : Lors de la formation

Évaluation finale : Après la formation

## Méthodologie et pédagogie

Une alternance d'apports théoriques et de travaux pratiques favorise une intégration maximale des principes. Des exercices individuels permettent d'adapter les notions apprises.

#### Pour qui ?

Tout le monde

#### Prérequis

Pas de prérequis spécifiques

#### Durée estimée

2h

#### Tarif

En E-learning  
19 € TTC

Pour les tarifs  
et la durée en  
présentiel

Me contacter

#### Obtenir un devis :

06 70 42 64 63

[contact@arnaudjoubaire.fr](mailto:contact@arnaudjoubaire.fr)

#### Aller plus loin :

##### Voir formations

Affirmation de soi  
Communication assertive  
Connaissance de soi  
Intelligence émotionnelle