

■ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – PROGRAMME SPÉCIAL HYPOTHYROÏDIE / HASHIMOTO

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande du programme d'accompagnement en ligne « Programme Spécial Hypothyroïdie / Hashimoto » proposé par Eva VACHEAU via la plateforme System.io.

1. Identification de la prestataire Eva VACHEAU

Naturopathe, experte en nutrition et santé métabolique

7 rue de l'Embarcadère, 94170 Le Perreux-sur-Marne

SIREN : 950 980 326

Email : eva_vacheau@hotmail.fr

2. Nature de l'offre Le programme propose un accompagnement sur 4 mois comprenant :

- L'accès au programme de nutrition en ligne (vidéos, fiches, outils)
- Un menu recettes spécialement conçu pour les besoins de l'hypothyroïdie / Hashimoto
- 3 consultations individuelles à distance avec Eva VACHEAU

3. Modalités de paiement Le prix du programme est de 549 € TTC, payable en 1, 2 ou 3 fois via la plateforme de paiement sécurisée System.io.

Le paiement est ferme et définitif. Aucun remboursement ne sera accordé, même en cas d'abandon ou d'absence du/de la client(e).

4. Délai de rétractation Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel, dont l'exécution a commencé avec l'accord du/de la client(e). En accédant au programme, le/la client(e) renonce expressément à son droit de rétractation.

5. Engagement du client Le/la client(e) s'engage à suivre activement le programme et reconnaît que :

- Le programme ne remplace pas un suivi médical.
- Il est recommandé de poursuivre ses rendez-vous médicaux en parallèle.
- Aucune modification ou suppression de traitement médical ne doit être effectuée sans avis de son médecin traitant.
- Une fois les 4 mois terminés, l'accompagnement prend fin. Toute question supplémentaire nécessitera la prise d'un nouveau rendez-vous.

6. Communication Les échanges entre Eva VACHEAU et le/la client(e) se font exclusivement par email. Aucune question ne sera traitée par téléphone, SMS ou via les réseaux sociaux (Instagram, etc.).

7. Engagement et Propriété Intellectuelle Tous les contenus, documents, vidéos, supports pédagogiques et informations fournis dans le cadre de ce programme sont protégés par le droit d'auteur et réservés à un usage strictement personnel et privé. Il est formellement interdit de :

- Partager, transmettre, reproduire ou diffuser ces documents, sous quelque forme que ce soit, à des tiers.
- Vendre, louer ou utiliser tout ou partie du programme à des fins commerciales ou professionnelles. Tout manquement à ces obligations constitue une violation des droits de propriété intellectuelle et pourra entraîner des poursuites judiciaires engagées par l'avocat de Eva VACHEAU, Maître RABIER.

8. Résultats et Responsabilité Ce programme a été conçu avec rigueur, en s'appuyant sur des connaissances scientifiques et des stratégies éprouvées. Toutefois, aucun résultat précis ne peut être garanti. L'efficacité du programme dépend de nombreux facteurs, dont :

- L'engagement personnel du/de la client(e)
- Son métabolisme, son histoire médicale et son hygiène de vie
- Sa discipline alimentaire et comportementale Aucune réclamation ou demande de remboursement ne pourra être acceptée en l'absence de résultats.

9. Clause de non-substitution médicale Ce programme vise à améliorer les habitudes alimentaires et le bien-être général. Il ne constitue en aucun cas un diagnostic ou un traitement médical. En cas de pathologie ou de condition spécifique, il est recommandé de consulter un professionnel de santé qualifié.

10. Acceptation des CGV La validation de la commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Le/la client(e) reconnaît les avoir lues, comprises et acceptées.

11. Droit applicable Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.