

Conditions Générales de Vente (CGV)

Programme OREA

Dernière mise à jour : janvier 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

Oriane Gauthier

SIRET : **91472601300024**

Adresse : **840 route de Levigny, 71850 Charnay-lès-Mâcon**

(ci-après « l'Accompagnante »)

Et toute personne souhaitant intégrer le programme OREA (ci-après « le Participant »).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les modalités de vente et de participation au programme **OREA**, accompagnement individuel et collectif d'une durée de douze (12) mois.

OREA est un accompagnement de développement personnel, identitaire et professionnel. Il ne constitue en aucun cas une thérapie, un suivi médical, psychologique ou psychiatrique.

2. Description du programme OREA

Le programme OREA comprend notamment : - Une durée totale de **12 mois** à compter de la date d'entrée dans le programme - Des **rencontres collectives mensuelles en direct (lives)** - Un accès à des **ressources pédagogiques** (méditations, vidéos, exercices, supports écrits) - Un **espace collectif d'échange** réservé aux participants - **10 séances individuelles (1:1)** d'une durée approximative de **1h à 1h15** chacune - Un **espace d'accompagnement individuel privilégié**, accessible **5 jours sur 7**, pendant **6 mois**, inclus dans la durée du programme.

Cet espace prend la forme d'échanges par **messages vocaux**, dans la limite de **10 minutes cumulées par jour**, afin de garantir un cadre clair, respectueux et soutenable pour les deux parties.

Le contenu exact du programme peut évoluer afin de garantir la cohérence et la qualité de l'accompagnement.

3. Conditions d'accès

Le programme OREA s'adresse à des personnes majeures ayant déjà effectué un travail personnel préalable (coaching, thérapie, formations, développement personnel).

L'entrée dans le programme se fait après échange préalable avec l'Accompagnante, afin de vérifier l'adéquation entre le programme et la situation du participant.

L'Accompagnante se réserve le droit de refuser une inscription si elle estime que le programme n'est pas adapté.

4. Engagement du participant

En s'inscrivant au programme OREA, le participant reconnaît et accepte que : - Il est pleinement responsable de son engagement, de ses décisions et de ses actions - Le programme nécessite une implication personnelle active sur la durée - Les résultats dépendent de son engagement, de sa disponibilité et de son implication

OREA est un espace d'accompagnement et de soutien, et non une promesse de résultat spécifique.

5. Engagement de l'Accompagnante

L'Accompagnante s'engage à : - Fournir un cadre sécurisant, structuré et respectueux - Être présente dans les espaces et temps annoncés - Agir avec éthique, bienveillance et professionnalisme

L'Accompagnante est tenue à une obligation de moyens et non de résultats.

6. Tarifs et modalités de paiement

Le tarif du programme OREA est communiqué au participant au moment de l'inscription.

Le règlement s'effectue **en ligne**, via une **plateforme de paiement sécurisée** (type Stripe ou équivalent), selon les modalités proposées au moment de l'achat : - paiement en une seule fois, ou - paiement échelonné en plusieurs mensualités.

En cas de paiement échelonné, le participant s'engage à honorer l'intégralité des mensualités prévues jusqu'au terme du programme.

Toute inscription réalisée via la plateforme de paiement vaut **commande ferme et définitive**.

Le fait de valider le paiement en ligne et de cocher la case d'acceptation des CGV vaut **acceptation pleine, entière et sans réserve** des présentes Conditions Générales de Vente.

7. Retard ou défaut de paiement

En cas de retard de paiement : - L'accès aux contenus, espaces et accompagnements pourra être suspendu - Aucun report ou remboursement ne sera accordé

Les paiements restent dus dans leur intégralité, y compris en cas de non-participation du participant.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le participant dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la date d'inscription pour exercer son droit de rétractation, sauf si l'exécution du programme a commencé avec son accord explicite avant la fin de ce délai.

Une fois le programme commencé, **aucun remboursement ne sera effectué.**

9. Annulation, interruption et abandon

Toute interruption du programme à l'initiative du participant, pour quelque raison que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement.

L'Accompagnante se réserve le droit d'interrompre l'accompagnement d'un participant en cas de comportement inapproprié, non-respect du cadre ou atteinte au bon fonctionnement du groupe. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera dû.

10. Confidentialité

Les échanges, contenus et informations partagés dans le cadre du programme OREA sont strictement confidentiels.

Le participant s'engage à respecter la confidentialité des autres membres et de l'Accompagnante.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus transmis dans le cadre du programme OREA sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Ils sont réservés à un usage strictement personnel et ne peuvent être reproduits, diffusés ou partagés sans autorisation écrite.

12. Responsabilité

Le participant reconnaît que : - Il reste seul responsable de ses décisions personnelles, professionnelles, financières et juridiques - L'Accompagnante ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes des décisions prises par le participant

13. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du programme OREA.

Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers, et sont traitées conformément à la réglementation en vigueur.

14. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

15. Acceptation des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente sont mises à disposition du participant avant toute validation de paiement.

Elles sont consultables en ligne et acceptées par voie électronique lors de l'inscription, par le biais d'une **case à cocher obligatoire**.

Cette acceptation électronique a la même valeur qu'une signature manuscrite et rend les CGV **opposables au participant**.