

Algemene voorwaarden Divine Income Academy

Versie 1.0 · geldig vanaf: 14 oktober 2026

Deel A | Algemeen

Artikel 1 · Begrippen

In deze voorwaarden betekent:

- **DIA:** Divine Income Academy, eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90865359.
- **Je, jij of opdrachtgever:** de onderneming, stichting of andere rechtspersoon die DIA een opdracht geeft.
- **Offerte:** het voorstel van DIA met het pakket, de prijs en de voorwaarden.
- **Opdracht:** de afspraak tussen jou en DIA over het werk dat DIA voor je doet.
- **Opdrachtbevestiging:** het document dat je na de onboarding ondertekent, met de definitieve scope, de termijnen, de aanleverdeadline en de overdracht van rechten.
- **Aanbetaling:** het vaste bedrag van €75 dat je betaalt voordat de onboarding wordt ingepland.
- **Termijn:** een deel van de prijs dat je betaalt op een afgesproken moment in het project, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- **Meekijkmoment:** een afgesproken moment waarop je bekijkt hoe ver het werk is, en feedback geeft.
- **Overdracht:** het moment waarop de website of funnel in jouw account wordt gezet en samen wordt gecontroleerd.
- **Lancering:** het moment waarop de website of funnel na de overdracht live gaat op een werkend webadres.
- **Uitbreiding (add-on):** een betaald onderdeel buiten je pakket, volgens de uitbreidingenlijst van DIA.
- **Bouwstenen:** algemene onderdelen die DIA voor meerdere opdrachten gebruikt, zoals codeblokken, templates, structuren en workflow-opzetten.
- **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Artikel 2 · Over DIA

DIA is bereikbaar via divineincomeacademy@gmail.com. Meldingen, klachten en afmeldingen uit deze voorwaarden stuur je naar dat adres.

Artikel 3 · Voor wie en wanneer deze voorwaarden gelden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en elke opdracht van DIA.

3.2 DIA werkt alleen voor ondernemers, stichtingen en andere rechtspersonen die zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Met je akkoord bevestig je dat je de opdracht geeft voor je onderneming of organisatie, en je geeft je KvK-nummer op.

3.3 Jouw eigen voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet.

3.4 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als DIA en jij dat schriftelijk afspreken.

3.5 Blijkt één bepaling niet geldig, dan blijven alle andere gewoon gelden. In plaats van de ongeldige bepaling geldt dan een afspraak die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

Artikel 4 · Offerte, akkoord en opdrachtbevestiging

4.1 Een offerte is 30 dagen geldig.

4.2 Je ontvangt deze voorwaarden als pdf bij de offerte. Met je akkoord bevestig je dat je ze hebt ontvangen en dat je ermee instemt.

4.3 De opdracht komt tot stand op het moment dat je akkoord geeft op de offerte.

4.4 Na de onboarding stuurt DIA je de opdrachtbevestiging, die jij ondertekent. Wijkt de opdrachtbevestiging af van de offerte of van deze voorwaarden, dan gaat de opdrachtbevestiging voor.

Artikel 5 · Prijzen, btw en externe kosten

5.1 De prijs is het bedrag in de opdrachtbevestiging.

5.2 Je betaalt geen btw, omdat DIA gebruikmaakt van de kleineondernemersregeling. Vervalt die regeling tijdens je opdracht, dan komt er btw bij op wat vanaf dat moment gefactureerd wordt.

5.3 De kosten van Systeme.io, je domein, je e-mailadres en je betaalprovider vallen niet onder de prijs. Die betaal je rechtstreeks aan de leverancier. DIA heeft geen invloed op hun prijzen of voorwaarden. Het overzicht externe kosten dat bij de offerte hoort, is ter informatie. Links naar Systeme.io van DIA kunnen affiliatelinks zijn. Maak je via zo'n link een account aan, dan ontvangt DIA een vergoeding van Systeme.io. Jij betaalt daardoor niets extra.

Artikel 6 · Betalen

6.1 Na je akkoord betaal je de aanbetaling van €75. Pas daarna wordt de onboarding ingepland. De aanbetaling gaat van de totaalprijs af.

6.2 De rest betaal je in termijnen of in één keer, zoals afgesproken in de opdrachtbevestiging. De laatste termijn valt bij de overdracht.

6.3 Elke factuur betaal je binnen 14 dagen.

6.4 Betaal je niet op tijd, dan stuurt DIA je een herinnering en krijg je nog 7 dagen.

6.5 Is er daarna nog niet betaald, dan pauzeert DIA het werk: er wordt geen meekijkmoment ingepland en er gaat niets over. Je krijgt een laatste herinnering met nog 14 dagen.

6.6 Is er dan nog steeds niet betaald, dan kan DIA vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en de wettelijke incassokosten in rekening brengen, en de vordering uit handen geven.

6.7 Een website of funnel die live staat, haalt DIA nooit offline en verwijdt DIA nooit vanwege een openstaande betaling.

Artikel 7 · Wat jij doet

7.1 Je levert alles wat nodig is voor de opdracht volledig en op tijd aan, uiterlijk op de aanleverdeadline uit de opdrachtbevestiging. Denk aan teksten, beelden, merkmateriaal, informatie over je bedrijf en toegang.

7.2 Je staat ervoor in dat je het recht hebt om alles wat je aanlevert te (laten) gebruiken, zoals foto's, teksten en logo's. Stelt iemand anders DIA daarvoor aansprakelijk, dan vergoed jij de schade en de kosten.

7.3 Je Systeme.io-account, je domein en je e-mailadres staan op jouw naam. Je inloggegevens houd je zelf; DIA vraagt nooit om je wachtwoord. Bij de overdracht geef je DIA toegang als assistent, zie artikel 23.

7.4 Geef je de opdracht namens een stichting of andere organisatie, dan zorg je dat jij of degene die akkoord geeft daartoe bevoegd is.

Artikel 8 · Platforms en andere partijen

8.1 DIA bouwt op Systeme.io en werkt met domeinpartijen en betaalproviders. Tussen jou en hen gelden hun eigen voorwaarden.

8.2 Een storing, wijziging of prijsverhoging bij een van die partijen is geen tekortkoming van DIA.

8.3 DIA belooft niet dat je website of funnel altijd bereikbaar is. Dat hangt af van het platform.

Artikel 9 · Eigendom van het werk

9.1 Wat jij aanlevert, zoals je logo, kleurenpalet, teksten en foto's, blijft van jou. DIA gebruikt het alleen voor jouw opdracht en voor het portfolio volgens artikel 10.

9.2 Zolang de opdracht loopt en niet volledig is betaald, blijven het auteursrecht en de andere eigendomsrechten op alles wat DIA maakt bij DIA.

9.3 Bij betaling van de laatste termijn gaan het auteursrecht en de andere eigendomsrechten op alles wat specifiek voor jou is gemaakt over naar jou. Dat zijn de website of funnel als geheel, de teksten, de beelden, het merkmateriaal (ook een logo of kleurenpalet dat samen is ontstaan) en producten die DIA voor je maakt, zoals een e-book of weggever. Deze overdracht staat in de opdrachtbevestiging die je ondertekent.

9.4 De bouwstenen blijven van DIA. Je krijgt het gratis, blijvende en onherroepelijke recht om ze te gebruiken in je eigen website of funnel. Dat recht is niet exclusief, want DIA gebruikt dezelfde bouwstenen ook voor anderen. Het gaat mee als je je onderneming verkoopt of overdraagt. Je mag de bouwstenen niet los verkopen of als template aanbieden.

9.5 Eindigt de opdracht voordat alles is betaald, dan blijven alle rechten op het gemaakte werk bij DIA. Je krijgt dan geen website, funnel of bestanden, ook geen deel ervan. Wat jij zelf hebt aangeleverd, blijft van jou.

9.6 Gebruikt DIA in je website of funnel onderdelen van anderen, zoals lettertypes, stockbeelden of koppelingen, dan gelden daarvoor de licenties van die makers. Je mag ze gebruiken zoals die licenties toestaan. Is voor een onderdeel een eigen licentie op jouw naam nodig, dan meldt DIA dat vooraf. Jij kiest dan of je die licentie neemt of dat DIA een alternatief gebruikt.

Artikel 10 · Portfolio

10.1 DIA mag het werk laten zien op de eigen website en de eigen sociale media, met screenshots, de live link, je bedrijfsnaam en je logo. DIA is niet verplicht dat te doen.

10.2 Wil je dat niet, laat het DIA dan schriftelijk weten. Dan gebeurt het niet. Andere afspraken hierover kunnen per opdracht.

10.3 Reviews en testimonials vallen hier niet onder. Daarvoor vraagt DIA apart toestemming.

Artikel 11 · Wat DIA wel en niet belooft

11.1 DIA levert het werk zoals beschreven in de opdrachtbevestiging, werkend op het moment van oplevering, met zorg en vakkennis.

11.2 DIA belooft geen commercieel resultaat. Er is geen garantie op bezoekers, aanmeldingen, verkopen, omzet of een plek in de zoekresultaten van zoekmachines zoals Google.

Artikel 12 · Aansprakelijkheid

12.1 Is DIA aansprakelijk voor schade, dan is dat nooit meer dan de volledige prijs van de opdracht zoals in de opdrachtbevestiging, inclusief uitbreidingen.

12.2 DIA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, gederfde winst, verloren gegevens of reputatieschade.

12.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DIA.

Artikel 13 · Klachten en claims

13.1 Zie je een fout in het werk, meld die dan schriftelijk binnen 14 dagen nadat je hem ontdekte, zo concreet mogelijk. DIA lost de fout op zo snel als redelijkerwijs kan.

13.2 Wil je geld van DIA vanwege een fout, dan moet je dat binnen 12 maanden na de oplevering schriftelijk doen. Daarna vervalt dat recht.

Artikel 14 · Overmacht

14.1 Kan DIA of jij door overmacht niet doen wat is afgesproken, dan schuift de planning op. Overmacht is een situatie buiten iemands schuld en macht, zoals ernstige ziekte of een langdurige storing bij een platform.

14.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen DIA en jij allebei de opdracht schriftelijk beëindigen. Wat al is betaald voor gedaan werk, blijft betaald. Verder is niemand iets verschuldigd.

Artikel 15 · Geheimhouding

DIA en jij houden vertrouwelijke informatie van de ander voor zich, ook na de opdracht. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is, en niet voor het portfolio volgens artikel 10.

Artikel 16 · Wijzigen van deze voorwaarden

DIA mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe opdrachten. Een lopende opdracht houdt de versie waarop je akkoord gaf.

Artikel 17 · Recht en geschillen

17.1 Op deze voorwaarden en elke opdracht is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Ontstaat er onenigheid, dan proberen DIA en jij die eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan gaat de zaak naar de rechtbank Den Haag.

Deel B | Projecten: website en funnel

Artikel 18 · Wat een project is

18.1 Een project is een website of funnel volgens het pakket in de opdrachtbevestiging.

18.2 DIA bouwt altijd op Systeme.io. Het account staat vanaf dag één op jouw naam, op je eigen e-mailadres. DIA bouwt in het eigen account en zet het resultaat bij de overdracht in het jouwe.

Artikel 19 · Hoe een project verloopt

19.1 Een project gaat zo: gratis gesprek, offerte, akkoord, aanbetaling, onboarding, bouwen met meekijkmomenten, overdracht, lancering, en daarna nazorg als er iets niet werkt zoals afgesproken.

19.2 In de onboarding verzamelt DIA alles wat nodig is om je website of funnel goed te bouwen: je doelgroep, je merk, je aanbod en je beeldmateriaal. Daarvoor zitten maximaal twee onboardinggesprekken in je pakket. Is er daarna nog een gesprek nodig, dan kost dat €75.

19.3 Je kunt de onboarding kosteloos afzeggen of verzetten tot 24 uur van tevoren. Zeg je later af of kom je niet, dan houdt DIA de aanbetaling en gaat die niet van de totaalprijs af. Voor een nieuwe afspraak betaal je opnieuw €75. Die gaat wel van de totaalprijs af. Een gemiste afspraak kost je zo €75 extra.

19.4 De doorlooptijd in de opdrachtbevestiging is een verwachting. Hij hangt mede af van hoe snel jij aanlevert en reageert, en van dingen buiten DIA om, zoals technische problemen bij een platform of de verificatie door je betaalprovider.

Artikel 20 · Meekijkmomenten

20.1 Het aantal meekijkmomenten staat in de opdrachtbevestiging. Elk meekijkmoment is één feedbackronde.

20.2 Een meekijkmoment is een videogesprek of een afspraak in Delft, waarin DIA het werk op het scherm laat zien.

20.3 Reageer je niet op het inplannen van een meekijkmoment, dan stuurt DIA maximaal twee herinneringen. Daarna pauzeert het project volgens artikel 22.

20.4 Alleen als een gesprek echt niet lukt, kan DIA je bij uitzondering een link sturen en geef je je feedback per e-mail. Komt er binnen 10 werkdagen geen reactie, dan geldt die ronde als goedgekeurd. DIA laat je dat vooraf weten.

20.5 Feedback die buiten de afgesproken scope valt, is meerwerk volgens artikel 21.

20.6 Vraagt je feedback om grotere aanpassingen binnen de afgesproken scope, dan kan de doorlooptijd langer worden. DIA laat je dat bij het meekijkmoment weten.

Artikel 21 · Meerwerk

21.1 Alles wat niet in de opdrachtbevestiging staat, is meerwerk.

21.2 Staat het op de uitbreidingslijst van DIA, dan geldt die prijs. Staat het er niet op, dan kost het €50 per uur.

21.3 DIA begint pas aan meerwerk na jouw schriftelijke akkoord op de prijs. Meerwerk wordt apart gefactureerd.

Artikel 22 · Als het materiaal of je reactie uitblijft

22.1 Lever je niet op tijd aan of reageer je niet, dan pauzeert het project tot drie weken. Daar staan geen extra kosten tegenover. Zodra je materiaal binnen is, gaat het project weer verder, in de volgorde van de planning van DIA. Je betaalt de termijnen tijdens de pauze gewoon door.

22.2 Na drie weken krijg je een herinnering. Komt het materiaal of je reactie binnen twee weken na die eerste herinnering nog niet, dan eindigt de opdracht.

22.3 Eindigt de opdracht zo, dan blijven verstuurde facturen verschuldigd. Termijnen die nog niet gefactureerd zijn, vervallen. Er gaat niets over zolang er iets openstaat.

22.4 Wil je later toch verder, dan wordt dat een nieuwe opdracht tegen de prijs van dat moment.

Artikel 23 · Overdracht, lancering en oplevering

23.1 Ongeveer een week vóór de lancering vindt de overdracht plaats, samen met jou, per videogesprek of in Delft. Je accepteert de gedeelde website of funnel in je account, je nodigt DIA uit als assistent, en je koppelt je domein, zelf of samen met DIA op je scherm.

23.2 De laatste termijn valt bij de overdracht.

23.3 Je ontvangt het account met je website of funnel. Heeft DIA voor je een los bestand gemaakt, zoals een logo of e-book, dan ontvang je dat bestand ook.

23.4 De lancering geldt als oplevering. Is je domein dan nog niet gekoppeld door een oorzaak aan jouw kant, dan geldt de publicatie op het Systeme.io-adres als lancering.

23.5 Na de nazorg kun je DIA op elk moment als assistent uit je account verwijderen. Doe je dat eerder, dan kan DIA de nazorg pas uitvoeren als je DIA opnieuw uitnodigt.

Artikel 24 · Nazorg

24.1 De eerste week na de lancering is nazorg gratis. Hoe lang de nazorg duurt, staat per pakket in de opdrachtbevestiging.

24.2 Nazorg is repareren wat niet werkt zoals afgesproken. Het is niet veranderen wat gebouwd is. Een wijziging is meerwerk volgens artikel 21.

Artikel 25 · Afzien en stoppen

25.1 Zie je vóór, tijdens of direct na de onboarding af van de opdracht, dan blijft de aanbeting bij DIA. Verder ben je niets verschuldigd.

25.2 Stop je tijdens de bouw, dan blijven verstuurde facturen verschuldigd en vervallen termijnen die nog niet gefactureerd zijn. Er gaat niets over voordat alles is betaald.

Artikel 26 · Juridische pagina's van je website of funnel

26.1 DIA levert een sjabloon voor je juridische pagina's, zoals een privacyverklaring.

26.2 Je kiest hoe het wordt ingevuld: je vult het zelf in, je vertelt DIA in een gesprek wat erin moet en DIA vult het in, of DIA vult in wat al bekend is uit de onboarding en jullie contact. Daarna controleer jij altijd of het klopt. Wat DIA invult, is een hulp bij het invullen, geen garantie dat het juist of volledig is.

26.3 DIA is geen jurist en geeft geen juridisch advies. DIA raadt je dringend aan de pagina's door een jurist te laten nakijken voordat je ze gebruikt.

26.4 De lancering wacht niet op je juridische pagina's. Zijn ze nog niet klaar, dan verwijzen de links tijdelijk naar een placeholderpagina.

26.5 Heb je de pagina's gecontroleerd, dan zet DIA ze op je website of funnel, ook als die al live staat. Dat is kosteloos tot drie maanden na de lancering; daarna is het meerwerk. Je kunt ze ook zelf plaatsen; DIA legt je uit hoe.

26.6 Jij bent verantwoordelijk voor de inhoud van je juridische pagina's, ook als ze live staan.